



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Пушкинская, 13, г. Владивосток, 690091

Телефон: (423) 226-72-96

E-mail: sodef@primorsky.ru

24.04.2024 № 26/5067

от \_\_\_\_\_

Директорам краевых  
государственных учреждений  
социального обслуживания  
населения Приморского края

Руководителям  
социально ориентированных  
некоммерческих организаций  
Приморского края  
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Министерство труда и социальной политики Приморского края (далее - министерство) информирует, что Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края (далее - Общественный совет) рассмотрены результаты независимой оценки, проведенной Оператором в 2024 году. По итогам Общественным советом утвержден рейтинг организаций поставщиков социальных услуг и сформированы рекомендации по улучшению качества оказания услуг (прилагаются).

Поставщику социальных услуг, набравшему по результатам независимой оценки менее 90 баллов (Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»), необходимо направить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг, утвержденный приказом руководителя организации, с учетом рекомендаций Общественного совета в министерство в срок до 22.05.2024.

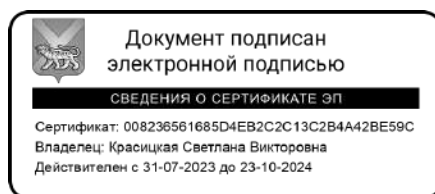
Кроме того, организации, набравшие менее 95 баллов в общем сквозном рейтинге (Индивидуальный предприниматель Никулина Э.В., Индивидуальный предприниматель Алтунина Г.А., АНО социальной интеграции граждан «Добрый путь», АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие», РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в

честь СП Иоанна Кронштадского», КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам БОМЖ», КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»), а также по отдельным критериям оценки качества (Критерий 1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении); Критерий 2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; Критерий 3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов; Критерий 4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения); Критерий 5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг) необходимо провести работу по устранению замечаний и представить в министерство отчет в срок до 23.07.2024.

Указанную информацию просим направить в курирующий отдел министерства соответственно на электронный адрес Суховерховой О.Г. ([Suhoverhova\\_og@primorsky.ru](mailto:Suhoverhova_og@primorsky.ru)), Золиной А.В. ([zolina\\_av@primorsky.ru](mailto:zolina_av@primorsky.ru)).

Аналитический отчет проведения независимой оценки качества условий оказания услуг поставщиками социальных услуг Приморского края, а также презентация прилагаются.

Министр



С.В. Красицкая

Золина Анна Владимировна,  
8 (423) 243-08-22  
Суховерхова Оксана Геннадьевна,  
8 (423)241 18 13

Приложение № 1

Общий рейтинг поставщиков социальных услуг

Наименование организации социального обслуживания	КРИТЕРИЙ					Общий балл	Общий сквозной рейтинг	Рейтинг внутри отрасли
	1	2	3	4	5			
Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, детский психоневрологический дом-интернат) – 97,23 баллов								
КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	85,40	100,00	100,00	100,00	100,00	97,08	16	5
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	91,79	100,00	100,00	100,00	100,00	98,36	3	1
КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16	14	3
КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	91,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,20	6	2
КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	83,13	99,85	100,00	99,80	100,00	96,56	24	9
КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16	14	3
КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) – 93,72 балла								
КГАУСО	79,7	100,0	100,0	100,0	100,0	95,94	27	4

«Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	0	0	0	0			
КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	77,6 9	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	95,54	28	5
КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	84,4 8	99,59	100,0 0	100,0 0	100,0 0	96,81	23	2
КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	85,2 7	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	97,05	17	1
КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80,0 6	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	96,01	26	3
КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	78,4 8	100,0 0	96,00	100,0 0	100,0 0	94,90	29	6
КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	78,8 7	100,0 0	88,00	100,0 0	100,0 0	93,37	30	7
РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь СП Иоанна Кронштадтского»	78,4 8	100,0 0	88,00	100,0 0	100,0 0	93,30	31	8
АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	76,9 0	100,0 0	88,00	100,0 0	100,0 0	92,98	32	9
Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	65,3 7	96,90	85,93	100,0 0	95,86	88,81	36	13
Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна. Пансионат «Наши	70,9 0	100,0 0	88,00	100,0 0	100,0 0	91,78	34	11



гости»								
Индивидуальный предприниматель Никулина Э.В.	75,3 2	96,90	85,93	97,93	94,48	90,11	35	12
АНО социальной интеграции граждан «Добрый путь»	66,9 5	100,0 0	92,00	100,0 0	100,0 0	91,79	33	10
Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) – 97,64 баллов								
КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	91,6 3	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	98,33	4	3
КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	94,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	98,80	1	1
КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	87,2 1	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	97,44	9	7
КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	88,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	97,60	8	6
КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	86,4 2	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	97,28	10	8
КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	86,4 2	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	97,28	10	8

КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	84,8 4	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	96,97	18	11
КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	84,8 4	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	98,48	2	2
КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	84,8 4	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	96,97	18	11
КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	84,8 4	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	98,33	4	3
ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	84,8 4	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	98,09	7	5
Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	84,8 4	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	97,28	10	8
ООО «Панда Мед»	84,8 4	100,0 0	100,0 0	100,0 0	100,0 0	96,49	25	13
Организации, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги – 97,21 баллов								
КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	87,5 7	99,58	99,42	99,51	99,68	97,21	13	1

Примечания:

Критерий 1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении);

Критерий 2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

Критерий 3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;

Критерий 4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);

Критерий 5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

**Предложения по улучшению качества деятельности поставщиков  
социальных услуг Приморского края**

1. В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края рекомендуется:

- продолжить работу по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания региона;
- продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания Приморского края для лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках исполнения программы «Доступная среда»;
- всем организациям социального обслуживания информацию, размещенную на сайтах, привести в соответствие с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами, сделать ее доступной и понятной для получателей социальных услуг. На сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- всем организациям социального обслуживания проверить полное соответствие информации, размещенной на официальных сайтах учреждений с информацией, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения;
- всем руководителям учреждений социального обслуживания Приморского края обеспечить постоянный контроль за размещением актуальной информации на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в помещении учреждения;
- негосударственным организациям социального обслуживания продолжить работу по повышению уровня доступности социальных услуг для инвалидов, найти возможность отремонтировать имеющуюся структуру (пандусы);
- для развития и поддержания необходимого качества услуг целесообразно проводить тренинги для сотрудников по направлению «доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении клиентов учреждения»;

- продолжить работу по повышению квалификации специалистов по оказанию социальной помощи на дому.

**Основные недостатки, выявленные в результате проведения независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями социального обслуживания Приморского края**

1. Сайты поставщиков социальных услуг - участников независимой оценки качества предоставления социальных услуг выполнены разными разработчиками, что создает определённые трудности при навигации. В нарушение требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», информация на сайтах размещена не полная, устаревшая или вообще отсутствует. Сайты перегружены архивной информацией, быстро найти актуальную информацию достаточно проблематично.

Разделы сайтов не унифицированы, их наполняемость тоже. У подавляющего большинства сайтов раздел «Часто задаваемые вопросы» не заполнен, что снижает возможности дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

2. По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году поставщик, набравший по результатам менее 90 баллов, - Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота» - 88,81 баллов; недостатки выявлены по всем показателям кроме: доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания (учреждения) — 100 баллов; ежеквартально учреждение будет предоставлять отчет об исполнении Плана по устранению недостатков в министерство в соответствии с приказом.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Приморский филиал ФГБОУ ВО  
**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**  
(Приморский филиал Президентской академии (РАНХиГС))

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной политики  
Приморского края

С.В. Красицкая

---

УТВЕРЖДАЮ

Директор Приморского филиала  
Президентской академии (РАНХиГС)

М.Д. Соколова

---

**Аналитический отчет**  
**проведения независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**учреждениями социального обслуживания Приморского края**  
**за 2023 год**

**Исполнитель: Приморский филиал РАНХиГС**  
**Заказчик: Министерство труда и социальной политики Приморского**  
**края**

2024 год

## Оглавление

Раздел 1. Методика исследования, описание системы индикаторов, инструментарий.....	3
Раздел 2. Перечень организаций социального обслуживания Приморского края, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг.....	13
Раздел 3. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях указанных организаций социального обслуживания Приморского края.....	21
Раздел 4. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов.....	28
Раздел 5. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда № 344н.....	30
Раздел 6. Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания Приморского края, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.....	77
Раздел 7. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Приморского края.....	78
Раздел 8. Расчет рейтингов организаций социального обслуживания Приморского края, в том числе рейтингов в соответствии с типом организаций, описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики и формирование рейтингов с приложением следующих материалов.....	98
8.1 Электронного массива данных в формате презентации, без технических и логических ошибок.....	109
8.2 Презентации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в формате ppt.....	177

## **Раздел 1. Методика исследования, описание системы индикаторов, инструментарий**

Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края за 2023 год проводится в рамках реализации Договора № 1 НО от 31 января 2024 года.

**Цель исследования:** Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края и представление результатов исследования в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Проведение социологического исследования в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – 442-ФЗ) в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края (далее – учреждения) в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Российской Федерации, утвержденным Приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».



**Задачи исследования:**

- получение данных о качестве условий оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края;
- анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций;
- выявление степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий их оказания;
- выявление проблем, с которыми сталкиваются граждане при получении социальных услуг;
- обобщение полученных результатов и определение фактических значений показателей независимой оценки, построение на их основе рейтингов учреждений в сфере социального обслуживания.;
- выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания;
- подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг, устранению выявленных проблем.

**Объект исследования:** учреждения (организации) социального обслуживания Приморского края.

**Предмет исследования:** независимая оценка предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края.

**Целевые группы:** получатели социальных услуг - пожилые, инвалиды, несовершеннолетние, старше 14 лет, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной форме, (далее – получатели социальных услуг), законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг.

**Критерии оценки:** Общие критерии независимой оценки установлены Федеральным законом № 256-ФЗ:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий предоставления услуг в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Независимая оценка производится в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.

В ходе независимой оценки для определения значений показателей планируется применить следующие методы и инструменты для сбора информации о качестве предоставления социальных услуг:

1. Анализ сайтов организаций для оценки открытости и доступности информации о деятельности организаций.
2. Оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов на основании данных самообследования организаций.
3. Фотофиксация условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах.
4. Анкетирование получателей социальных услуг (их родителей/законных представителей) для выявления удовлетворённости доброжелательность, вежливость работников организации и условиями оказания услуг.
5. Сбор социологической информации методом – опроса. Вид опроса – анкетирование. Инструментарий – анкета.

Описания системы индикаторов включает в себя выборку. Вид опроса – анкетирование, инструментарий – анкета. Индикаторы подсчета отражены в таблице 1.1

Таблица 1.1. -Индикаторы подсчета

Ответ в анкете	Кол-во баллов		
Да	100 баллов	1 (единица)	
Нет	0	0 (ноль)	

В таблице 1.2 отражена информация о видах организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг.

Таблица 1.2 - Информация о видах организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг

Объем выборки (всего)	Стратификация организаций по профилю оказания услуг	Единица наблюдения	География охвата исследования
4076	Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)	Получатели социальных услуг	Приморский край
	Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)	Получатели социальных услуг	Приморский край
	Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)	Получатели социальных услуг	Приморский край
	Организации, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения)	Получатели социальных услуг	Приморский край

Объем выборочной совокупности для внебюджетных организаций считается от общей численности получателей услуг, объем выборочной совокупности для бюджетных организаций считается от мощности организации. Выборка составила 40 % от всей численности получателей социальных услуг организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества.

Анкетирование проводилось по фиксированной выборке, согласно техническому заданию. Информация о количестве анкет, по каждому учреждению, предоставляющему социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) отражена в таблице 1.3.

Таблица 1.3 - Информация о количестве анкет, по каждому учреждению, предоставляющему социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	42
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	47
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	103
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	95
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	231
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	177
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	204
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	44
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	206

Информация о количестве анкет, по каждому учреждению, предоставляющему социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) отражен в таблице 1.4.

Таблица 1.4 - Информация о количестве анкет, по каждому учреждению, предоставляющему социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	285
2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	24
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	74
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	33
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	29
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	14
7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	10
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	8
9	Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	27
10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	29
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости»	8
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	29
13	Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь»	6

Информация о количестве анкет, по каждому учреждению, предоставляющему услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) представлен в таблице 1.5.

Таблица 1.5 - Информация о количестве анкет, по каждому учреждению, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	38
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	24
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	26
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	30
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	28
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	16
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	40
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	31
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	38
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	38
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	53
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	7
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	22

Информация о количестве анкет, по каждому отделению, КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения) представлена в таблице 1.6.

Таблица 1.6 - Информация о количестве анкет, по каждому отделению, КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения)

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет
1.	Владивостокский городской округ	
	отделение срочного социального обслуживания	70
	отделение социального обслуживания на дому Хасанского муниципального округа	70
2.	Артёмовский филиал	
	срочные социальные услуги	70
	срочные социальные услуги по Шкотовскому муниципальному округу	70
3	Арсеньевский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Арсеньевского городского округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Анучинского муниципального округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Чугуевского муниципального округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Яковлевского муниципального округа	70
4	Дальнегорский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Дальнегорского городского округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Кавалеровского муниципального округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Тернейского муниципального округа	70
	срочные социальные услуги по Ольгинскому муниципальному округу	70
5	Лесозаводский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Лесозаводского городского округа	70
	срочные социальные услуги по Дальнереченскому городскому округу и Дальнереченскому муниципальному району	70

	отделение социального обслуживания на дому Пожарского муниципального округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Красноармейского муниципального района	70
	отделение социального обслуживания на дому Кировского муниципального района	70
6	Находкинский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Находкинского городского округа	70
7	Партизанский филиал	70
	отделение социального обслуживания на дому Партизанского городского округа и Партизанского муниципального округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Лазовского муниципального района	70
8	Спасский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Спасского городского округа и Спасскому муниципальному району	70
	отделение социального обслуживания на дому Черниговского муниципального округа	70
9	Уссурийский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Уссурийского городского округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Михайловского муниципального района	70
	отделение социального обслуживания на дому Октябрьского муниципального округа	70
10	Хорольский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Хорольского муниципального округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Пограничного муниципального округа	70
	отделение социального обслуживания на дому Ханкайского муниципального округа	70

Срок поездок осуществлялся в период, указанный в плане проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края.

Время посещения заранее оговаривался с руководителями учреждений или его заместителем.

В процессе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края, Приморским филиалом РАНХиГС было выполнено следующие:



- выявлены проблемы деятельности организаций социального обслуживания Приморского края;
- выявлены территориальные и иные особенности исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания Приморского края;
- сопоставлены нормативно установленные значения исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания Приморского края с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг;
- проведен анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей;
- произведен расчет интегральной оценки качества и формирование рейтинга работы организаций социального обслуживания Приморского края;
- разработан проект предложений по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социального обслуживания Приморского края, в отношении которой проводится независимая оценка.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края выполнена, в установленные договором сроки между Приморским филиалом РАНХиГС и Министерством труда и социальной политики Приморского края.

## Раздел 2. Перечень организаций социального обслуживания Приморского края, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

Перечень организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) отражен в таблице 2.1.

Таблица 2.1 - Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения	Контактный номер телефона, адрес электронной почты
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	692100, г. Дальнереченск, с. Сальское, ул. Советская, д. 2/015	8 (42356) 56-165, 56-173 dipi_internat@mail.ru
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	692405, Кавалеровский р-н, п. Рудный, ул. Партизанская, 13;	8 (42375) 98-732 dipirudnyi96@mail.ru
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	692519 г. Уссурийск, ул. Нагорная, д. 24	8 (4234) 260-771, 263-844. gmsu_ddi@mail.ru
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	692911, Партизанский район, с. Екатериновка, ул. Советская, д. 3	8 (42365) 29-139, 29-132, 29-135 <a href="mailto:delo@kgbu-so-eddi.ru">delo@kgbu-so-eddi.ru</a>
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	692561 Октябрьский район, с. Покровка, ул. Красноармейская, д. 34	8 (42344) 57-288, 55-397, 55-487 pdipi_adm@mail.ru
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	692567, Октябрьский район, п. Липовцы, Шахта 6	8 (42344) 56-2-42, 56-3-89 lpni@mail.ru
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	692860, г. Партизанск, ул. Лозовый ключ, д. 13-б	8 (423636) 40-56, 40-41, 46-82, 4535 partpni@mail.primorye.ru
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	692343, г. Арсеньев, ул. Сазыкина, д. 8	8 (42361) 32 4 67 arspni_1@mail.ru
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	692399, Черниговский район, с. Майское, ул. 60 лет Октября, д. 9	8 (42351) 24-914, 24-754 maypndi@mail.primorye.ru

Количественный состав организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) составляет 9 учреждений.

Перечень организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) отражен в таблице 2.2.

Таблица 2.2 - Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения	Контактный номер телефона, адрес электронной почты
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	690024, г. Владивосток, ул. Маковского, д. 41	8(423) 2333-585, ф.233-40-78cdvdv@list.ru
2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	692775, г. Артем, ул. Братская, д. 32	8 (42337) 3-50-03, 98-021 adipi_dir@mail.ru
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	692238, г. Спасск–Дальний, ул. Красногвардейская, д. 104/7	8 (42352) 27-043 spasskd_dinter@mail.ru
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	692010, Пожарский район, с. Новостройка, ул. Заводская, д. 7а	8 (42357) 31-332 31-242 pozharsky73@mail.ru
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	692260, Хорольский район, с. Хороль, ул. Степная, д. 16-А	8 (42347) 22-915, 21-106 hdipi@mail.ru
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	692361 Яковлевский район, с. Новосыоевка, ул. Центральная, д. 36	8 (42371) 94-1-38 yak.internat.com@list.ru

7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	692821 Шкотовский район, с. Романовка, ул. Гвардейская, д. 100	8 (42335) 35-285 dipi_shkot@mail.ru
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	692275, Хорольский район, с. Новодевица, ул. Новая, д. 2	8 (423) 243-59-25, 8 914 323 50 59 dmi454@yandex.ru
9	Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	692238, г. Спасск-Дальний, ул. Хабаровская, д. 46	89147178852 voo_miloserdie@mail.ru
10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	692905, г. Находка, ул. Садовая, д. 17	8(984)152-92-72 zabotafond@mail.ru
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости»	692760, г. Артем, Бухта Муравьиная, 8	8(423) 2431212 nashi_gosti@mail.ru
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	692900, г. Находка, ул. Астафьева, д. 21, к. Б	89149633134, 89025554681; edita-2@mail.ru
13	Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь»	692270, Приморский край, Хорольский район, пгт. Ярославский, ул. Ломоносова, д. 30а	8 952 083 30 34, 8 924 420 35 49; brilliant2005@mail.ru

Количественный состав организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) составляет 13 учреждений.

Перечень организаций, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) представлен в таблице 2.3.

Таблица 2.3 - Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения	Контактный номер телефона, адрес электронной почты
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	692343, г. Арсеньев, ул. Лысенко, д. 3	8(42361) 3 24 48, 3 23 44 <a href="mailto:cbars@list.ru">cbars@list.ru</a> ;  lastochka_ars@mail.ru
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	692515, г. Уссурийск, ул. Березовая, д. 2	8(4234) 34 54 08, 34 49 54, 34 50 68 usrcn2@mail.ru
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	692136, г. Дальнереченск, ул. Строительная, д. 29	8(42356) 21 1 96, 29 5 84 center_nadeshda2@mail.ru
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	692764, г. Артем, ул. Ворошилова, д. 40	8(42337) 35 2 05 akids@mail.ru
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	692042, г. Лесозаводск, ул. Пушкинская, д. 44	8(42355) 2 31 23, 2 39 41 jemchushinka@mail.ru; lesozavodsk_dc@mail.ru
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	692413, Кавалеровский район, п. Кавалерово, ул. Братьев Форостян, д. 2	8(42375) 9 10 83, 9 18 77 detstvo.02@mail.ru
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	692236, г. Спасск-Дальний, ул. Молодежная, д. 4а	8(42352) 3 23 49, 3 23 09 kgbusossrcn@mail.ru
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	692900, г. Находка, ул. Пограничная, д. 44	8(4236) 62 62 65, 65 76 56 albatros42@mail.ru
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	692561, Октябрьский район, п. Покровка, ул. Советов, д. 84	8(42344) 5 79 03, 5 85 50 oktreabil@mail.ru
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр	690024, г. Владивосток, ул. Маковского, д. 123	8(423) 238 76 75, 238 80 35, 238 79 91

	для несовершеннолетних «Парус надежды»		parusvl@bk.ru
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	690002, г. Владивосток, ул. Амурская, д. 84, кв. 81	8 (423) 245 62 28 inmanmedv_leo@mail.ru
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	690025, г. Владивосток, ул. Успенского, д. 74, корп. а	8 (423) 255-87-63, 8 (423) 297-33-29, 8 (423) 238-95- 39 livinghope_kids@hotmail. com
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	690005, г. Владивосток, ул. Горная, 33.	8 (423)248 68 00, panda.med@mail.ru.

Количественный состав организаций, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) составляет 13 учреждений.

Перечень филиалов КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения) отражен в таблице 2.4.

Таблица 2.4 - Филиалы КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения)

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения	Контактный номер телефона, адрес электронной почты
1.	Владивостокский городской округ	690033, г. Владивосток, ул. Иртышская, д. 8	8(423) 260-44-12; centr@pcson.ru
	отделение срочного социального обслуживания	690033, г. Владивосток, ул. Иртышская, д. 8	8(423) 260-43-19 help@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Хасанского муниципального округа	692701, Хасанский район, п. Славянка, ул. Героев Хасана д.9 «А»	8(42331) 48-7-34; hasan@pcson.ru
2	Артёмовский филиал	692760 г. Артём, ул. Лазо,38	8(42337) 43-3-92; Art_kcson1@mail.ru
	срочные социальные	692760 г. Артём, ул.	8 (42337) 49-4-50;

	услуги	Лазо,38	Art_kcson1@mail.ru
	срочные социальные услуги по Шкотовскому муниципальному округу	692815 с. Шкотово, ул. Советская, 48	8(42335) 31-2-64; art_sockcson@mail.ru
3	Арсеньевский филиал	692330, г. Арсеньев, пр. Горького, 24	8(42361) 4-43-21, arsosond@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Арсеньевского городского округа	692330, г. Арсеньев, пр. Горького, 24	8(42361) 3-04-98; arsosond@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Анучинского муниципального округа	692300, Анучинский район, с. Анучино, ул. Слизкова, 5	8(42362) 9-16-71; pcson.anuchino@yandex.ru
	отделение социального обслуживания на дому Чугуевского муниципального округа	692632, Чугуевский район, с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, 195 А	8(42372)2-22-38; chugcson@yandex.ru
	отделение социального обслуживания на дому Яковлевского муниципального округа	692361, Яковлевский район, с. Яковлевка, пер. Почтовый, 3	8(42371)9-13-77; yakovlevka.pcson@mail.ru
4	Дальнегорский филиал	692446 г. Дальнегорск, пр-т 50 лет Октября, 75	8(42373) 3-02-04; pcson.dalnegorsc@inbox.ru
	отделение срочного соц.обслуживания Дальнегорского городского округа	692446 г. Дальнегорск, пр-т 50 лет Октября, 75	8(42373) 2-75-76; pcson.dalnegorsc@inbox.ru
	отделение социального обслуживания на дому Кавалеровского муниципального округа	692413, Кавалеровский район, с. Кавалерово, ул. Арсеньева, 96 А (каб.13)	8(42375) 9-16-68; pcson-kavalerovo@mail.ru
	отделение социального обслуживания на дому Тернейского муниципального округа	692150, Тернейский район, п. Терней, ул. Комсомольская, 15 (каб.9)	8(42374) 3-12-01; ternei.pcson@yandex.ru
	срочные социальные услуги по Ольгинскому муниципальному округу	692460, Ольгинский район, п. Ольга, ул. Осовская, д.11а, кв.3	8(42376) 92-7-00; pcson-olga@yandex.ru
5	Лесозаводский филиал	692036, г. Лесозаводск, ул. Щорса, 3	8(42355) 27-4-08; lespcson@pcson.ru
	отделение срочного социального обслуживания Лесозаводского городского округа	692036, г. Лесозаводск, ул. Щорса, 3	8(42355) 27-2-14; lespcson@pcson.ru
	срочные социальные услуги по Дальнереченскому	692132, г. Дальнереченск, ул. Ленина, 72	8(42356) 33-8-81 holod_gk@pcson.ru

	городскому округу и Дальнереченскому муниципальному району		
	отделение социального обслуживания на дому Пожарского муниципального округа	692001, Пожарский район, п. Лучегорск, 4 микрорайон, д. 2	8(42357) 36-5-71; pmrosond@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Красноармейского муниципального района	692171, Красноармейский район, с. Новопокровка, ул. Советская, 97А, кв.2	8(42359) 22-5-57; novopokrovka@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Кировского муниципального района	692091, Кировский район, п. Кировский, ул. Колхозная, 2	8(42354) 22-3-44; kirovsky@pcson.ru
6	Находкинский филиал	692928, г. Находка, ул. Постышева, 13	8(4236) 74-05-05; nahodka.pacson@list.ru
	отделение срочного социального обслуживания Находкинского городского округа	г. Находка, ул. Комсомольская, 32	8(4236)76-02-25; komsomolskay32.pacson@mail.ru
		692880 г. Фокино, ул. Мищенко, 2, к. 6	8(42339) 26-8-18; fok.pacson@mail.ru
		692802 г. Большой Камень, ул. Им. В.А. Маслакова, 3	8(42335) 5-28-70; pcsonbk@mail.ru
отделение срочного социального обслуживания Находкинского городского округа	г. Находка, ул. Комсомольская, 32	8(4236)76-02-25; komsomolskay32.pacson@mail.ru	
7	Партизанский филиал	692864 г. Партизанск, ул. Дворцовая, 2 В	8(42363) 6-78-45; filial08@list.ru
	отделение социального обслуживания на дому Партизанского городского округа и Партизанского муниципального округа	692864 г. Партизанск, ул. Дворцовая, 2 В	8(42363) 6-24-33; filial08@list.ru
	отделение социального обслуживания на дому Лазовского муниципального района	692980, Лазовский район, с. Лазо, ул. Некрасовская, 16	8(42377) 20-7-71; guso_lazo@list.ru
8	Спасский филиал	692238, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 104/7	8(42352) 21-4-19; fguso_sp@mail.ru
	отделение социального обслуживания на дому Спасского городского округа и Спасскому муниципальному району	692238, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 104/7	8(42352) 58-8-11, fguso_sp@mail.ru



	отделение социального обслуживания на дому Черниговского муниципального округа	692372, Черниговский район, с. Черниговка, ул. Октябрьская, 69	8(42351) 23-8-98; chf_guso@mail.ru
9	Уссурийский филиал	692525, г. Уссурийск, ул. Ленина, 121	8(4234)33-35-76; fpcson@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Уссурийского городского округа	692525, г. Уссурийск, ул. Ленина, 121	8(4234)33-80-14; fpcson@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Михайловского муниципального района	692651, Михайловский район, с. Михайловка, ул. Красноармейская, 16 А	8(42346)2-38-46; mihaylovka@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Октябрьского муниципального округа	692561, Октябрьский район, с. Покровка, ул. Карла Маркса, 77	8(42344)5-76-58; oktosond@pcson.ru
10	Хорольский филиал	692254, Хорольский район, с. Хороль, ул. Советская, 2	8(42347)23-7-28; horol@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Хорольского муниципального округа	692254, Хорольский район, с. Хороль, ул. Советская, 2	8(42347)22-6-34; horol@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Пограничного муниципального округа	692582, Пограничный район, п. Пограничный, ул. Советская, 29 (второй этаж)	8(42345)24-2-07; pogranichny@pcson.ru
	отделение социального обслуживания на дому Ханкайского муниципального округа	692684, Ханкайский район, с. Камень-Рыболов, ул. Октябрьская, 6	8(42349)97-5-94; GusoHanka1@mail.ru

Количественный состав филиалов КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» составляет 10 учреждений, в каждом из которых, имеются отделения социального обслуживания на дому.

### **Раздел 3. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях указанных организаций социального обслуживания Приморского края**

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в редакции от 25.12.2023 года № 635 - ФЗ) на официальных сайтах и информационных стендах поставщиков социальных услуг должна быть размещена информация:

- о дате государственной регистрации, об учредителе, о месте нахождения, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

- о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

- о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет

бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

- о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- о финансово-хозяйственной деятельности;

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

- о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**Наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

Информация о деятельности поставщиков социальных услуг – участников независимой оценки качества предоставления социальных услуг размещена на их официальном сайте Министерства труда и социального развития Приморского края в разделе Подведомственные учреждения по адресу: [https://soctrud.primorsky.ru/page/podvedomstvennyye\\_uchrezhdeniia](https://soctrud.primorsky.ru/page/podvedomstvennyye_uchrezhdeniia)

Из 36 учреждений социального обслуживания официальный отдельный сайт имеет все 36 учреждений, что составляет 100%.

На сайте Министерства труда и социального развития Приморского края информация о подведомственных учреждениях размещена в разделах: наименование учреждений, почтовый адрес, мощность, сайт, e-mail, телефон,

руководитель учреждения, основные задачи и функции.

На сайте Министерства труда и социального развития Приморского края <https://soctrud.primorsky.ru/> имеются следующие электронные сервисы: меры поддержки участникам СВО и членам их семей; соцзащита; соцобслуживание; гражданам с инвалидностью; версия для слабовидящих; сервис «Вопрос-ответ»; поиск информации на сайте. На сайте имеется раздел «Ответы на часто задаваемые вопросы», но он не заполнен.

Сайты поставщиков социальных услуг - участников независимой оценки качества предоставления социальных услуг выполнены разными разработчиками, что создает определённые трудности при навигации.

В нарушение требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», информация на сайтах размещена не полная, устаревшая или вообще отсутствует. Сайты перегружены архивной информацией, быстро найти актуальную информацию достаточно проблематично.

Разделы сайтов не унифицированы, их наполняемость тоже.

У подавляющего большинства сайтов раздел “Часто задаваемые вопросы” не заполнен, что снижает возможности дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. По данному параметру в лучшую сторону отмечается сайт КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат».

Сведения об адресах сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по каждому учреждению, предоставляющему социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) отражены в таблице 3.1.

Таблица 3.1 - Сведения об адресах сайтов учреждений, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес сайта
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	<a href="https://dal-pni.vl.socinfo.ru/">https://dal-pni.vl.socinfo.ru/</a>
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	<a href="https://pni-kavalerovo.vl.socinfo.ru/">https://pni-kavalerovo.vl.socinfo.ru/</a>
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	<a href="https://urc.vl.socinfo.ru/">https://urc.vl.socinfo.ru/</a>
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	<a href="https://kgbuso-edpni.ru/">https://kgbuso-edpni.ru/</a>
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	<a href="https://pdpi.vl.socinfo.ru/">https://pdpi.vl.socinfo.ru/</a>
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	<a href="https://lpni.vl.socinfo.ru/">https://lpni.vl.socinfo.ru/</a>
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	<a href="https://xn--25-6кц6ауакbhs.xn--p1ai/">https://xn--25-6кц6ауакbhs.xn--p1ai/</a>
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	<a href="https://arspni.ru/">https://arspni.ru/</a>
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	<a href="https://mpni.vl.socinfo.ru/">https://mpni.vl.socinfo.ru/</a>

Сведения об адресах сайтов в сети «Интернет» по каждому учреждению, предоставляющему социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) отражены в таблице 3.2.

Таблица 3.2 - Сведения об адресах сайтов учреждений, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) в сети Интернет.

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес сайта
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<a href="https://cdipi.vl.socinfo.ru/">https://cdipi.vl.socinfo.ru/</a>
2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	<a href="https://dipi-artem.vl.socinfo.ru/">https://dipi-artem.vl.socinfo.ru/</a>
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	<a href="https://kgbusospassk.ru/">https://kgbusospassk.ru/</a>
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	<a href="https://dipi-pozharsky.vl.socinfo.ru/">https://dipi-pozharsky.vl.socinfo.ru/</a>
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<a href="https://hdipi.vl.socinfo.ru/">https://hdipi.vl.socinfo.ru/</a>
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<a href="https://kgbuso.vl.socinfo.ru/">https://kgbuso.vl.socinfo.ru/</a>
7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	<a href="https://shkot-center.vl.socinfo.ru/">https://shkot-center.vl.socinfo.ru/</a>
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	<a href="https://dpcprim.vl.socinfo.ru/">https://dpcprim.vl.socinfo.ru/</a>
9	АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	<a href="https://mirmiloserdiedom.ru/">https://mirmiloserdiedom.ru/</a>
10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	<a href="https://zabotafond.ru/">https://zabotafond.ru/</a>
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Г.А. Пансионат «Наши гости»	<a href="https://www.xn----7sbajjv8abigyq.xn--plai/">https://www.xn----7sbajjv8abigyq.xn--plai/</a>
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	<a href="https://pearlsun.ru/page8766017.html">https://pearlsun.ru/page8766017.html</a>
13	АНО социальной интеграции граждан «Добрый путь»	<a href="https://www.dp-prim.ru/">https://www.dp-prim.ru/</a>

Сведения об адресах сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по каждому учреждению, предоставляющему услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3 - Сведения об адресах сайтов учреждений, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации), в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес сайта
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	<a href="https://arslastochka.ucoz.ru/">https://arslastochka.ucoz.ru/</a>
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	<a href="https://usrcn.vl.socinfo.ru/">https://usrcn.vl.socinfo.ru/</a>
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	<a href="https://center-nadezhda.vl.socinfo.ru/">https://center-nadezhda.vl.socinfo.ru/</a>
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	<a href="https://artem-src.ru/">https://artem-src.ru/</a>
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	<a href="https://zhemchuzhinka.vl.socinfo.ru/">https://zhemchuzhinka.vl.socinfo.ru/</a>
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	<a href="https://src-kav.vl.socinfo.ru/">https://src-kav.vl.socinfo.ru/</a>
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	<a href="https://xn----7sb4angjccac0d.xn--p1ai/">https://xn----7sb4angjccac0d.xn--p1ai/</a>
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	<a href="https://srcn-albatros.vl.socinfo.ru/">https://srcn-albatros.vl.socinfo.ru/</a>
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	<a href="https://oktsrc.vl.socinfo.ru/">https://oktsrc.vl.socinfo.ru/</a>
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	<a href="https://parusnad-vl.ru/">https://parusnad-vl.ru/</a>
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	<a href="https://www.inmanmed.ru/">https://www.inmanmed.ru/</a>
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	<a href="https://living-hope.ru/">https://living-hope.ru/</a>
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	<a href="https://panda-med.ru/">https://panda-med.ru/</a>

Сведения об адресе сайта КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные

услуги (центр социального обслуживания населения), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», представлены в таблице 3.4.

Таблица 3.4 - Сведения об адресе сайта КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения) в сети «Интернет».

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес сайта
1.	КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	<a href="https://pcson.ru/">https://pcson.ru/</a>

По данным поисковых систем, наиболее часто просматривают сайты организаций:

КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»: количество просмотров - 714415, количество пользователей – 453876.

КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»: количество просмотров - 593051, количество пользователей – 395651.

КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»: количество просмотров - 202658, количество пользователей – 137025.

КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»: количество просмотров - 186159, количество пользователей – 143672.

КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»: количество просмотров - 149278, количество пользователей – 112663.



#### **Раздел 4. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов**

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края большая часть потребителей социальных услуг (99,99%) удовлетворена качеством оказания услуг.

В 9 учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) показатель «удовлетворенность граждан качеством оказания услуг» составляет 100 %.

Из 13 учреждений, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации):

- 11 учреждений по показателю «удовлетворенность граждан качеством оказания услуг» имеют 100 %

- 1 учреждение «Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»», согласно опросу» набрало 95,86%;

- 1 учреждение «Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна» по данному показателю набрало 94,48%.

Из 13 учреждений, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) только одно учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» имеет незначительное отставание. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» составляет 99,68 %.

Детальная информация о результатах удовлетворенности граждан

качеством условий оказания услуг отражена в 5 разделе таблицах 5.17-5.20.

Объем выборочной совокупности респондентов составил 40 % от всей численности получателей социальных услуг организаций социального обслуживания Приморского края, подлежащих независимой оценке качества.

Общее количество опрошенных 4076 человек. В таблице 4.1 представлена информация об общем количестве анкет по каждому типу учреждений.

Таблица 4.1 - Информация об общем количестве анкет по каждому типу учреждений социального обслуживания Приморского края

Тип учреждений	Количество анкет
Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)	1 149
Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)	576
Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)	391
Организации, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения)	1960
Итого	4076

Возрастной состав респондентов в разбивке по возрастным группам:

- менее 12 лет – 213;
- от 12 до 19 лет – 442 чел.;
- от 20 до 29 лет – 126 чел.;
- от 30 до 39 лет – 244 чел.;
- от 40 до 49 лет – 266 чел.;
- от 50 до 59 лет – 601 чел.;
- от 60- до 69 лет – 1213 чел.;
- от 70 до 79 лет – 536 чел.;
- старше 80 лет – 100 чел.

**Раздел 5. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда № 344н**

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).**

$$\mathbf{K1 = (0,3 \times \text{Пинф} + 0,3 \times \text{Пдист} + 0,4 \times \text{Поткруд})}$$

Согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 г. №317н критерий 1 «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)» представлен тремя показателями:

- показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»). (**Пинф**).

$$\text{Пинф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{\text{Истенд}}{\text{Инорм-стенд}} + \frac{\text{Исайт}}{\text{Инорм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

**Истенд** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

**Исайт** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

**Ипеч.ф** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной в буклетах, брошюрах и других печатных формах;

**Инорм** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

**Инорм-стенд** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

**Инорм-сайт** – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

- показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

**T<sub>дист</sub>** – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 20 баллов за каждый способ);

**C<sub>дист</sub>** – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более пяти дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

- показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{U_{\text{стенд}}}{\text{Ч}_{\text{общ-стенд}}} + \frac{U_{\text{сайт}}}{\text{Ч}_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

**Устенд** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

**Усайт** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

**Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг;

**Чобщ-стенд** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

**Чобщ-сайт** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)

$$K1 = (0,3 \times \text{Пинф} + 0,3 \times \text{Пдист} + 0,4 \times \text{Поткр}_{\text{уд}})$$

**Пинф** - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**Пдист** - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Поткруд** - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Данные об открытости и доступности информации об организациях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) отражены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 - Данные об открытости и доступности информации об организациях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3 (в процентах)	Итого по критерию 1
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	91,33	60	100	85,40
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	92,65	80	100	91,79
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	92,65	60	100	85,79
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	87,38	60	100	84,22
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	90,02	80	100	91,00

6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	87,38	60	100	84,22
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	84,75	60	99,26	83,13
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	92,65	60	100	85,79
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	87,38	60	100	84,22

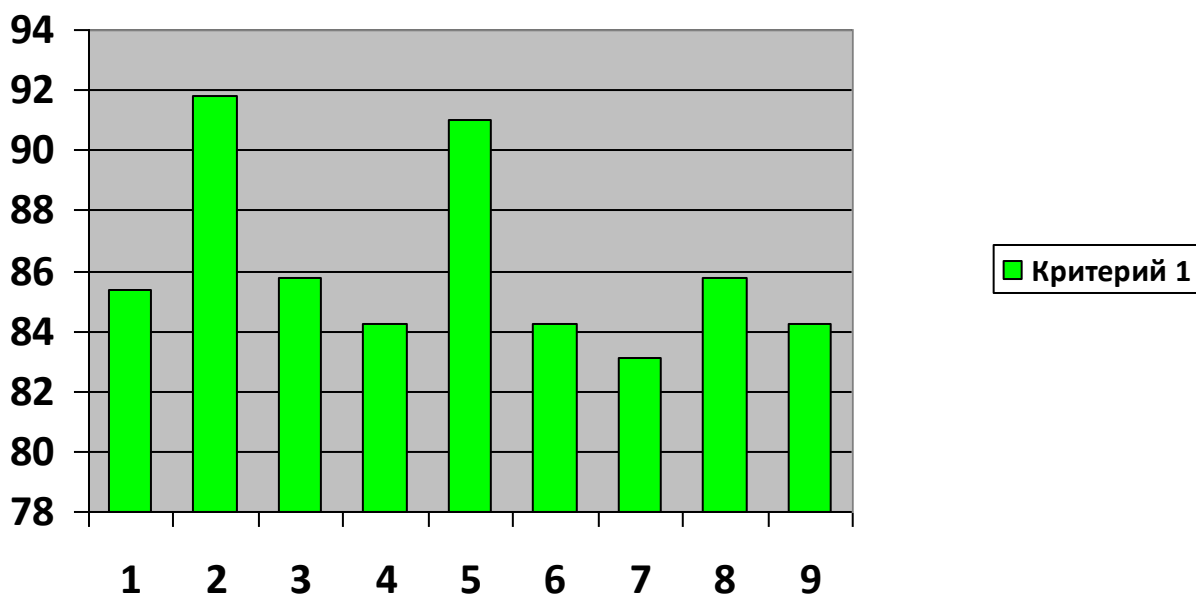


Диаграмма №1: Итого по критерию 1 в сравнении.

Замечания по официальным сайтам учреждений.

1.КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат» - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы), заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». Необходимо заполнить раздел сайта «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат» - скорректировать название раздела сайта «Часто встречающиеся вопросы» на «Часто задаваемые вопросы». Необходимо на сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3.КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр» - заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». Необходимо на сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

4.КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат» - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы); информация об объеме предоставляемых социальных услуг за 2019 год. Заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». Необходимо на сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат» - информация о коллективном договоре на 2020 – 2023 год.

6.КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат» - отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

7.КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат» - отсутствует информация о материально-техническом обеспечении



предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, информация о коллективном договоре на 2020 – 2023 год. Заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». Необходимо на сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

8.КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат» - сайт не отслеживается поисковой системой только через ссылку на сторонних сайтах. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы». Необходимо на сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

9.КГБУСО «Майский психоневрологический интернат» - информация об объеме предоставляемых социальных услуг за 2019 год; отсутствует информация о правилах внутреннего трудового распорядка. Необходимо на сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

Данные об открытости и доступности информации об организациях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) отражены в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Данные об открытости и доступности информации об организациях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3 (в процентах)	Итого по критерию 1
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	72,37	60	100	79,71
2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	65,63	80	100	77,69
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	68,27	80	100	84,48
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	70,90	60	100	85,27
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	73,53	60	100	80,06
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	68,27	60	100	78,48
7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	69,58	60	100	78,87
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	68,27	60	100	78,48

9	АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	63,00	60	100	76,90
10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	44,58	40	100	65,37
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости»	63,00	40	100	70,90
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	57,74	60	100	75,32
13	АНО социальной интеграции граждан «Добрый путь»	49,85	40	100	66,95

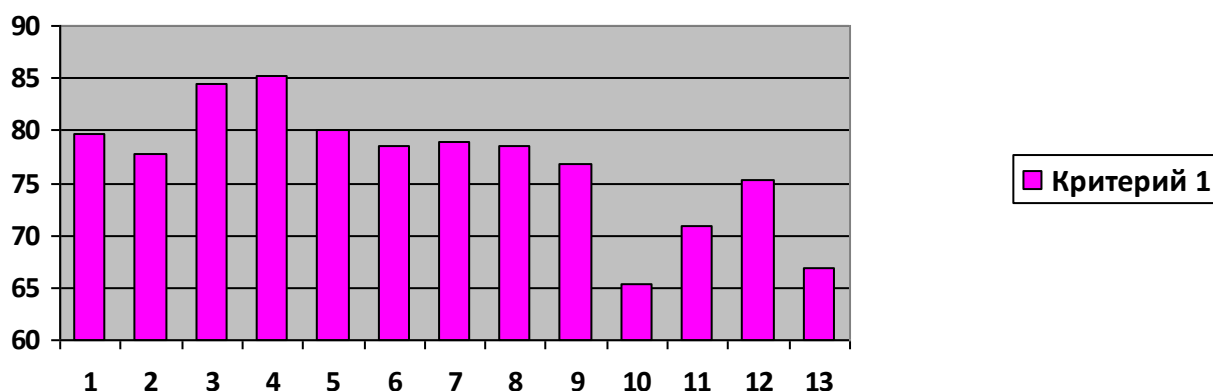


Диаграмма №2: Итого по критерию 1 в сравнении.

Замечания по официальным сайтам учреждений.

1.КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы), Заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

2.КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов» - отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований; о материально-

техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

3.КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов» - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы); о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

4.КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы),

5.КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

6.КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы), об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований (данные за 2020 год). Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

7.КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» - отсутствует информация о коллективном

договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (за 2021 год).

Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

8.РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края» - отсутствует информация о наличии лицензий; о коллективном договоре.

9.Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие» - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы); о наличии лицензий; о правилах внутреннего трудового распорядка; о коллективном договоре.

Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

10.Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота» - отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований, отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы); о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований (данные за 2021 год); о наличии лицензий; о финансово-хозяйственной деятельности; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; о правилах внутреннего трудового распорядка; о коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере

социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

11. Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости» - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы); о наличии лицензий; о финансово-хозяйственной деятельности; о коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

12. Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна - отсутствует информация о персональном составе работников (ФИО, без уровня образования, квалификации и опыта работы); об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований; о наличии лицензий; о финансово-хозяйственной деятельности; о коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества (НОК).

13. Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь» - отсутствует информация о персональном составе работников; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет"); о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг; об объеме предоставляемых

социальных услуг; о наличии лицензий; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; о правилах внутреннего трудового распорядка; о коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

Данные об открытости и доступности информации об организациях, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Данные об открытости и доступности информации об организациях, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3 (в процентах)	Итого по критерию 1
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	92,11	80	100	91,63
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	80	100	94,00
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	97,37	60	100	87,21
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	60	100	88,00
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	94,74	60	100	86,42

6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	94,74	60	100	86,42
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	89,47	60	100	84,84
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	94,74	80	100	92,42
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	89,47	60	100	84,84
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	92,11	80	100	91,63
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	89,47	80	100	90,84
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	94,74	60	100	86,42
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	81,58	60	100	82,47

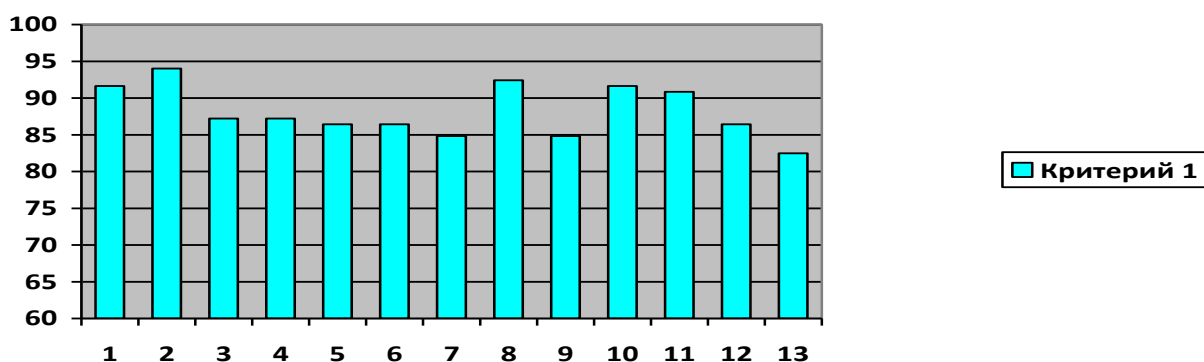


Диаграмма №3: Итого по критерию 1 в сравнении.



Замечания по официальным сайтам учреждений.

1.КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» - отсутствует информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы); о правилах внутреннего трудового распорядка; о коллективном договоре.

2.КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - замечаний нет.

3.КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» - отсутствует информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы). Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

4.КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - необходимо заполнить раздел «Часто задаваемые вопросы».

5.КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка» - отсутствуют: схема структуры организации, информация о тарифах на социальные услуги на 2024 год (прим. - приказ министерства труда и социальной политики Приморского края №26/пр/609 от 15.12.2023 г. "Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на 2024 год"); представлены результаты независимой оценки качества за 2019 год. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

6.КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство» - отсутствует информация о тарифах на социальные услуги на 2024 год; в разделе материально-техническое обеспечение фотографии за 2018 год; представлены результаты независимой оценки качества за 2017 год. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

7.КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - отсутствует схема структуры организации; в разделе материально-техническое обеспечение отсутствуют фотографии помещений и оборудования; отсутствует справка о численности получателей социальных услуг по видам социального обслуживания и видам социальных услуг, справка об объеме предоставляемых социальных услуг (ссылка ведёт на информацию о зарплате руководителей учреждения); представлены результаты независимой оценки качества за 2017 год. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

8.КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос» - отсутствует информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы); представлен план финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год (ссылка на план ФХД не рабочая).

9.КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - отсутствуют: информация о тарифах на социальные услуги на 2024 год, информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы), справка об объеме предоставляемых социальных услуг; представлен план финансово-хозяйственной деятельности на 2021 год. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

10.КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» - отсутствуют: информация о тарифах на социальные услуги на 2024 год, информация о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы) за 2018 год, коллективный договор за 2017 год.

11.Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины» - отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка; о коллективном договоре; о

наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении предписаний.

12. Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда» - отсутствуют: поиск по сайту, коллективный договор на 2024 год, отчет о финансово-хозяйственной деятельности. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

13. Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед» - отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; о правилах внутреннего трудового распорядка; о коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. Необходимо заполнить раздел сайта «Часто задаваемые вопросы».

Данные об открытости и доступности информации о КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» представлены в таблице 5.4.

Таблица 5.4 - Данные об открытости и доступности информации о КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения».

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3 (в процентах)	Итого по критерию 1
1	КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	97,37	80	85,9	87,57

Замечания по официальному сайту учреждения: отсутствует информация о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы).

**Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». (К<sup>2</sup>)**

$$K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}})$$

Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг представлен тремя показателями:

-показатель 2.1. Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ):

-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

-наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

-наличие и доступность питьевой воды;

-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций;

-транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);

-доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).

Показатель 2.1 рассчитывается по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ) принимает значение 100 баллов.

- показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком

прихода социального работника на дом и пр.) ( $C_{\text{своевр}}$ ) рассчитывается по формуле (2.2сo)

$$P^{\text{сo}}_{\text{ожид}} = C_{\text{своевр}} = \frac{Y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.2\text{сo})$$

где:

$Y_{\text{своевр}}$  - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

- показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ ) рассчитывается по формуле (2.3)

$$P^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$Y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Данные характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) отражены в таблице 5.5.

Таблица 5.5 - Данные характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3 (в процентах)	Итого по критерию 2
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100

3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	100	100	100	100
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	100	100	100	100
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	100	100	100	100
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	100	100	99,51	99,85
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	100	100	100	100

Опрос потребителей социальных услуг касающейся, показателя комфортности условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат), продемонстрировал высокий уровень работы учреждений по данному критерию.

Показатель 2.3 КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат» составил 99,85%. Данное отставание, в целом, не снижает высокий уровень работы коллектива КГБУСО.

Данные характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр

по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) отражены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 - Данные характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3 (в процентах)	Итого по критерию 2
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	98,65	99,59
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	100	100	100	100
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	100	100	100	100
8	РОО Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	100	100	100	100
9	Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям	100	100	100	100

	«Милосердие»				
10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	100	100	89,66	96,90
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости»	100	100	100	100
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	100	100	89,66	96,90
13	Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь»	100	100	100	100

Опрос потребителей социальных услуг касающейся, показателя комфортности условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации), продемонстрировал высокий уровень работы учреждений по данному критерию.

Три учреждения показали результат ниже чем 100 %.

КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов» (99,59 %), Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота» (96,90%), Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна (96,90%).

Данные характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные



организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7 - Данные характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3 (в процентах)	Итого по критерию 2
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	100	100	100	100,00
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100,00
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	100	100,00
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100,00
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	100	100	100	100,00
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	100	100	100	100,00
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100,00
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	100	100	100	100,00

9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100,00
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	100	100	100	100,00
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	100	100	100	100,00
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	100	100	100	100,00
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	100	100	100	100,00

Критерий 2. По данному критерию, характеризующему комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющие услуги в полустационарной форме государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) учреждения достигли показали 100 баллов.

Данные характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» представлены в таблице 5.8.

Таблица 5.8 - Данные характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3 (в процентах)	Итого по критерию 2
1	КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	100	100	99,60	99,88

Согласно опросу, в части оценки данных, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время, ожидания предоставления услуг обслуживания населения» по показателю 2.3 набрано 99,60%, итого в целом по критерию 99,88 баллом.

Данный показатель можно считать достаточно высоким.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» ( $K^3$ )

$$K^3 = (0,3 \times \Pi^{орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{дост}_{уд})$$

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:

- показатель 3.1. Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

-наличие сменных кресел-колясок;

-наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. ( $\Pi^{орг}_{дост}$ )

$$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{орг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $\Pi^{орг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов.

- показатель 3.2. Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ )

$$\Pi^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$T^{услуг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $\Pi^{услуг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов.

- показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ( $\Pi^{дост}_{уд}$ ) рассчитывается по формуле

$$\Pi^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$У^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Данные характеризующие доступность услуг для инвалидов в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) отражены в таблице 5.9.

Таблица 5.9 - Данные характеризующие доступность услуг для инвалидов в учреждениях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3 (в процентах)	Итого по критерию 3
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,00
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,00
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	100	100	100	100,00
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	100	100	100	100,00
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,00
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	100	100	100	100,00
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,00
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,00
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	100	100	100	100,00

Критерий 3. Все организации, относящиеся к учреждениям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме

(психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический характеризующему доступность услуг для инвалидов показали самый высокий балл (100).

Данные характеризующие доступность услуг для инвалидов в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) отражены в таблице 5.10.

Таблица 5.10- Данные характеризующие доступность услуг для инвалидов, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3 (в процентах)	Итого по критерию 3
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,00
2	КГБУСО «Артемковский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,00
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,00
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	100	100	100	100,00
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100,00
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	90	100	96,00

7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	100	70	100	88,00
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	100	70	100	88,00
9	Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	100	70	100	88,00
10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	100	70	93,10	85,93
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости»	100	70	100	88,00
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	100	70	93,10	85,93
13	Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь»	100	80	100	92,00

Критерий 3. Разброс баллов, характеризующих доступность услуг для инвалидов, в том числе время, ожидания предоставления услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) по показателю 3 находится в диапазоне от 85,93 до 100 баллов.

Первые лидирующие позиции заняли следующие учреждения:

КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»;

КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»

КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район.

Вторую позицию заняло учреждение КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов».

На третьем месте находится Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь».

По результатам анонимного анкетирования, на четвертой позиции находятся следующие учреждения:

КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края», Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие», Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота», Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна. Пансионат «Наши гости», Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна.

Данные характеризующие доступность услуг для инвалидов в учреждениях, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) представлены в таблице 5.11.

Таблица 5.11 - Данные характеризующие доступность услуг для инвалидов в учреждениях, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)



№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3 (в процентах)	Итого по критерию 3
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	100	100	100	100,00
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100,00
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	100	100,00
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100,00
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	100	100	100	100,00
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	100	100	100	100,00
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100,00
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	100	100	100	100,00
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100,00
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	100	100	100	100,00
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт	100	100	100	100,00

	вертеброневрологии и мануальной медицины»				
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	100	100	100	100,00
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	100	100	100	100,00

Критерий 3. Все учреждения, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации), по показателю доступность услуг для инвалидов показали абсолютный результат в 100 баллов.

Данные характеризующие доступность услуг для инвалидов в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» представлены в таблице 5.12.

Таблица 5.12 - Данные характеризующие доступность услуг для инвалидов в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3 (в процентах)	Итого по критерию 3
1	КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	100	100	98,05	99.42

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» ( $K^4$ )

$$K^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$$

- показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего

числа опрошенных получателей услуг). ( $П^{перв.конт}_{уд}$ )

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где  
 $У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

- показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П^{показ.услуг}_{уд}$ )

$$П^{показ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{показ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где  
 $У^{показ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

- показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П^{вежл.дист}_{уд}$ )

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left( \frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где  
 $У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, детский психоневрологический дом-интернат) отражены в таблице 5.13.

Таблица 5.13 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

В процентах

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	100	100	100	100
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	100	100	100	100
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	100	100	100	100
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	100	99,51	100	99,80
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	100	100	100	100

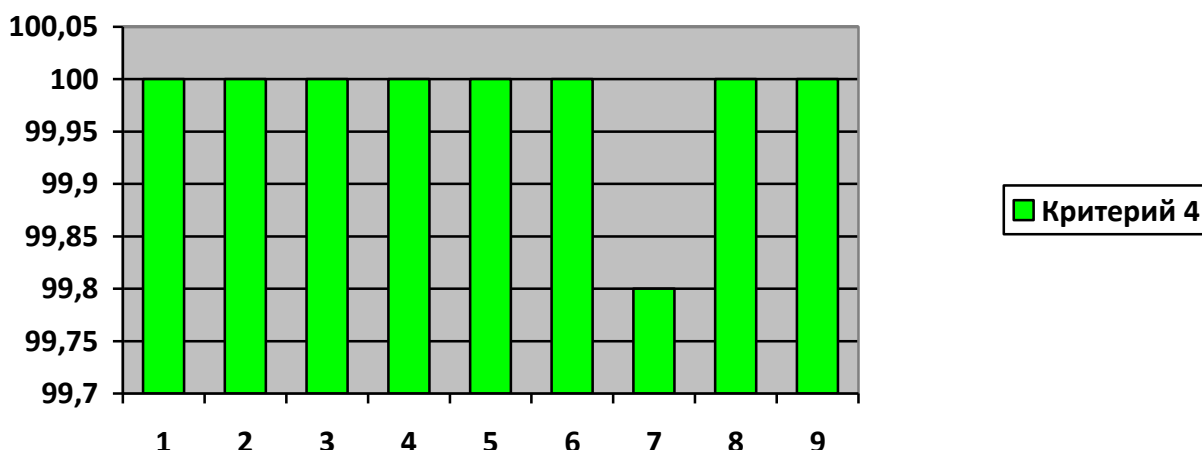


Диаграмма №4: Итого по критерию 4 в сравнении.

Показатель 4. По показателю, характеризующему доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) все учреждения из данной группы показали абсолютный результат 100 процентов, за исключением, КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат» - результат анонимного анкетирования 99,80%.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) отражены в таблице 5.14.

Таблица 5.14- Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

В процентах

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	100	100	100	100
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	100	100	100	100
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	100	100	100	100
9	Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	100	100	100	100

10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	100	100	100	100
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости»	100	100	100	100
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	100	96,55	96,55	97,93
13	Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь»	100	100	100	100

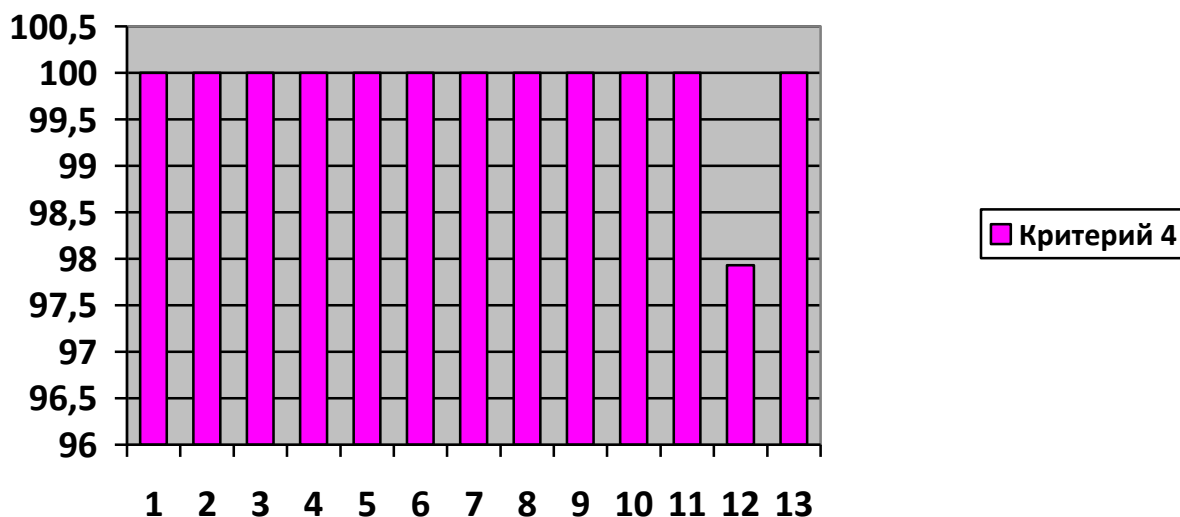


Диаграмма №5: Итого по критерию 4 в сравнении.

Показатель 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) также высокие и составили 100%.

На 2,07% от всех отстает учреждение «Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна». Данному учреждению

следует повысить уровень доброжелательности и вежливости работников по отношению к получателям социальных услуг. В процессе анкетирования, было выявлено, что некоторые получатели социальных услуг были крайне недовольны отношением к ним. Данное число незначительное, но тем не менее, данный факт повлиял на показатели работы учреждения

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) представлены в таблице 5.15.

Таблица 5.15 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

В процентах

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	100	100	100	100
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	100	100
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	100	100	100	100
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-	100	100	100	100



	реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»				
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	100	100	100	100
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	100	100	100	100
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	100	100	100	100
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	100	100	100	100
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	100	100	100	100

Также абсолютно высокий показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников в учреждениях, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) был выявлен в процессе независимой оценки качества. Ни в одном учреждении, данного типа, не было выявлено случаев не доброжелательности в отношении получателей социальных услуг,

В ходе анкетирования, было высказано очень много добрых слов в отношении тех, кто непосредственно осуществляет работу с несовершеннолетними. Дети отмечали высокий уровень включенности всего

персонала организации в их проблемы. Абсолютно все получатели социальных услуг, вышеперечисленных учреждений, одобрительно отзывались о воспитателях, психологах и руководстве организаций. Большая часть детей давали очень высокую оценку поварам учреждений.

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» представлены в таблице 5.16.

Таблица 5.16 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»

В процентах

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4
1	КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	99,54	99,66	99,14	99,51

Немного до достиг максимального показателя, характеризующего доброжелательность и вежливость работников, КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения». У этой организации показатель равен 99,51 процентов.

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ( $K^5$ )

$$K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$$

- показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг); ( $P_{\text{реком}}$ )

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

- показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг); ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ )

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

- показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{уд}}$ )

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) отражены в таблице 5.17.

Таблица 5.17 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

В процентах

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	100	100	100	100

2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	100	100	100	100
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	100	100	100	100
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	100	100	100	100
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	100	100	100	100
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	100	100	100	100

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат) достигли 100 %. Все учреждения, данного типа, одинаково хорошо, выполнили этот показатель, тем самым демонстрируя, высокий уровень организации рабочих процессов.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) отражены в таблице 5.18.

Таблица 5.18- Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации:

дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

В процентах

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	100	100	100	100
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100
7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	100	100	100	100
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	100	100	100	100
9	Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	100	100	100	100
10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	100	96,55	93,10	95,86

11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости»	100	100	100	100
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	93,10	100	93,10	94,48
13	Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь»	100	100	100	100

Диапазон показателей условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) распределился от 94,48 до 100%.

Лидирующие позиции занимают следующие учреждения:

КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»;

КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов» ;

КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район;

КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»;

КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»;

РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»;

Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»;

Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь»;

Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна  
Пансионат «Наши гости».

Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота» (95,86%). Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна (94,48%).

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) представлены в таблице 5.19.

Таблица 5.19 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

В процентах

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	100	100	100	100
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	100	100
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100

5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	100	100	100	100
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	100	100	100	100
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	100	100	100	100
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	100	100	100	100
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	100	98,11	100	99,62
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	100	100	100	100
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	100	100	100	100

По показателю, характеризующему удовлетворенность условиями оказания услуг в учреждениях, предоставляющих услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) немного отстаёт от всех остальных учреждений учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины».



Данный факт, в целом, не снижает достаточно высокое качество оказания услуг в данном учреждении.

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» представлены в таблице 5.20.

Таблица 5.20 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»

В процентах

№ п/п	Наименование учреждения	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5
1	КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	99,71	99,54	99,71	99,68

Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» достаточно высокий 99,68 %.

**Раздел 6. Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания Приморского края, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг**

В таблице 6.1 отражена обратная связь от получателей социальных услуг, касающихся недостатков в работе организации.

Таблица 6.1 - Обратная связь от получателей социальных услуг, касающихся недостатков в работе организации

№ п/п	Наименование учреждения	Недостатки в работе организации (по мнению клиентов)
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Одна из смен поваров готовят невкусно
2	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	Не вкусно готовят

В ходе проведения независимой оценки качества, посредством анкетирования был выявлен серьезный недостаток, касающийся питания в учреждении. Не все получатели социальных услуг были довольны качеством питания. На данные негативные отзывы, руководителям учреждения следует обратить пристальное внимание.

## **Раздел 7. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания Приморского края.**

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края сделан **вывод**: качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края соответствует требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В целом, организации социального обслуживания Приморского края получили достаточно высокий итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг.

В Приморском крае, за последние годы, значительно улучшились условия пребывания получателей услуг в организациях предоставляющие социальные услуги в стационарной форме и полустационарной формах, в таких организациях, как: психоневрологические интернаты, реабилитационные центры, детские психоневрологические дома-интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних. К этой категории следует отнести: благотворительный фонд содействия социальной защиты граждан, индивидуальных предпринимателей, ООО «Панда Мед», приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины», автономной некоммерческой организацией социальной интеграции граждан «Добрый путь» и РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадского Приморского края».

В большая часть учреждений, относящихся к категории организаций краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания (КГБУСО) и краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания (КГАУСО), отличается, достаточно свежий, качественный ремонт зданий и помещений.

Все учреждения и прилегающие к ним территории содержатся в чистоте и порядке. Практически во всех учреждениях отмечается высокий показатель по критерию «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».

С целью ознакомления руководством организаций, полного списка благодарностей, просьб, рекомендаций и пожелания со стороны получателей социальных услуг, сформированы таблицы 7.2-7.5.

В таблице 7.2 отражена обратная связь от получателей социальных услуг, пользующимися социальными услугами в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат), согласно анкетированию (благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания).

Таблица 7.2 - Обратная связь от получателей социальных услуг, пользующимися социальными услугами в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат), согласно анкетированию (благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания)

№ п/п	Наименование учреждения	Благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	Благодарность: всё устраивает, нравится, вкусно кормят
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	Благодарность: очень вкусно кормят, заботливый персонал, красивые помещения, удобно для инвалидов
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	Благодарность: хороший ремонт, внимательные сотрудники, вкусно кормят, хорошая сенсорная комната и компьютерный класс, каток. Пожелания: чаще ездить на спортивные соревнования. Девушка просит собаку
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	Благодарность: вкусно кормят, хорошие воспитатели, театральная студия, экскурсии, творческие мастерские. Дети с теплотой отзываются о всех сотрудниках учреждения, включая директора, воспитателей, сотрудников столовой. Пожелания: новый автобус для поездок в школу

5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	<p>Благодарность: за уют и чистоту в учреждении; за наличие часовни на территории учреждения.</p> <p>Очень много получателей социальных благодарят персонально директора за всю ту работу, которую она делает для них.</p> <p>Получатели социальных услуг радует бережное и заботливое отношение к ним. Особенно они отмечают, те возможности, которые предоставляет данное учреждение, в сфере культуры, отдыха и спорта. Они благодарны за летний отдых на море, за экскурсии в города Приморского края, за возможность выезжать на спортивные соревнования, за культурные мероприятия, которые проводятся в самом учреждении.</p> <p>Пожелания: предоставить новый автобус, заасфальтировать дорожки.</p>
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	<p>Благодарность: всё нравится, добрый персонал и внимательные врачи, хороший ремонт территории. Благодарность за возможность участвовать в творческих кружках.</p> <p>Пожелания, не относящиеся к компетенции учреждения: нужна хорошая дорога и общественный транспорт до п.Липовцы.</p>
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	<p>Благодарность: вкусно кормят, хороший ремонт помещений.</p> <p>Пожелания: стадион, кондиционер в холл, бассейн</p>
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	<p>Благодарность: за тактичное отношение к получателям социальных услуг, за чистоту и порядок в учреждении, за наличие библиотеки, розария, теплицы, за возможность заниматься спортом и выезжать на соревнования.</p>
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	<p>Пожелания: обновить асфальт на территории, организовать место под стадион, спортзал, увеличить объем сигарет</p>

В таблице 7.3 отражена обратная связь от получателей социальных услуг, пользующимися социальными услугами в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации), согласно анкетированию (благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания).

Таблица 7.3 - Обратная связь от получателей социальных услуг, пользующимися социальными услугами в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации), согласно анкетированию (благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания).

№ п/п	Наименование учреждения	Благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Пожелания: улучшить меню, отдельную комнату. Отмечают: одна смена поваров плохая, а другая смена хорошая
2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	Благодарность: всё устраивает
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	Благодарность: всё хорошо
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	Пожелания: сделать лифт, организовать летнюю беседку
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Пожелания: сделать пандус, подъемник (лифт) для инвалидов, бесплатный телефон
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Благодарность: все сотрудники добрые, всё нравится. Пожелания: организовать бильярд
7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	Все отзывы положительные. Благодарность: персонал хорошо относится, все добрые, всё нравится, всё на высшем уровне.
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	Пожелания: приобрести компьютер, большой телевизор, кондиционер, автобус для поездок в город
9	АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	Пожелания: организовать спортзал, телевизор в комнату
10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	Пожелания: увеличить персонал, сделать капитальный ремонт здания, расширить доступную среду, предлагать медицинские услуги
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Г.А. Пансионат «Наши гости»	Пожелания: установить лифт. Пожелания, не относящиеся к компетенции учреждения: не ходит общественный транспорт до учреждения, очень плохая дорога до трассы (грунтовка).

12	Индивидуальный предприниматель Никулина Э.В.	Пожелания: улучшить качество питания, хочется больше вежливости от персонала
13	АНО социальной интеграции граждан «Добрый путь»	Благодарность: всё устраивает. Пожелания, не относящиеся к компетенции учреждения: иметь более одного автобуса в город

В таблице 7.4 отражена обратная связь от получателей социальных услуг, пользующимися социальными услугами в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации), согласно анкетированию (благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания).

Таблица 7.4 - Обратная связь от получателей социальных услуг, пользующимися социальными услугами в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации), согласно анкетированию (благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания)

№ п/п	Наименование учреждения	Благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	Благодарность: хороший психолог, все нравится, хороший спортзал. Дети с большой благодарностью рассказывали о воспитателях, которые ведут различные творческие кружки, спортивные занятия.
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Благодарность: всё хорошо, нравится питание и воспитатели
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	Благодарность: компьютерный класс, хорошие кружки, воспитатели, вкусно кормят. С большой теплотой дети отзываются о педагоге ведущему творческие кружки.
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Благодарность: всё нравится, вкусно кормят, хорошие воспитатели
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	Благодарность: все нас любят, всё хорошо, вкусно готовят, очень чисто, тепло
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	Благодарность: все люди очень добрые, занятия интересные, хорошая служба псих. помощи

7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Благодарность: всё нравится. Дети благодарят за теплое и бережное отношение к ним.
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	Благодарность: хорошие условия, вкусно кормят. Получатели социальных услуг отмечают важность и значимость культурно-развлекательных поездок, которые организует руководство учреждения. Воспитанников достаточно часто возят в музеи, кино, кафе. Осуществляются поездки в другие города Приморья. Воспитанники очень благодарны за хорошо оборудованные творческие мастерские. Особый интерес у детей вызывают: общеразвивающая программа «Мультстудия «Альбафильм»»; общеразвивающая программа оздоровительной направленности «Альбатрос встречает лето»; общеразвивающая программа по профориентации несовершеннолетних «Я - в мире профессий» и др.
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Благодарность. Хорошие условия проживания). Пожелания: обновить библиотеку, расширить раздевалку
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	Благодарность: добрые воспитатели, хороший психиатр. Пожелания: организовать спортзал, футбольное поле или спортивную площадку
11	ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	Благодарность: всё хорошо
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	Благодарность: всё устраивает
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	Благодарность: отличный персонал, отличный невролог, всё нравится. Пожелания: увеличить пространство для приёма пищи, т.к. комната на 2-х чел

Как видно из таблиц 7.2 -7.4, большая часть отзывов положительная. Абсолютно во всех учреждениях идеальный порядок на всей территории. Данный факт указывает на высокую эффективность деятельности организаций. Все пожелания, получателей социальных услуг, следует принять во внимание руководителям организации, и по мере возможности осуществить их на практике.



В таблице 7.5 отражена информация об обратной связи от получателей социальных услуг, пользующимися социальными услугами КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения), согласно анкетированию (благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания).

Таблица 7.5 - Обратная связь от получателей социальных услуг, пользующимися социальными услугами КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения), согласно анкетированию (благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания).

№ п/п	Наименование учреждения	Благодарности, просьбы, рекомендации, пожелания
1.	Владивостокский городской округ	Всё устраивает.
	отделение срочного социального обслуживания	Всё устраивает.
	отделение социального обслуживания на дому Хасанского муниципального округа	Пусть работают без выходных.
2.	Артёмовский филиал	
	срочные социальные услуги	Побольше социальных работников, чтобы увеличить время пребывания у подопечных. Увеличить количество времени, которое соцработники проводят с подопечным на патронаже (т.е. дома). Больше времени на общение. Что бы чаще приходил медицинский персонал и проводил осмотр.
	срочные социальные услуги по Шкотовскому муниципальному округу	Всё устраивает.
3	Арсеньевский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Арсеньевского городского округа	Снизить тарифы. Большой охват территорий по ПК. Приход дежурных соц. работников в праздничные дни, по требованию подопечных. Ввести безналичный приём авансовый денег соц. работниками.

		Хочется, чтобы больше время соц. работник мог уделять ПСУ.
	отделение социального обслуживания на дому Анучинского муниципального округа	Чтобы предоставляли транспорт. Большое внимания уделять соц. работникам, уважать их труд. В праздники чтоб поздравляли. Кулер с водой.
	отделение социального обслуживания на дому Чугуевского муниципального округа	Снизить тарифы. Маленькое помещение - не хватает места на всё. Большой охват территорий по ПК. Снизить тарифы на социальные услуги. Прямой рейс Чугуевка - Ленино, уменьшение тарифов. Пересмотр тарифов, автобус Чугуевка – Ленино. Уменьшение тарифов, автобус Чугуевка – Ленино. Общественный транспорт - с Ленино до Чугуевки прямой рейс! Уменьшение тарифов, прямой рейс общественного транспорта Ленино – Чугуевка. Расширить наименования дополнительных услуг. Снижение цен на дополнительные услуги. Нужна комната отдыха.
	отделение социального обслуживания на дому Яковлевского муниципального округа	Сделайте социальные услуги бесплатными. Побольше бесплатных услуг, очень дорого. Чтобы были всегда терпимыми. Сделать обслуживание на дому бесплатным. Чтоб не поднимались цены на соц. услуги. Дополнительные услуги сделать бесплатными. Сделать обслуживание на дому бесплатным. Предоставлять услуги сиделки. Снизить цены на дополнительные услуги. Больше гуманитарной помощи не помешает. Сделать доступным транспорт. Чтобы всегда были терпим к нам старикам. Чтобы улыбались. Пусть услуги будут бесплатными.
4	Дальнегорский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Дальнегорского городского округа	Одиноким увеличить частоту посещений. Снижение тарифов по оплате услуг. Снижение оплаты за услуги. Социальный работник очень нагружен работой. Нет душевности, все бегом и быстрей.
	отделение социального обслуживания на дому Кавалеровского муниципального округа	Парковочное место для транспорта. Просьба не тратить бумагу для приёмки-сдачи оказанных услуг. Нам они не нужны. Расписаться в одном экземпляре достаточно! Добавить соц. услугу «Беседа».
	отделение социального обслуживания на дому Тернейского муниципального округа	Всё не плохо, но тарифы высокие... Понизить тарифы. Тарифы кусаются. Пусть вернут услугу «Беседа». Новый телевизор. Я нечего не понимаю в телефонах, но меня часто просят ответить на те, или иные вопросы, и мне

		приходится обращаться к соц. работнику или соседям. Чтобы появился в организации мужчина разнорабочий.
	срочные социальные услуги по Ольгинскому муниципальному округу	Всё устраивает.
5	Лесозаводский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Лесозаводского городского округа	Сделать больше бесплатных услуг для граждан, находящихся на СДУСДУ. Побольше бесплатных услуг. Большой перечень услуг по Индивидуальной программе. Бесплатное обслуживание. Увеличить количество сиделок.
	срочные социальные услуги по Дальнереченскому городскому округу и Дальнереченскому муниципальному району	Добавить в штат медицинского работника. Побольше сиделок должно быть в штате. Пересмотреть нагрузку социальному работнику. Услуги оказывать бесплатно, для граждан старше 90 лет. Оказывать услуги бесплатно, гражданам старше 90 лет. Пересмотреть нагрузку социальному работнику. Хочется, чтобы в этой организации был медик.
	отделение социального обслуживания на дому Пожарского муниципального округа	Побольше бесплатных услуг. Больше внимания. Дорого. Чтобы было дешевле. Дороговато.
	отделение социального обслуживания на дому Красноармейского муниципального района	Всё устраивает.
	отделение социального обслуживания на дому Кировского муниципального района	Чтобы обслуживание было полностью бесплатным. Чтобы снизили тарифы на обслуживание. Чтобы дополнительные услуги были бесплатно. Сделать пандус для инвалидов, передвигающихся на коляске. Организовать доступность воды. Ближе остановку общественного транспорта.
6	Находкинский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Находкинского городского округа	Увеличить штатное расписание. Выделить транспорт в учреждение. Сделать все услуги бесплатными. Желательно, чтобы услуги предоставляли во все дни недели. Предоставление услуг соцработника в случае необходимости по вечерам, в выходные и праздничные дни, возможно, на коммерческой основе. Прошу посодействовать в открытии нового корпуса больницы, так как в старом плохие условия, один туалет на все отделение. Гуманитарной помощи. Увеличить штат сотрудников. Надо поставить кулер. Хотелось бы, чтобы время прихода соц. раб-ка совпадало

		с желаемым временем со стороны подопечного. Хочется горячий чай. Хочется горячий кофе. Обеспечить транспортом соцработника. Иметь транспорт для инвалидов-колясочников. Работа в выходные дни. Возможность организовать парковку. Для лежачих больных ежедневный приход к подопечным. Поставить воду в организации. Отсутствует оказание услуг в выходные и праздничные дни.
7	Партизанский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Партизанского городского округа и Партизанского муниципального округа	Всё устраивает.
	отделение социального обслуживания на дому Лазовского муниципального района	Всё устраивает.
8	Спасский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Спасского городского округа и Спасскому муниципальному району	Побольше спонсорской помощи. Санитарную комнату для инвалидов, освещение. Приглашать артистов на праздники. Нужен транспорт для обслуживания. Больше бесплатных услуг.
	отделение социального обслуживания на дому Черниговского муниципального округа	Побольше зарплату соцработникам. Предоставление транспорта. Проводить больше встреч. Доступность соц. обслуживания в отдалённых селах. Увеличить штат социальных работников. Больше работников, чтобы меньше у них было нагрузки. Тогда смогут уделять внимание. Побольше врачей. Пожелания хороших врачей. Оказание бесплатно всех услуг.
9	Уссурийский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Уссурийского городского округа	Снизить тарифы. Тарифы снизить на соц. услуги. Организовать мужскую бригаду, чтобы оказывать помощь, которая не посильна для женщин. Расширение организации. Больше работников. Добавить соц. работников в селе. Расширить штат социальных работников в селе. Добавить работников. Выдать коляску. Расширить перечень дополнительных услуг. Побольше информации. Снизить оплату за услуги.
	отделение социального обслуживания на дому Михайловского муниципального района	Строительство нового жилого корпуса, старое здание не приспособленное. Помещение побольше. Такси, что было доступно. Помощь продуктами питания. Побольше бесплатных

		услуг. Обеспечение продуктами. Улучшить доставку автотранспортом. Улучшить работу доставку транспортом. Транспортное средство улучшить график. Снизить тарифы на дополнительные услуги.
	отделение социального обслуживания на дому Октябрьского муниципального округа	Увеличить площадь и комфортность, чтобы было больше зелени, цветы, уют. Чтобы социальный работник приходил, помогал 3 раза в неделю. Получать хотя-бы 1 раз в три месяца получать продуктовый набор. Мытье головы - эту услугу сделать бесплатно. Услуги тем, кому за 80 были все бесплатно. Чтобы цены на услуги не поднимались. Сделать бесплатно социальные услуги бесплатно кому 85 лет. Добавьте услуга «Беседа». Побелку стен сделать бесплатно. Добавить услугу бесплатно поднять ПСУ при падении. Чтобы цена на услуги не подымалась. Поменьше очередей. Лучше работать специалисту по социальной работе. В полной мере не обладает информацией о своей работе.
10	Хорольский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Хорольского муниципального округа	Взаимопонимания. Внедрять новые формы обслуживания. Внедрять новые возможности для развития. Сделать цены на услуги ниже. Поощрять соц. работников. Побольше соц. работников, чтобы не были загружены. Не повышать цены. Снизить цены на услуги.
	отделение социального обслуживания на дому Пограничного муниципального округа	Хотелось бы, что бы добавили перечень соц. услуг. Повысить зарплату соц. работникам. Привлекать больше людей на работу, не хватает сотрудников. Хочется, чтобы добавили перечень соц. услуг. Повысить зарплату соц. работникам.
	отделение социального обслуживания на дому Ханкайского муниципального округа	Помощь с поездкой из села в районный центр. ЦРБ. не только для диспансеризации. Оказание услуг 7 дней в неделю. Сделать субботу рабочей до обеда. Больше льгот пенсионерам. Привлекать спонсоров из местных предпринимателей, волонтеров. Побольше взаимных встреч для обсуждений наболевших проблем.

Анализ обратной связи от получателей услуг КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» выявил ключевые проблемные точки, которые можно классифицировать по следующим направлениям:

- высокие тарифы на оказания социальных услуг;

- просьбы о введении бесплатных тарифов на услуги и для некоторых категорий граждан;
- требуется расширение перечня социальных услуг;
- получатели социальных услуг, отмечают низкий уровень заработной платы социальных работников. Данный факт напрямую влияет на количество персонала в отделениях КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»;
- не хватка социальных работников;
- расширить спектр спонсорской помощи.

В таблице 7.6 отражены рекомендации для учреждений оказывающие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат).

Таблица 7.6 - Рекомендации для учреждений оказывающие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
1	КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья
2	КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья
3	КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	Чаще организовывать выезд на спортивные соревнования. Организовать посещение питомника собак для девушки, которая просит собаку.
4	КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	По мере возможности осуществить покупку автобуса для выезда детей в школу.
5	КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	По мере возможности, осуществить покупку автобуса для выезда, получателей социальных услуг, на спортивные и

		культурно-массовые мероприятия в другие населенные пункты Приморского края. Заасфальтировать дорожки на территории учреждения.
6	КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья
7	КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья
8	КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья
9	КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	Обновить асфальт на территории, построить стадион, спортзал. Увеличить норму сигарет (для курящих)

В таблице 7.7 отражены рекомендации для учреждений, оказывающих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации).

Таблица 7.7 - Рекомендации для учреждений, оказывающих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
1	КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья

2	КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья
3	КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
4	КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
5	КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
6	КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
7	КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
8	РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
9	Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Повысить комфортность социальных услуг.



10	Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Повысить комфортность социальных услуг.
11	Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна Пансионат «Наши гости»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Повысить комфортность социальных услуг.
12	Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Повысить комфортность социальных услуг. Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации.  Повысить качество питания в учреждении.
13	Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Повысить комфортность социальных услуг.

В таблице 7.8 отражены рекомендации для учреждений, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации).

Таблица 7.8 - Рекомендации для учреждений, оказывающих социальные услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации).

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
1	КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
2	КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
3	КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
4	КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
5	КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
6	КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
7	КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
8	КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
9	КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
10	КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
11	Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья
12	Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с

		ограниченными возможностями здоровья
13	Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации. Продолжить работу по улучшению уровня доступности организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В таблице 7.9 отражены рекомендации для учреждений КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения).

Таблица 7.9 - Рекомендации для учреждений КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения» КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения).

№ п/п	Наименование учреждения	Рекомендации
1.	Владивостокский городской округ	
	отделение срочного социального обслуживания	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Хасанского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
2.	Артёмовский филиал	
	срочные социальные услуги	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	срочные социальные услуги по Шкотовскому муниципальному округу	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
3	Арсеньевский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Арсеньевского городского округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Анучинского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального	Продолжить работу по улучшению

	обслуживания на дому Чугуевского муниципального округа	качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Яковлевского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
4	Дальнегорский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Дальнегорского городского округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Кавалеровского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Тернейского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	срочные социальные услуги по Ольгинскому муниципальному округу	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
5	Лесозаводский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Лесозаводского городского округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	срочные социальные услуги по Дальнереченскому городскому округу и Дальнереченскому муниципальному району	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Пожарского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Красноармейского муниципального района	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
6	отделение социального обслуживания на дому Кировского муниципального района	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	Находкинский филиал	
	отделение срочного социального обслуживания Находкинского городского округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
7	Партизанский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Партизанского городского округа и Партизанского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Лазовского муниципального района	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.

8	Спасский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Спасского городского округа и Спасскому муниципальному району	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Черниговского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
9	Уссурийский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Уссурийского городского округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Михайловского муниципального района	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Октябрьского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
10	Хорольский филиал	
	отделение социального обслуживания на дому Хорольского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Пограничного муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.
	отделение социального обслуживания на дому Ханкайского муниципального округа	Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организации.

#### РЕКОМЕНДАЦИИ:

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края экспертами были разработаны предложения и рекомендации.

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края рекомендуется:

- продолжить работу по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания региона;

- продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания Приморского края для лиц с ограниченными

возможностями здоровья в рамках исполнения программы «Доступная среда».

- всем организациям социального обслуживания информацию, размещенную на сайтах, привести в соответствие с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами, сделать ее доступной и понятной для получателей социальных услуг. На сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- всем организациям социального обслуживания проверить полное соответствие информации, размещенной на официальных сайтах учреждений с информацией, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения;

- всем руководителям учреждений социального обслуживания Приморского края обеспечить постоянный контроль за размещением актуальной информации на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в помещении учреждения;

- негосударственным организациям социального обслуживания продолжить работу по повышению уровня доступности социальных услуг для инвалидов, найти возможность отремонтировать имеющуюся структуру (пандусы);

- расширить количество учреждений, осуществляющих помощь инвалидам на дому;

- для развития и поддержания необходимого качества услуг целесообразно проводить тренинги для сотрудников по направлению «доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении клиентов учреждения»;

- продолжить работу по повышению квалификации специалистов по оказанию социальной помощи на дому.

**Раздел 8. Расчет рейтингов организаций социального обслуживания Приморского края, в том числе рейтингов в соответствии с типом организаций, описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики и формирование рейтингов с приложением следующих материалов.**

Категория 1 - Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

Категория 1	ПОКАЗАТЕЛИ
по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	86,17
по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,98
по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,98
по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100,00
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА</b> (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )	<b>97,23</b>

Показатели оценки качества по критериям (Категория 1)

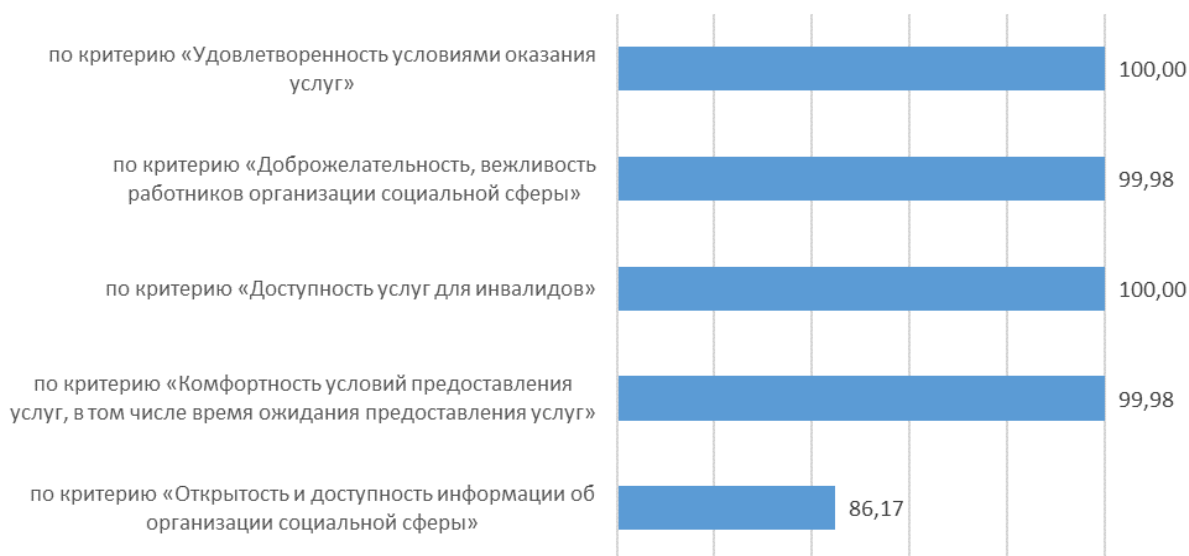


Диаграмма №6. Показатели оценки качества по категориям (категория 1)

Категория 2 - Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации).

Категория 2	ПОКАЗАТЕЛИ
по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	76,81
по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,49
по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	93,22
по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,84
по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,26
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА</b> (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )	93,72

Показатели оценки качества по критериям (Категория 2)



Диаграмма №7. Показатели оценки качества по категориям (категория 2)



Категория 3 - Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

Категория 3	ПОКАЗАТЕЛИ
по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	88,24
по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100,00
по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	100,00
по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100,00
по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,97
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА</b> (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )	<b>97,64</b>

Показатели оценки качества по критериям (Категория 3)



Диаграмма №8. Показатели оценки качества по категориям (категория 3)

Категория 4 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения».

Категория 4	ПОКАЗАТЕЛИ
по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	87,57
по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,58
по критерию «Доступность услуг для инвалидов»	99,42
по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	99,51
по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,68
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА</b> (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )	97,21

Показатели оценки качества по критериям (Категория 4)



Диаграмма №9. Показатели оценки качества по категориям (категория 4)

Категория 1 - Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат).

Рейтинг организаций социальной сферы (категория 1) по итоговому показателю оценки качества, балл

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )		Место в рейтинге
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	98,36	1
КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	98,20	2
КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	97,16	3
КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	97,16	3
КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	97,08	5
КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	96,84	6
КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	96,84	6
КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	96,84	6
КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	96,56	9

Лучшие в рейтинге:

КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат» (98,36)

КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат» (98,20)

КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр» (97,16)

КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат» (97,16)

Категория 2 - Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации).

Рейтинг организаций социальной сферы (категория 2) по итоговому показателю оценки качества, балл

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )		Место в рейтинге
КГБУСО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов". Пожарский район	97,05	1
КГБУСО "Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов	96,81	2
КГБУСО "Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов	96,01	3
КГАУСО "Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов	95,94	4
КГБУСО "Артемовский дом-интернат для престарелых и инвалидов	95,54	5
КГБУСО "Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	94,90	6
КГБУСО "Шкотовский центр по оказанию помощи БОМЖ	93,37	7
РОО "Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадского». Приморский край	93,30	8
АНО "Милосердие"	92,98	9
АНО социальной интеграции граждан "Добрый путь"	91,79	10
ИП Алтунина Г.А. Пансионат "Наши гости"	91,78	11
ИП Никулина Э.В.	90,11	12
Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан "Забота"	88,24	13

Лучшие в рейтинге:

КГБУСО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов". Пожарский район Приморского края (97,05).

КГБУСО "Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов (96,81).

КГБУСО "Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов (96,01).

КГАУСО "Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов (95,94).

Категория 3 - Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

Рейтинг организаций социальной сферы (категория 3) по итоговому показателю оценки качества, балл

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )		Место в рейтинге
КГБУСО «Уссурийский СРЦН НСЛ»	98,80	1
КГБУСО «Находкинский СРЦН НСЛ «Альбатрос»»	98,48	2
КГБУСО «СРЦН НСЛ «Парус надежды»»	98,33	3
КГАУСО «Арсеньевский СРЦН НСЛ «Ласточка»»	98,33	3
ПКОУ Институт ВБН и ММ	98,09	5
КГБУСО «Артемовский СРЦН НСЛ»	97,60	6
КГБУСО «Дальнереченский СРЦН НСЛ Надежда»	97,44	7
КГБУСО «Кавалеровский СРЦН НСЛ Детство	97,28	8
ПОО СПН «Живая надежда»	97,28	8
КГБУСО «Лесозаводский СРЦН НСЛ «Жемчужинка»»	97,28	8
КГБУСО «Спасский СРЦН НСЛ»	96,97	11
КГБУСО «Октябрьский СРЦН НСЛ»	96,97	11
ООО Панда Мед	96,49	13

Лучшие в рейтинге:

КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (98,80).

КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос» (98,48).

КГБУСО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»» (98,33).

КГАУСО " Арсеневский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» (98,33).

Категория 4 – Показатель оценки качества оказания услуг в КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющий социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и срочные социальные услуги

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )		Место в рейтинге
КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения».	97,21	1

#### Общий рейтинг поставщиков социальных услуг

Наименование организации социального обслуживания	КРИТЕРИЙ					Общий балл	Общий сквозной рейтинг	Рейтинг внутри отрасли
	1	2	3	4	5			
Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, детский психоневрологический дом-интернат) – 97,23 баллов								
КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	85,40	100,00	100,00	100,00	100,00	97,08	16	5
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	91,79	100,00	100,00	100,00	100,00	98,36	3	1
КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16	14	3
КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	91,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,20	6	2
КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	83,13	99,85	100,00	99,80	100,00	96,56	24	9
КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16	14	3

КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации) – 93,72 балла								
КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	79,71	100,00	100,00	100,00	100,00	95,94	27	4
КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	77,69	100,00	100,00	100,00	100,00	95,54	28	5
КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	84,48	99,59	100,00	100,00	100,00	96,81	23	2
КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	85,27	100,00	100,00	100,00	100,00	97,05	17	1
КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80,06	100,00	100,00	100,00	100,00	96,01	26	3
КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	78,48	100,00	96,00	100,00	100,00	94,90	29	6
КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	78,87	100,00	88,00	100,00	100,00	93,37	30	7
РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь СП Иоанна Кронштадтского»	78,48	100,00	88,00	100,00	100,00	93,30	31	8
АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	76,90	100,00	88,00	100,00	100,00	92,98	32	9

Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	65,37	96,90	85,93	100,00	95,86	88,81	36	13
Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна. Пансионат «Наши гости»	70,90	100,00	88,00	100,00	100,00	91,78	34	11
Индивидуальный предприниматель Никулина Э.В.	75,32	96,90	85,93	97,93	94,48	90,11	35	12
АНО социальной интеграции граждан «Добрый путь»	66,95	100,00	92,00	100,00	100,00	91,79	33	10
Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации) – 97,64 баллов								
КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	91,63	100,00	100,00	100,00	100,00	98,33	4	3
КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,80	1	1
КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	87,21	100,00	100,00	100,00	100,00	97,44	9	7
КГБУСО «Артемковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	88,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,60	8	6
КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	86,42	100,00	100,00	100,00	100,00	97,28	10	8



КГБУСО «Кавалеровский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	86,42	100,00	100,00	100,00	100,00	97,28	10	8
КГБУСО «Спасский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	96,97	18	11
КГБУСО «Находкинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	98,48	2	2
КГБУСО «Октябрьский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	96,97	18	11
КГБУСО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	98,33	4	3
ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	98,09	7	5
Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	97,28	10	8
ООО «Панда Мед»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	96,49	25	13
Организации, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги – 97,21 баллов								
КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	87,57	99,58	99,42	99,51	99,68	97,21	13	1

## Примечания:

Критерий 1 - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении);

Критерий 2 - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

Критерий 3 - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;

Критерий 4 - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);

Критерий 5 - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

## 8.1 Электронный массив данных

1. Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

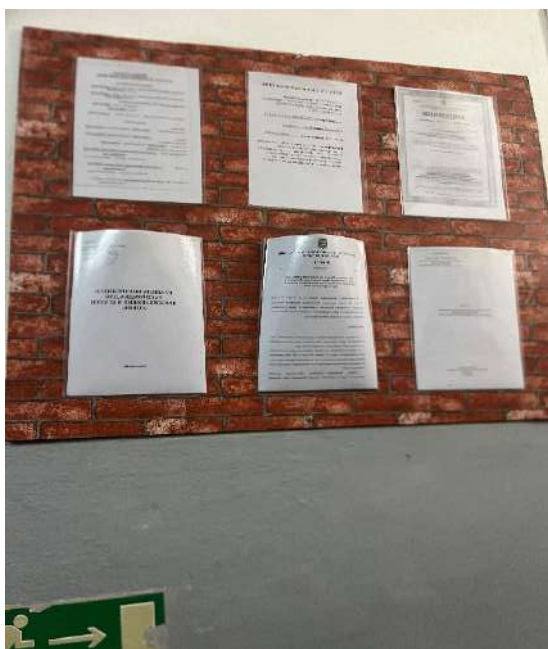
1. КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»  
692100, г. Дальнереченск, с. Сальское, ул. Советская, д. 2/015



Вывеска учреждения



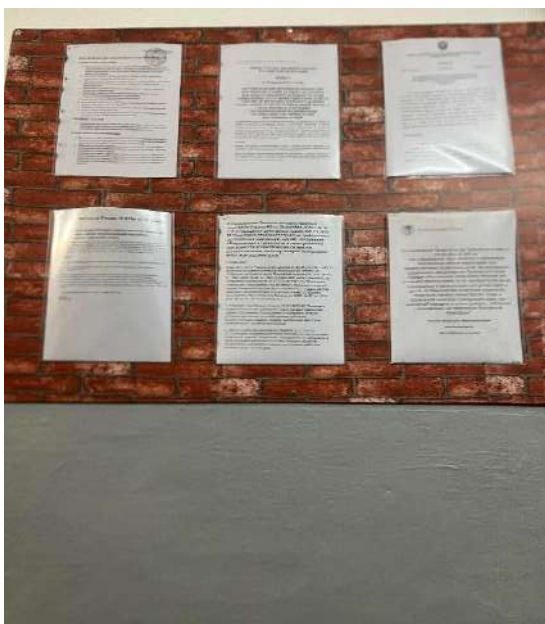
Пандус для инвалидов



Информационный стенд



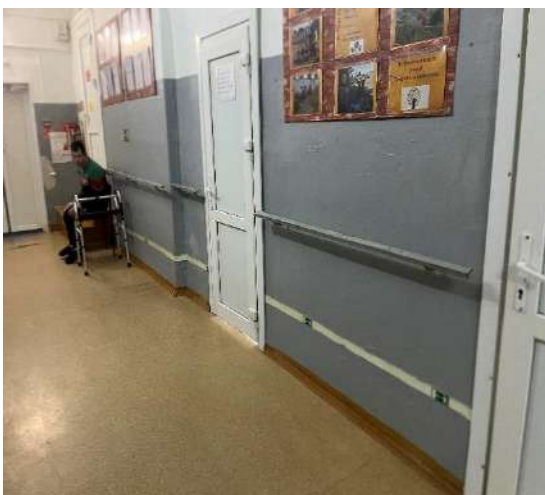
Сменные кресла-коляски



Информационный стенд



Информационный стенд



Навигация в учреждении



Доступность питьевой воды



Помещение для занятий



Дублирование информации



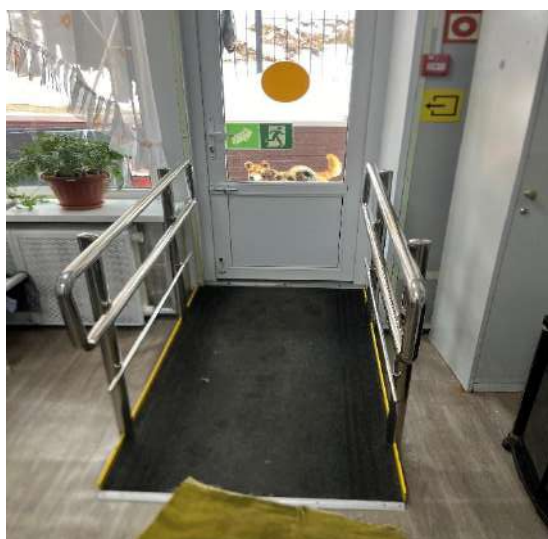
## 2.КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»



Вход в учреждение



Вывеска учреждения



Пандус для инвалидов



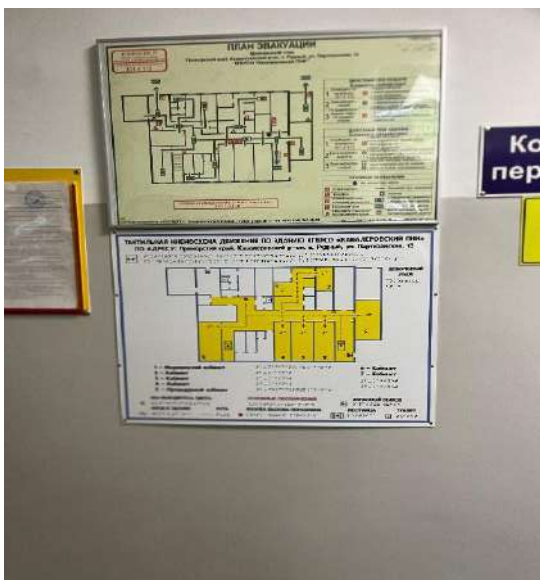
Информационный стенд



Информационный стенд



Навигация в учреждении



Информационный стенд



Подъемник колясок



Зал для проведения мероприятий



Санитарно-гигиеническое  
помещение



### 3. КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»

г. Уссурийск, ул. Нагорная, д. 24



Вывеска учреждения



Пандус для инвалидов



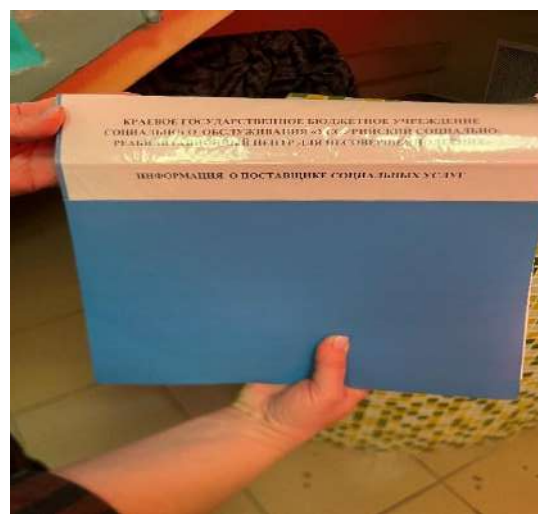
Информационный стенд



Информационный стенд



Дублирование информации для



Информационный стенд



Санитарно-гигиеническое  
помещение



Зал для проведения мероприятий



Доступность питьевой воды



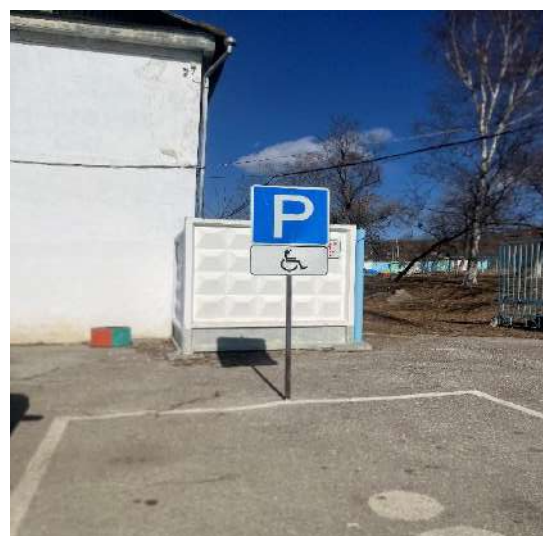
Помещение для занятий



#### 4.КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат», Партизанский район, с. Екатериновка.



Вывеска учреждения



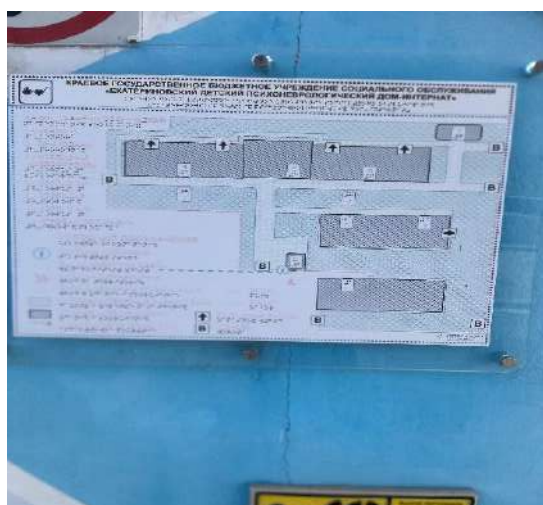
Стоянка для а/м инвалидов



Информационный стенд



Санитарно-гигиен. помещение



Информационный стенд



Пандус для инвалидов





Доступность питьевой воды



Помещение для занятий

5. КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»  
Октябрьский район, с. Покровка, ул. Красноармейская, д. 34



Вывеска учреждения



Навигация в учреждении



Пандус для инвалидов



Информационный стенд





Информационный стенд



Доступность питьевой воды



Сменные кресла-коляски



Навигация в учреждении



Санитарно-гигиен. помещение



Зона отдыха

6.ГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат», Октябрьский район, п. Липовцы, Шахта 6



Вывеска учреждения



Столовая



Пандус для инвалидов



Вход в учреждение



Зал для занятий



Доступность питьевой воды





Информационный стенд



Санитарно-гигиеническое помещение



Санитарно-гигиеническое помещение



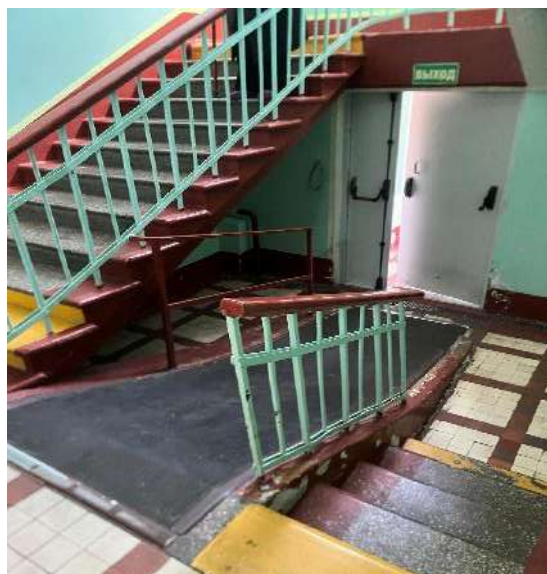
Столовая



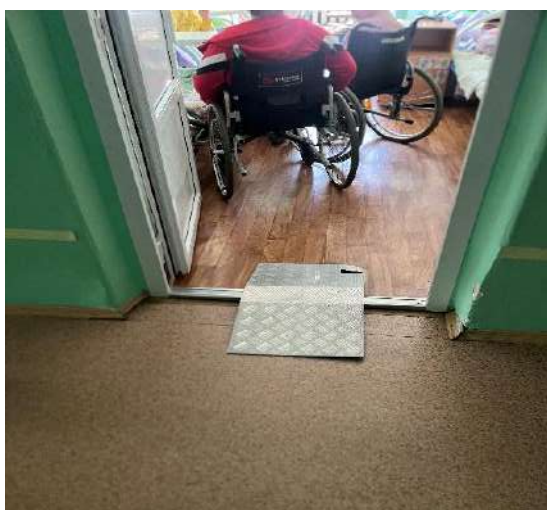




Доступность питьевой воды



Пандус для инвалидов



Пандус для инвалидов



Помещение для занятий



Выставка работ



Помещение для занятий



## 8. КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»



Вывеска учреждения



Пандус для инвалидов



Вход в учреждение



Вход в учреждение



Информационный стенд



Информационный стенд



Стоянка для а\м инвалидов



Информационный стенд



Навигация для инвалидов



Доступность питьевой воды



## 9. КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»



Информационный стенд



Зал для занятий



Вход в учреждение



Вид учреждения



Пандус для инвалидов



Сменные кресла-коляски



Сменные кресла-коляски



Общий вид учреждения



Информационный стенд



Навигация в учреждении



2. Организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

1. КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов», г. Владивосток, ул. Маковского, д. 41



Вывеска учреждения



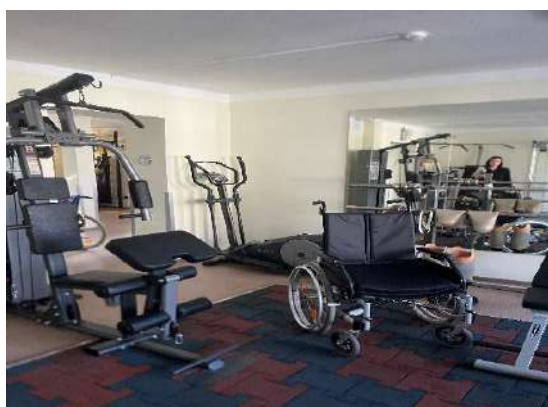
Вход в учреждение



Информационный стенд



Навигация



Спортивный зал



Питьевой режим



Навигация

Санитарно-гигиеническое  
помещение



2.КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов», г. Артем, ул. Братская, д. 32,



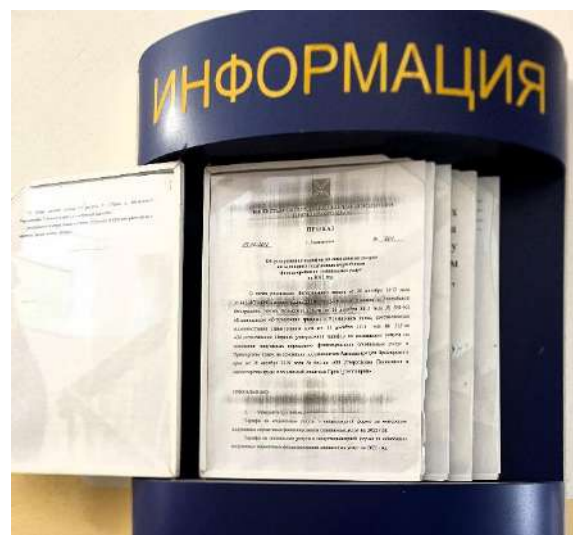
Вывеска учреждения



Доступная среда для инвалидов



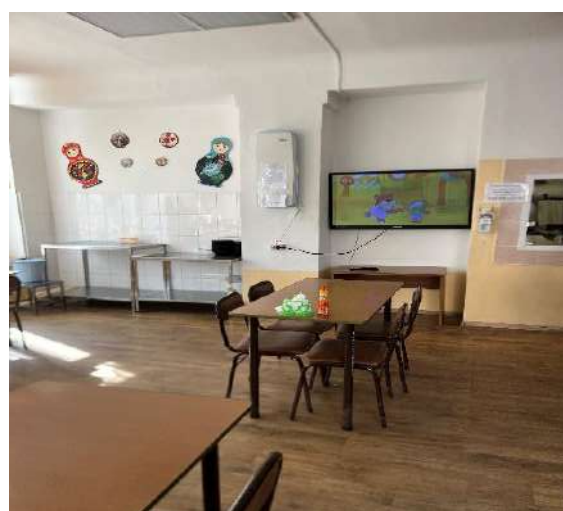
Сменные кресла-коляски



Информационный стенд



Информационный стенд



Помещение для занятий



Санитарно-гигиеническое  
помещение



Санитарно-гигиеническое  
помещение



Доступность питьевой воды



Поручни, дверные проемы



3.КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»,  
г. Спасск–Дальний, ул. Красногвардейская, д. 104/7



Вывеска учреждения



Схема расположения помещений



Информационный стенд



Информация



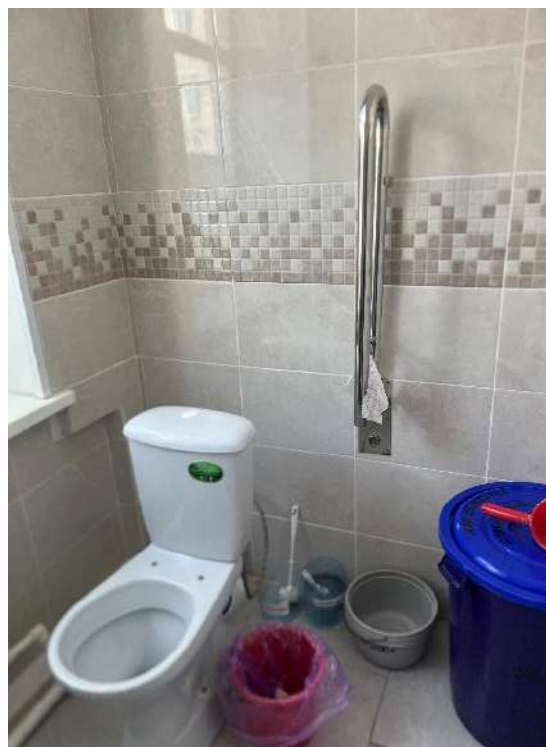
Информационный стенд



Столовая



Сменные кресла-коляски



Санитарно-гигиеническое  
помещение



Санитарно-гигиеническое  
помещение



Доступность питьевой воды



4.КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов». Пожарский район, с. Новостройка, ул. Заводская, д. 7а



Вывеска учреждения



Стоянка для а\м инвалидов



Пандус



Зона отдыха

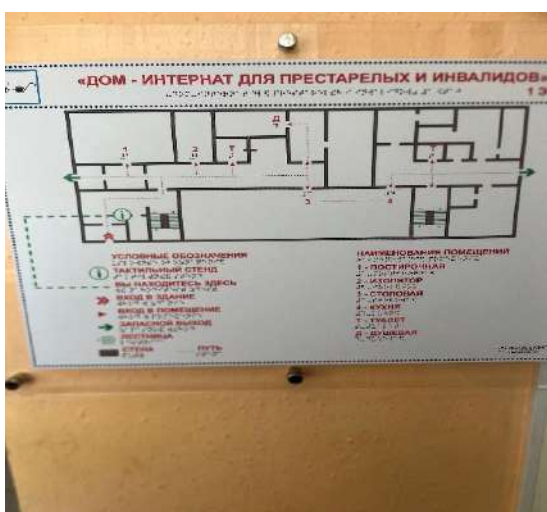


Схема расположения помещений

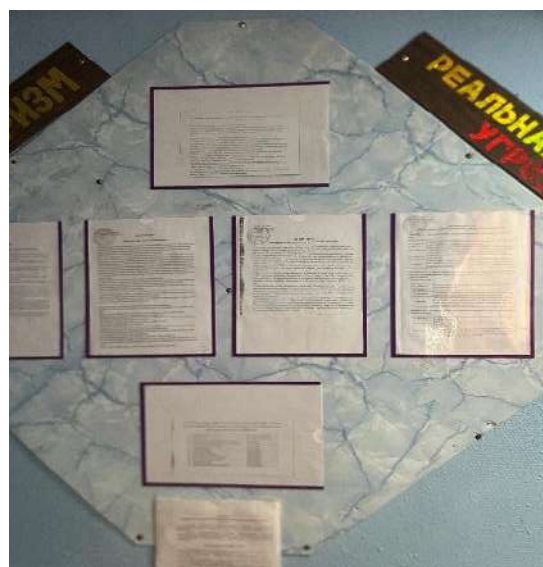


Навигация в помещении

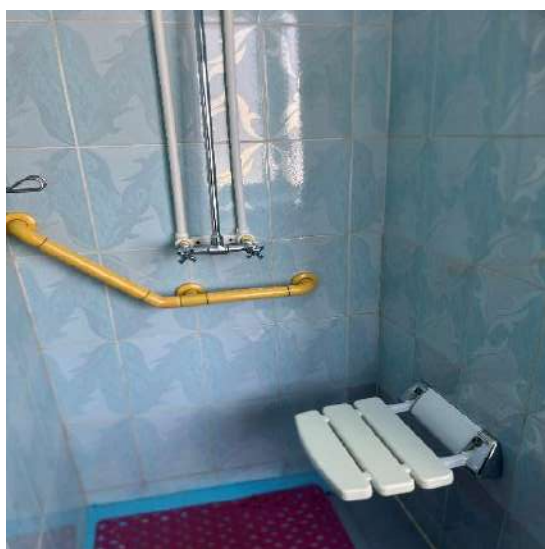
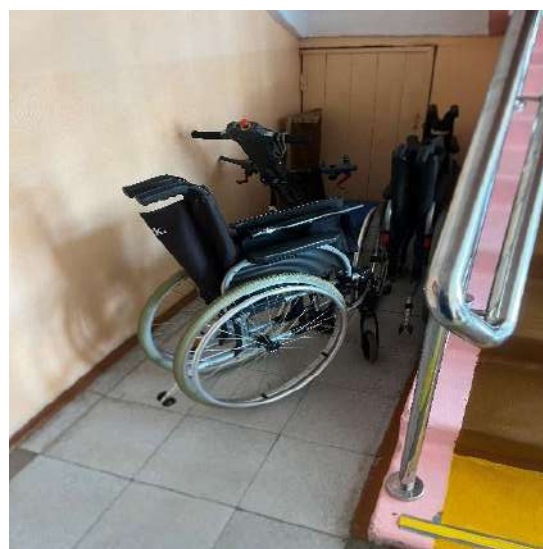




Навигация



Информационный стенд

Санитарно-гигиеническое  
помещение

Сменные кресла-коляски



Зал для проведения мероприятий



Информация



5.КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»,  
Хорольский район, с. Хороль, ул. Степная, д. 16-А



Стоянка а\м для инвалидов



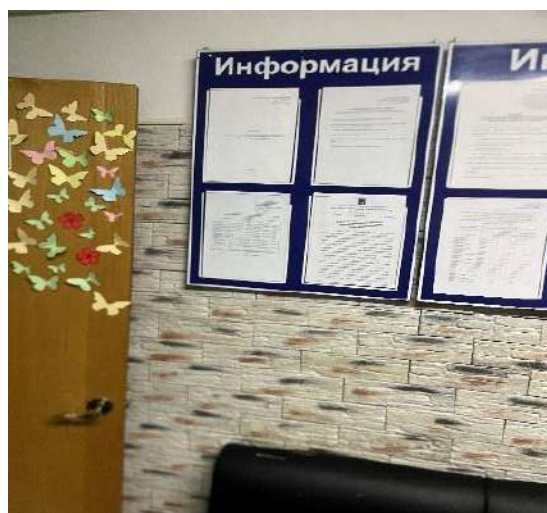
Вывеска на учреждении



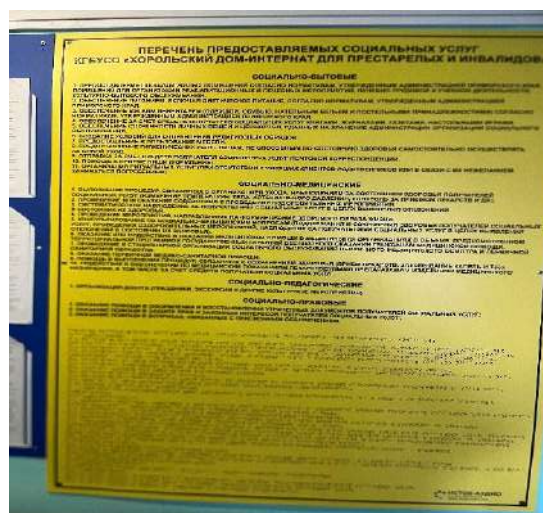
Схема учреждения



Информационный стенд



Информационный стенд



Информационный стенд с Брайлем





Адаптированные перила



Пандус



Доступность питьевой воды



Помещение для занятий



Столовая



Зона отдыха летняя беседка



6.КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых инвалидов», Яковлевский район, с. Новосысоевка, ул. Центральная, д. 36



Вывеска учреждения



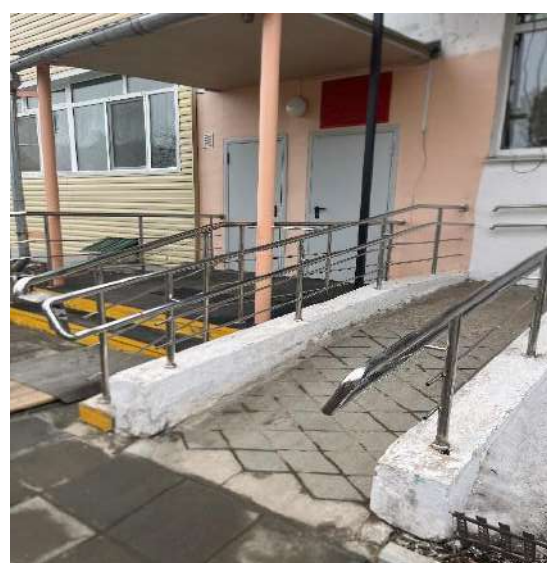
Вывеска учреждения



Стоянка для а/м инвалидов



Сменные кресла-коляски

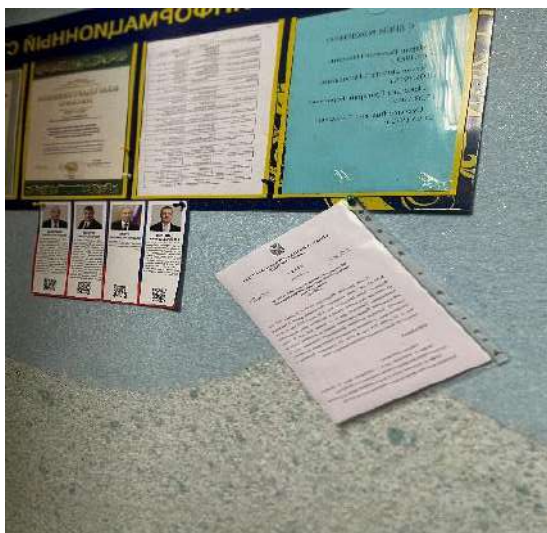


Пандус



Схема учреждения с Брайлем





Информационный стенд



Информационный стенд



Доступность питьевой воды



Зона отдыха



Помещение для занятий



Санитарно-гигиен. помещение

7.КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства», Шкотовский район, с. Романовка



Вывеска на учреждении



Стенд с информацией



Навигация, поручни

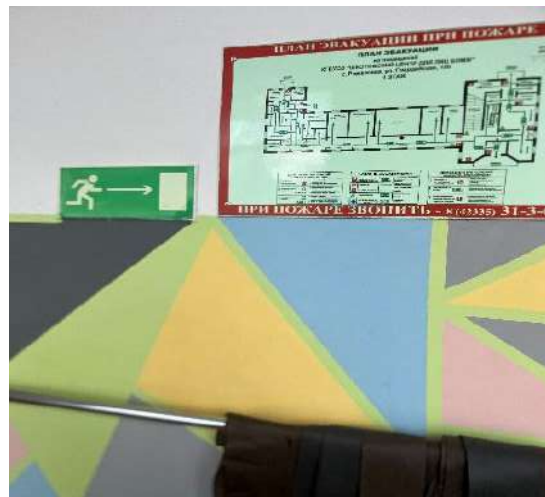


Схема учреждения



Санитарно-гигиен. помещение



Санитарно-гигиен. помещение





Доступность питьевой воды



Сменные кресла-коляски



Информационный стенд



8.РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»



Вывеска на учреждении



Информационный стенд



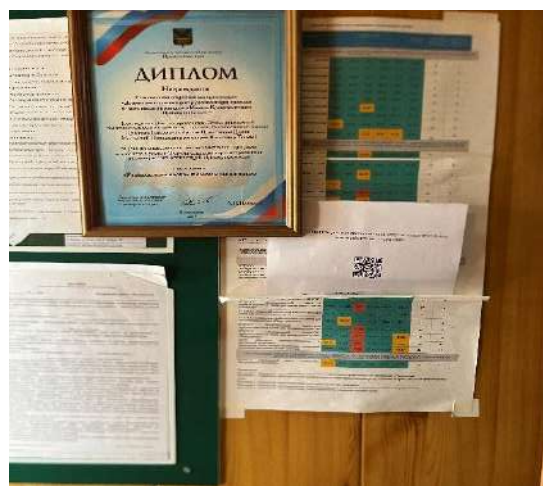
Санитарно-гигиен. помещение



Навигация



Оборудование



Информационный стенд



Санитарно-гигиен. помещение



Сменные кресла-коляски

9. Автономная некоммерческая организация по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие», г. Спасск-Дальний



Вывеска на учреждении



Зона отдыха



Информационный стенд



Информационный стенд





Доступность питьевой воды



Навигация, поручни



Санитарно-гиг. помещение



Санитарно-гиг.омещение



Санитарно-гигиен. помещение



Сменные кресла-коляски

10. Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан  
«Забота», г. Находка, ул. Садовая, д. 17



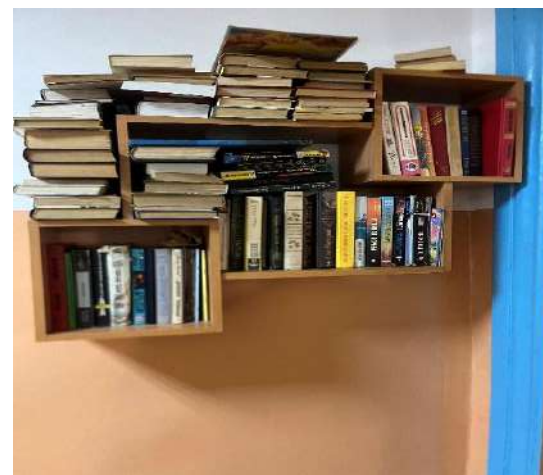
Информационный стенд



Схема учреждения



Навигация



Помещение для занятий



Спортивный зал



Доступность питьевой воды





Доступность питьевой воды



Санитарно-гигиеническое  
помещение



Санитарно-гигиеническое  
помещение



Зона отдыха и занятий

11. Индивидуальный предприниматель Алтунина Галина Александровна. Пансионат «Наши гости», г. Артем, Бухта Муравьиная, 8



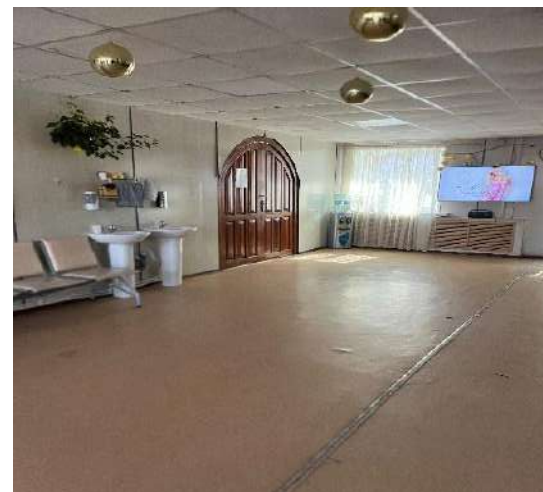
Пандус



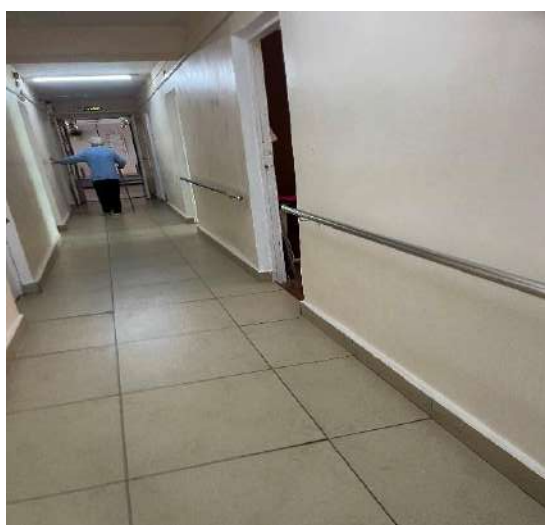
Информационный стенд



Подъемник для инвалидов



Зона отдыха, занятий



Поручни, навигация



Санитарно-гигиен.помещение





Санитарно-гигиен.помещение



Доступность питьевой воды



Зона отдыха, занятий



Зона отдыха, занятий



Доступность питьевой воды



Сменные кресла-коляски



12. Индивидуальный предприниматель Никулина Эмилия Васильевна,  
г. Находка, ул. Астафьева, д. 21, к. Б



Информационный стенд



Вход в учреждение



Вывеска



Пандус



Сменные кресла-коляски



Навигация



Зона ожидания, отдыха



Информационный стенд



Информационный стенд



Столовая



Столовая



Доступность питьевой воды



13. Автономная некоммерческая организация социальной интеграции граждан «Добрый путь», Хорольский район, пгт. Ярославский



Информационный стенд



Схема учреждения



Навигация



Доступность питьевой воды



Пандус



3. Организации, предоставляющие услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации);

1.КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка», г. Арсеньев, ул. Лысенко, д. 3



Вывеска учреждения



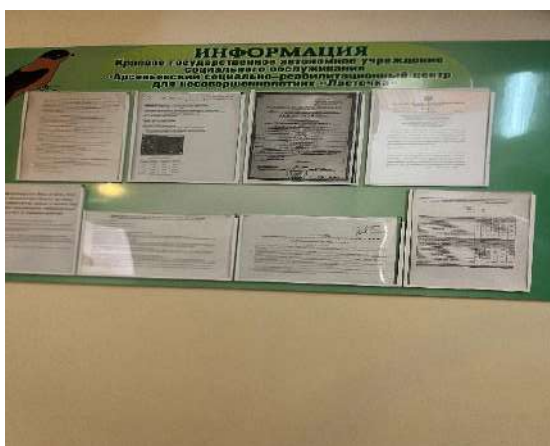
Пандус



навигация



Информационный стенд

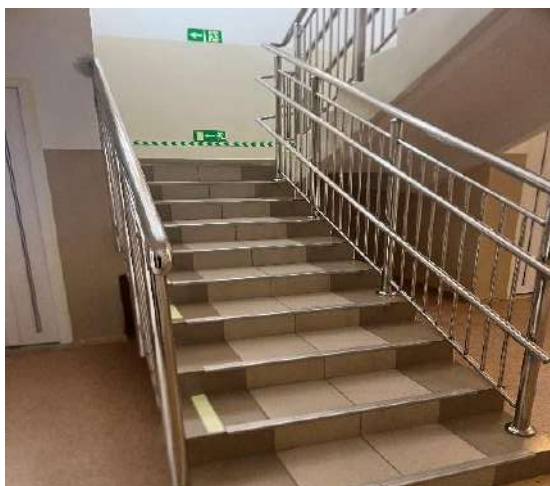


Информационный стенд



Зона ожидания





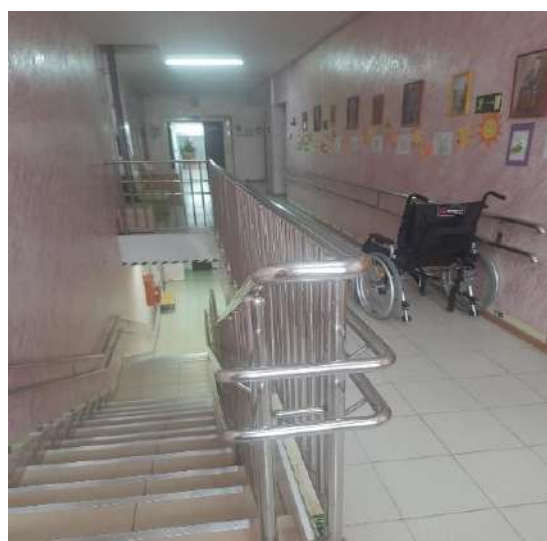
поручни



Занятия с учениками



Доступность питьевой воды



Сменные кресла-

## 2. КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Уссурийск, ул. Березовая, д.



Вывеска учреждения



Пандус



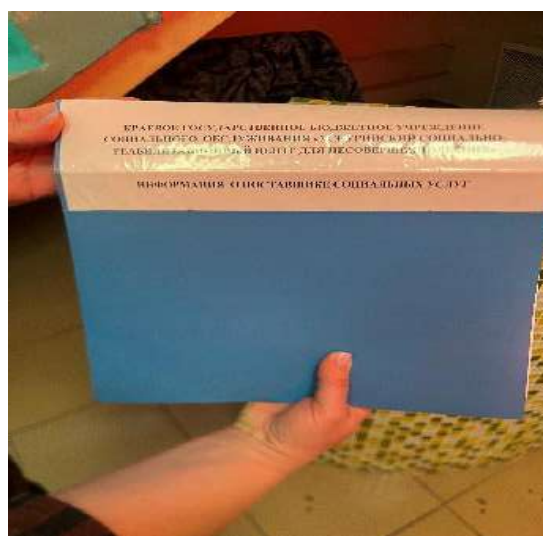
Схема учреждения



Информационный стенд



Информация для слабовидящих

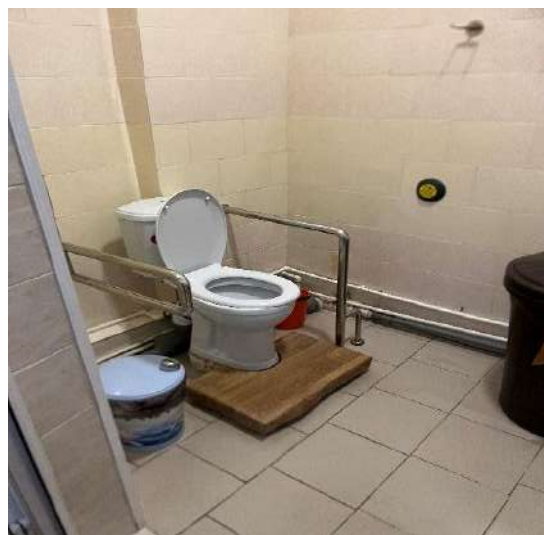


Информация об учреждении





Информация



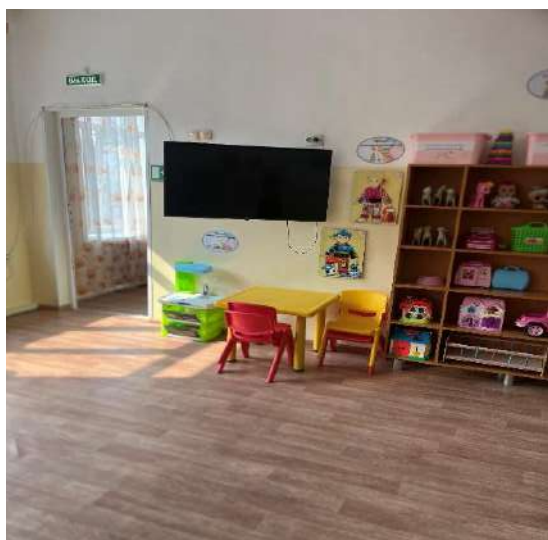
Санитарно-гиг. помещение



Зал для отдыха и занятий



Доступность питьевой воды



Зал для отдыха и занятий



Спортивный зал

3.КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда», г. Дальнереченск, ул. Строительная, д. 29



Вывеска на входе в учреждение



Вход, кнопка вызова



Вывеска с шрифтом Брайля



Информационный стенд



Навигация, сигнализация

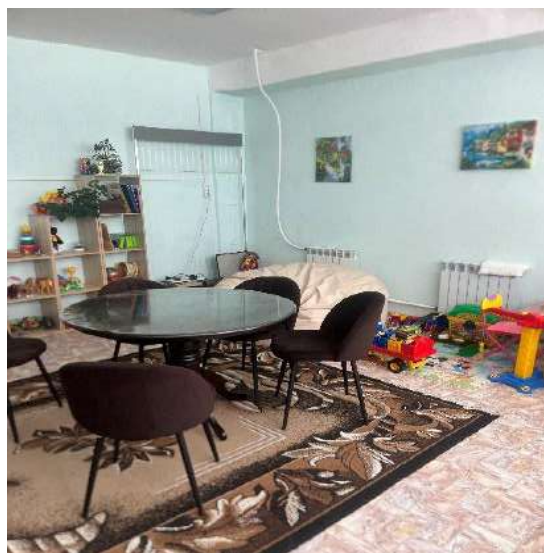


Информационный стенд





Помещение для отдыха и занятий



Помещение для отдыха и занятий



Информация для посетителей



Зона отдыха, ожидания



Доступность питьевой воды



Спортивный зал



4.КГБУСО «Артемовский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Артем, ул. Ворошилова, д. 40



Вывеска на входе в учреждение



Вывеска на учреждении



Стоянка для а/м инвалидов



Пандус



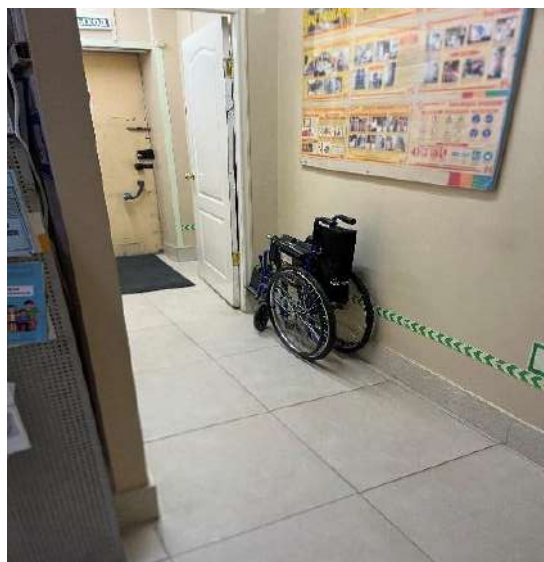
Вывеска с шрифтом Брайля



Информационный стенд



Информация для посетителей



Сменные кресла-коляски



Доступность питьевой воды



Схема учреждения с шрифтом Брайля



5.КГБУСО «Лесозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка», г. Лесозаводск, ул. Пушкинская, д. 44



Вывеска на учреждении



Информационный стенд



Зона отдыха, ожидания



Зона отдыха



Информационный стенд

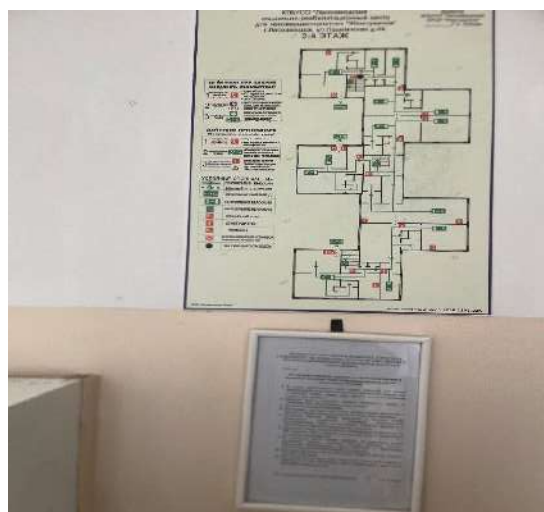


Схема учреждения с шрифтом Брайля



Доступность питьевой воды



Санитарно-гиг. помещение



Санитарно -гиг. помещение



Зал для отдыха и занятий



6.КГБУСО «Кавалеровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство», п. Кавалерово, ул. Братьев Форостян, д. 2



Вывеска на входе в учреждение



Пандус



Информационный стенд



Информационный стенд



Информационный стенд



Схема учреждения с шрифтом Брайля





Зал для проведения мероприятий



Зал для проведения занятий



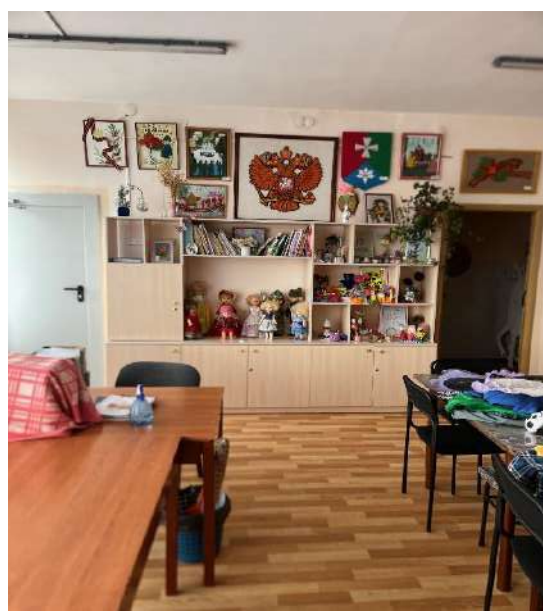
Помещение для обучения



Спортивный зал



Помещение для творчества



Помещение для творчества



7.КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. Спасск-Дальний, л. Молодежная, д. 4а



Вывеска на входе в учреждение



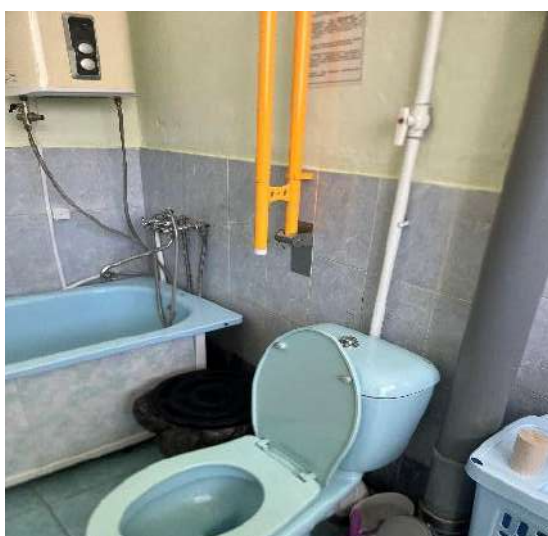
Пандус для инвалидов



Вывеска на входе с шрифтом Брайля



Санитарно-гиг. помещение



Санитарно-гиг. помещение



Съемный пандус





Информация в учреждении



Информация в учреждении



Помещение для занятий



Зал для проведения мероприятий



Концерт учащихся



Концерт учащихся



8.КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос», г. Находка, ул. Пограничная, д. 44



Вывеска на входе в учреждение



Вход в учреждение



Стоянка для а\м инвалидов



Вывеска с шрифтом Брайля



Съемный пандус



Сменные кресла-коляски





Информационный стенд в помещении



Ящик для отправки писем



Поручни



Комната для занятий



Доступность питьевой воды



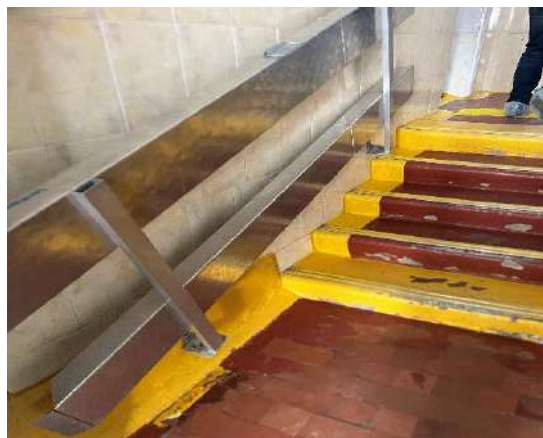
Комнаты для проживания



9.КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Октябрьский район, п. Покровка, ул. Советов, д. 84



Вывеска на учреждении с шрифтом Брайля



Съемный пандус для инвалидов

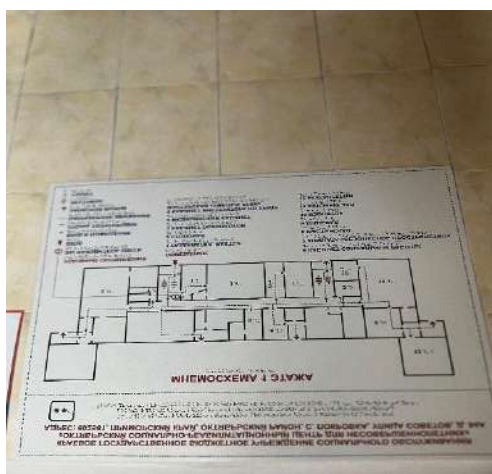


Схема учреждения с шрифтом Брайля



Информационный стенд



Доступность питьевой воды



Санитарно-гиг. помещение





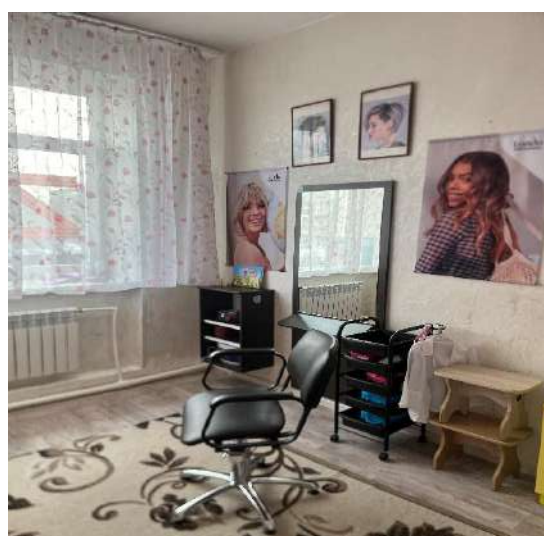
Информация для слабовидящих



Помещение для отдыха и занятий



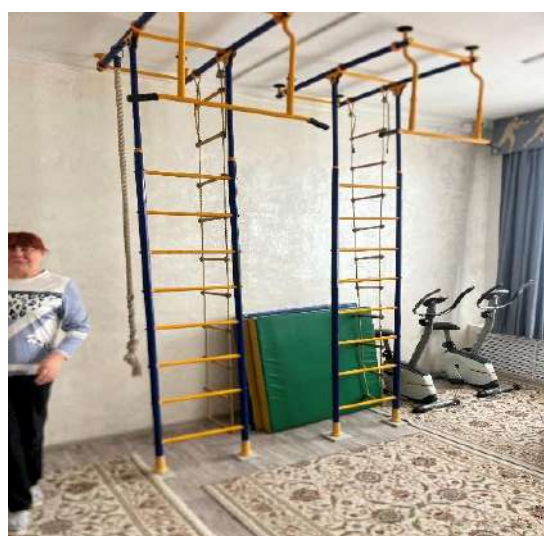
Помещение для отдыха и занятий



Учебное помещение



Учебное помещение



Спортивный зал



10.КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды», г. Владивосток



Вход в учреждение



Вход в учреждение



Вывеска учреждения



Информационный стенд



Зона отдыха, ожидания



Зона отдыха, ожидания



Дополнительные поручни



Зал для занятий



Столовая



Столовая



Доступность питьевой воды



Санитарно-гиг. помещение



11. Приморское краевое общественное учреждение «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины», г. Владивосток



Вывеска на входе в учреждение



Стоянка для а\м инвалидов



пандус



Сменные кресла-коляски



Информация в помещении



Информация об учреждении



Санитарно-гиг. помещение



Доступность питьевой воды

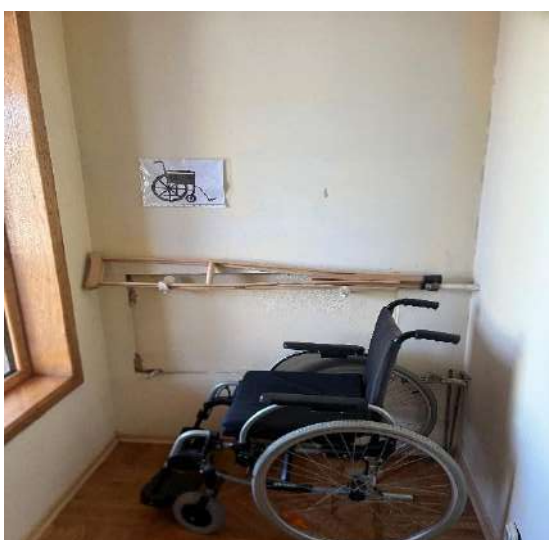
12. Приморская общественная организация социальной поддержки населения «Живая надежда», г. Владивосток, ул. Успенского, д. 74, корп. а



Вывеска на входе в учреждение



Стоянка для а\м инвалидов



Сменные кресла коляски



Зал для мероприятий



Столовая



Каминный зал





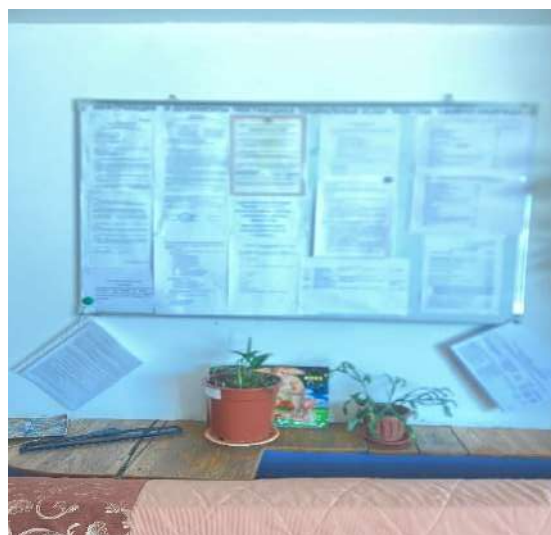
Зона ожидания



Зона отдыха



Схема помещения со шрифтом  
Брайля



Информационный стенд



Зимний сад с террасой



Конференц зал



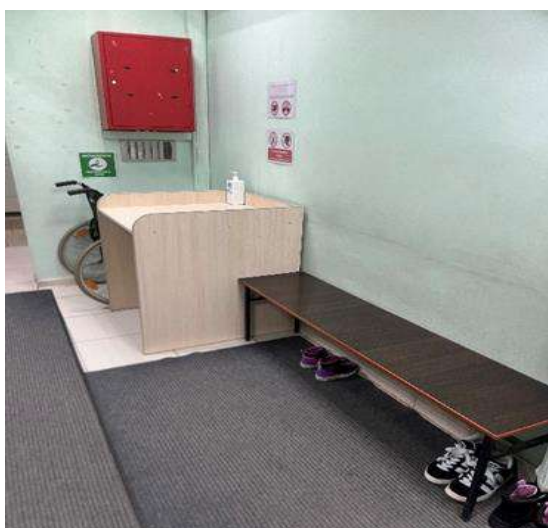


Доступность питьевой воды

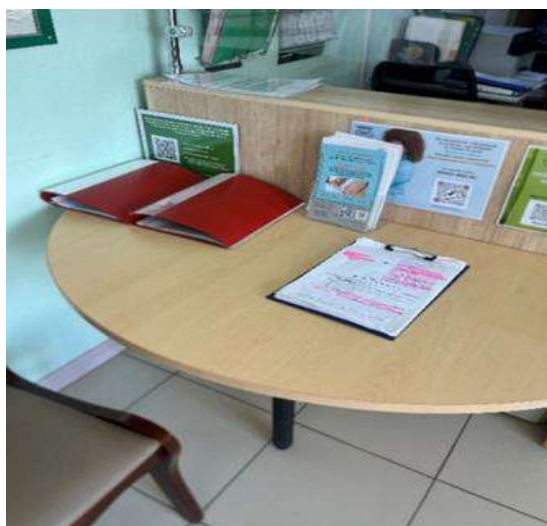


Автокресла для детей

13. Общество с ограниченной ответственностью «Панда Мед»



Зона ожидания



Информация для посетителей



Сменные кресла-коляски



Творчество клиентов



Рабочее место специалиста



Зона ожидания



Доступность питьевой воды



Информация об учреждении



Вывеска на входе в учреждение



Информация для посетителей





Доступность питьевой воды



Санитарно-гиг. помещение



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

# Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края за 2023 год

8.2 Презентация о проведении независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями

Исполнитель: Приморский филиал РАНХиГС

Заказчик: Министерство труда и социальной политики Приморского края

Владивосток 2024





## Цель исследования

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края и представление результатов исследования в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Проведение социологического исследования в соответствии со статьей 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – 442-ФЗ) в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края (далее – учреждения) в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Российской Федерации, утвержденным Приказом Минтруда России от 23.05.2018 №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».



## Задачи исследования:

- получение данных о качестве условий оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края;
- анализ информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях организаций;
- выявление степени удовлетворенности получателей социальных услуг качеством условий их оказания;
- выявление проблем, с которыми сталкиваются граждане при получении социальных услуг;
- обобщение полученных результатов и определение фактических значений показателей независимой оценки, построение на их основе рейтингов учреждений в сфере социального обслуживания.;
- выявление влияния исследуемых показателей на удовлетворенность получателей услуг качеством условий их оказания;
- подготовка предложений по повышению качества условий оказания услуг, устранению выявленных проблем.

## Объект исследования:

учреждения (организации) социального обслуживания Приморского края.

## Предмет исследования:

независимая оценка предоставления социальных услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края.



## Целевые группы:

получатели социальных услуг - пожилые, инвалиды, несовершеннолетние, старше 14 лет, являющиеся получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и в стационарной форме, (далее – получатели социальных услуг), законные представители несовершеннолетних получателей социальных услуг.

## Критерии оценки:

Общие критерии независимой оценки установлены Федеральным законом № 256-ФЗ:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость, работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

## Независимая оценка

производилась в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н.



## Методы и инструменты для сбора информации о качестве предоставления социальных услуг

В ходе независимой оценки для определения значений показателей применялись следующие методы и инструменты для сбора информации о качестве предоставления социальных услуг:

1. Анализ сайтов организаций для оценки открытости и доступности информации о деятельности организаций.
2. Оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов на основании данных самообследования организаций.
3. Фотофиксация условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах.
4. Анкетирование получателей социальных услуг (их родителей/ законных представителей) для выявления удовлетворённости доброжелательность, вежливость работников организации и условиями оказания услуг.
5. Сбор социологической информации методом – опроса.  
Вид опроса – анкетирование.  
Инструментарий – анкета.  
Описания системы индикаторов включает в себя выборку.





## Учреждения социального обслуживания Приморского края

# 36

учреждений  
социального  
обслуживания  
Приморского края,  
в отношении которых  
проводились сбор  
и обобщение  
информации  
о качестве условий  
оказания услуг





## Категории учреждений социального обслуживания

9

Категория 1. Учреждения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)

13

Категория 2. Учреждения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)

13

Категория 3. Учреждения, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)

1

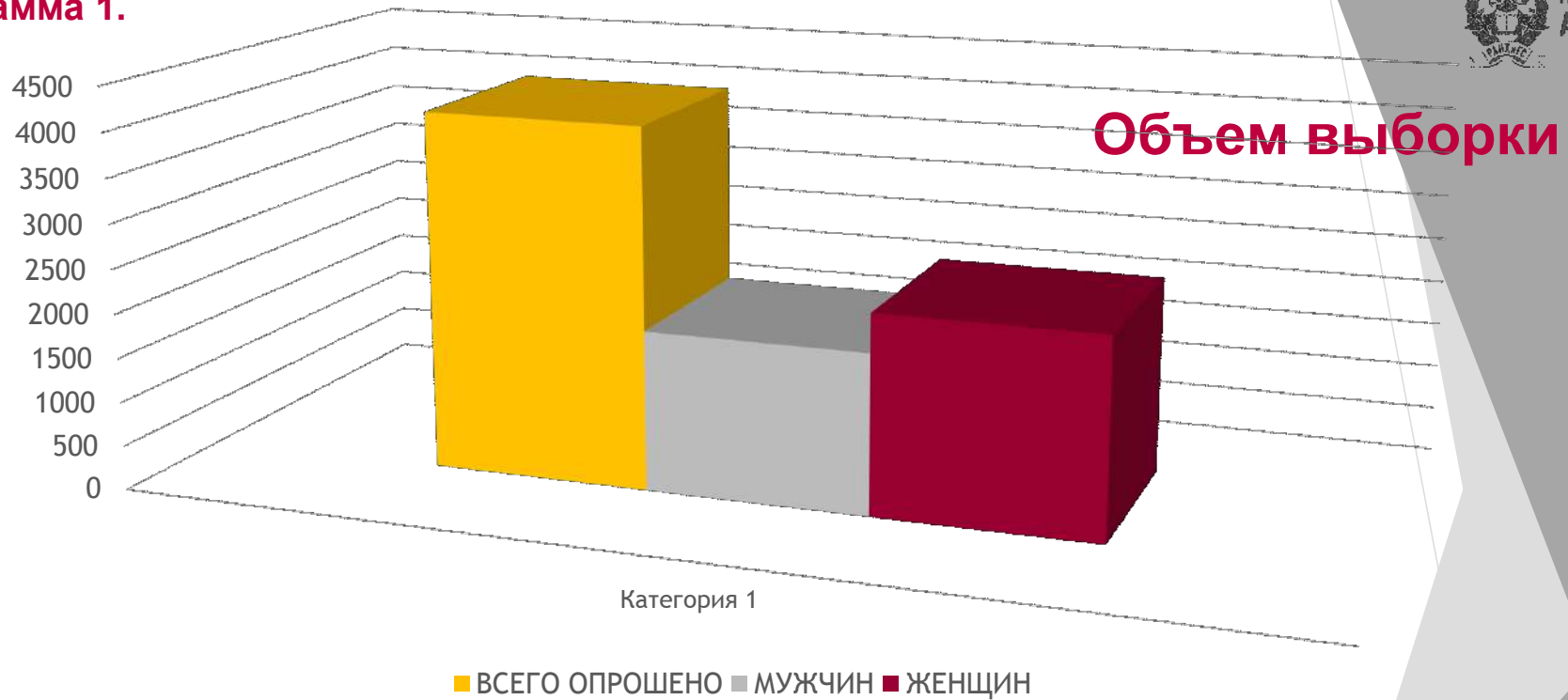
Категория 4. КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющий социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения)



## Объем выборки (количество анкет)

1149	по учреждениям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)
576	по учреждениям, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)
391	по учреждениям, предоставляющим социальные услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)
2000	по КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющему социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения)

## Диаграмма 1.



4076

ВСЕГО ОПРОШЕНО

1818

МУЖЧИН

2258

ЖЕНЩИН

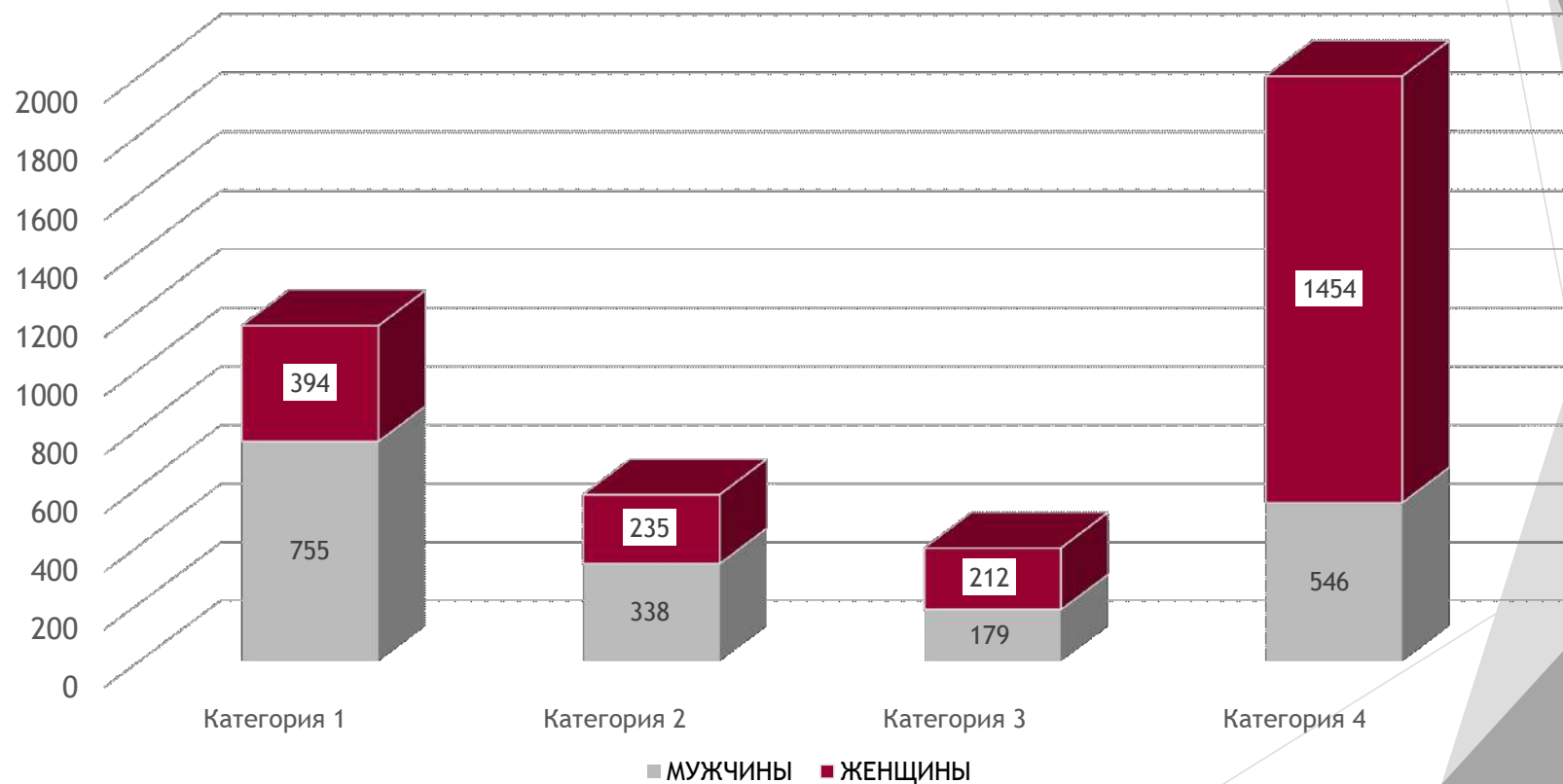
ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

РАЙОН





**Диаграмма 2. Общая характеристика выборочной совокупности исследования организаций социальной сферы Приморского края**





ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

### **Раздел 3. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях указанных организаций социального обслуживания Приморского края**

В нарушение требований статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», информация на сайтах размещена не полная, устаревшая или вообще отсутствует. Сайты перегружены архивной информацией, быстро найти актуальную информацию достаточно проблематично.

Разделы сайтов не унифицированы, их наполняемость тоже.

У подавляющего большинства сайтов раздел “Часто задаваемые вопросы” не заполнен, что снижает возможности дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. По данному параметру в лучшую сторону отмечается сайт КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат».



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

## **Раздел 4. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов**

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания Приморского края большая часть потребителей социальных услуг (99,99%) удовлетворена качеством оказания услуг.

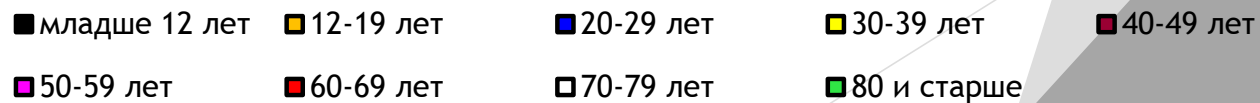
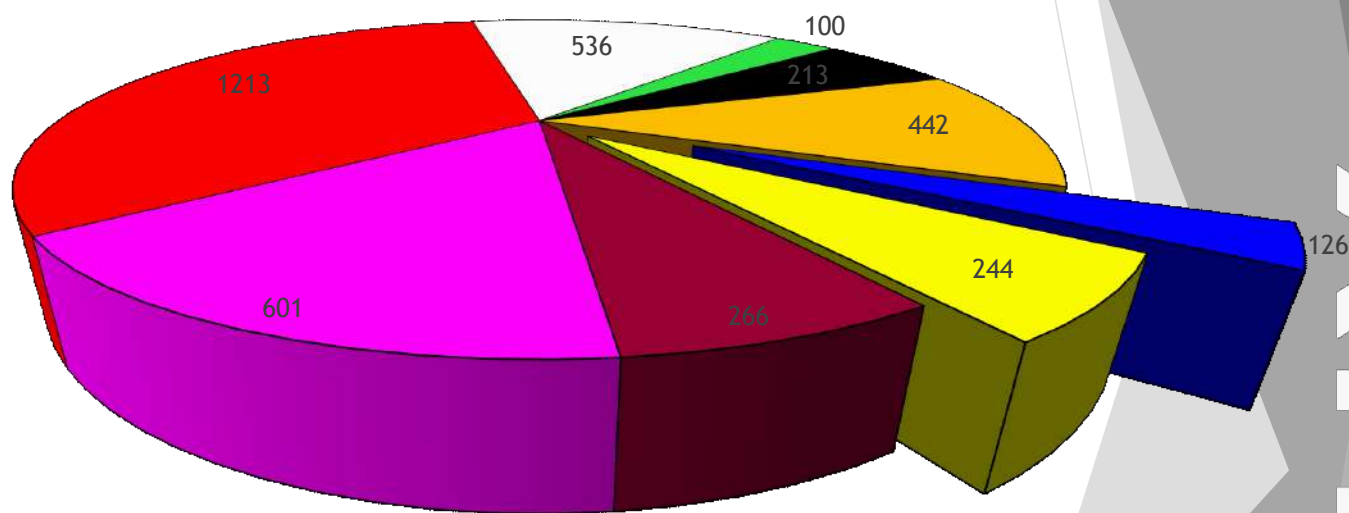


Диаграмма 3. Возрастной состав респондентов в разбивке по возрастным группам (чел).

# 4076

## Возрастной состав респондентов

младше 12 лет – 213  
 от 12 до 19 лет – 442  
 от 20 до 29 лет – 126  
 от 30 до 39 лет – 244  
 от 40 до 49 лет – 266  
 от 50 до 59 лет – 601  
 от 60 до 69 лет – 1213  
 от 70 до 79 лет – 536  
 от 80 и старше – 100







**ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ**

**Раздел 5. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда № 344н**





ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

## Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).

$$K1 = (0,3 \times P_{\text{инф}} + 0,3 \times P_{\text{дист}} + 0,4 \times P_{\text{откр уд}})$$

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»). ( $P_{\text{инф}}$ )

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). ( $P_{\text{дист}}$ )

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{\text{откр уд}}$ )

## Рейтинг организаций социальной сферы по показателю «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).	Место в рейтинге
КГБУСО «Уссурийский СРЦН НСЛ»	94,00 1
КГБУСО «Находкинский СРЦН НСЛ «Альбатрос»»	92,92 2
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	91,79 3
КГАУСО «Арсеньевский СРЦН НСЛ «Ласточка»»	91,63 4
КГБУСО «СРЦН НСЛ «Парус надежды»»	91,63 4
КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	91,00 6
ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	90,84 7
КГБУСО «Артемовский СРЦН НСВ»	88,00 8
КГБУСО «Дальнереченский СРЦН НСВ «Надежда»»	87,21 9
КГБУСО «Лесозаводский СРЦН НСЛ «Жемчужинка»»	86,42 10
КГБУСО «Кавалеровский СРЦН НСВ «Детство»»	86,42 10
ПОО социальной поддержки населения «Живая надежда»»	86,42 10

### Лучшие в рейтинге:

КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (94,00).

КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»» (92,92).

КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат» (91,79).

КГАУСО " Арсеневский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»» (91,63).

КГБУСО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»» (91,63).





ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

## Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». (K2)

$$K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}})$$

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ): наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)

**Показатель 2.2.** Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ( $\Pi_{\text{ожид}}^{\text{со}} = C_{\text{своевр}}$ )

**Показатель 2.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $\Pi_{\text{комф.уд}}$ )





ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

### Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов». (КЗ)

$$K^3 = (0,3 \times P_{\text{орг дост}} + 0,4 \times P_{\text{услуг дост}} + 0,3 \times P_{\text{дост уд}})$$

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. ( $P_{\text{орг дост}}$ )

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. ( $P_{\text{услуг дост}}$ ) В т.ч.:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ( $P_{\text{дост уд}}$ )



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

## Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы». (К4)

$$K^4 = (0,4 \times П_{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times П_{показ.услуг}_{уд} + 0,2 \times П_{вежл.дист}_{уд})$$

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{перв.конт}_{уд}$ )

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{показ.услуг}_{уд}$ )

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{вежл.дист}_{уд}$ )



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

## Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)

$$K^5 = (0,3 \times P_{\text{реком}} + 0,2 \times P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times P_{\text{уд}})$$

**Показатель 5.1.** Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $P_{\text{реком}}$ )

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг); ( $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ )

**Показатель 5.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ( $P_{\text{дост}_{\text{уд}}}$ )

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:  $Y_{\text{уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  $\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

## Категория 1

# 9

Учреждения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (психоневрологические интернаты, реабилитационный центр, детский психоневрологический дом-интернат)



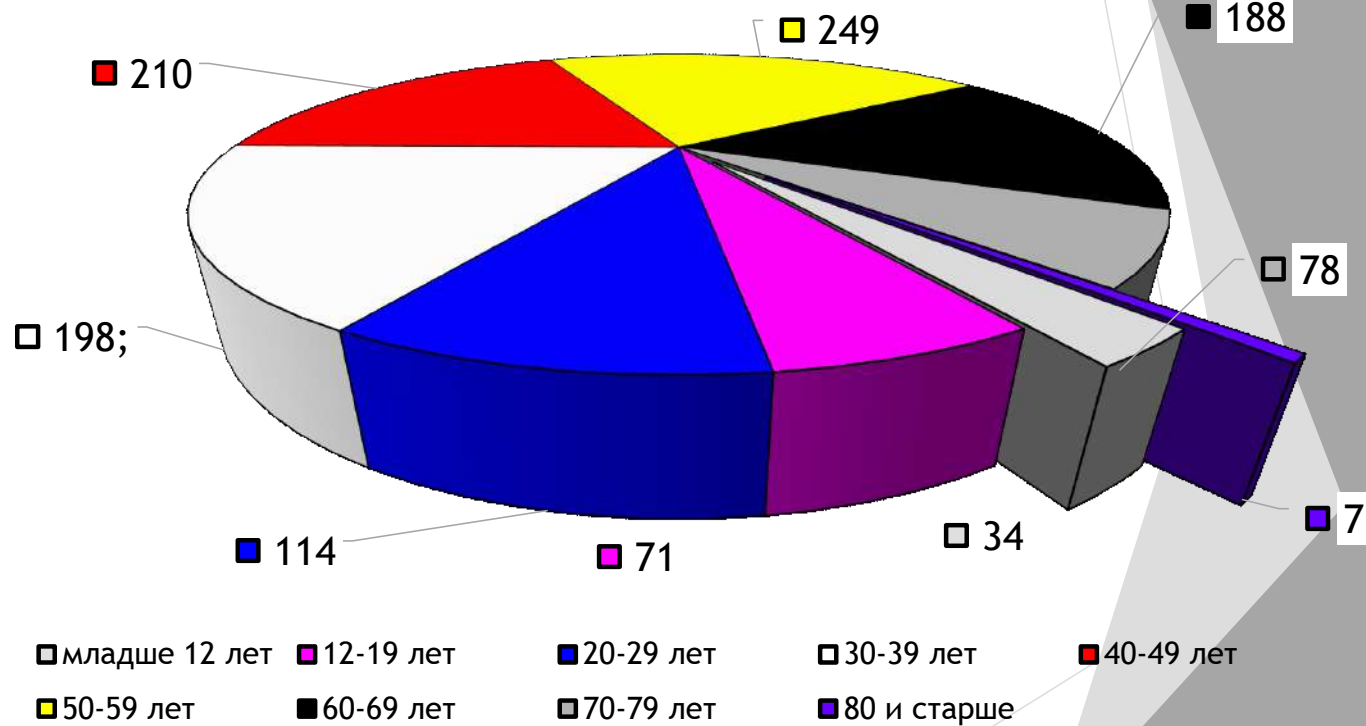


Диаграмма 4. Учреждения категории 1.  
Возрастной состав респондентов в разбивке по возрастным группам (чел).

# 1149

**Возрастной состав респондентов**

младше 12 лет – 34  
 от 12 до 19 лет – 71  
 от 20 до 29 лет – 114  
 от 30 до 39 лет – 198  
 от 40 до 49 лет – 210  
 от 50 до 59 лет – 249  
 от 60 до 69 лет – 188  
 от 70 до 79 лет – 78  
 от 80 и старше – 7



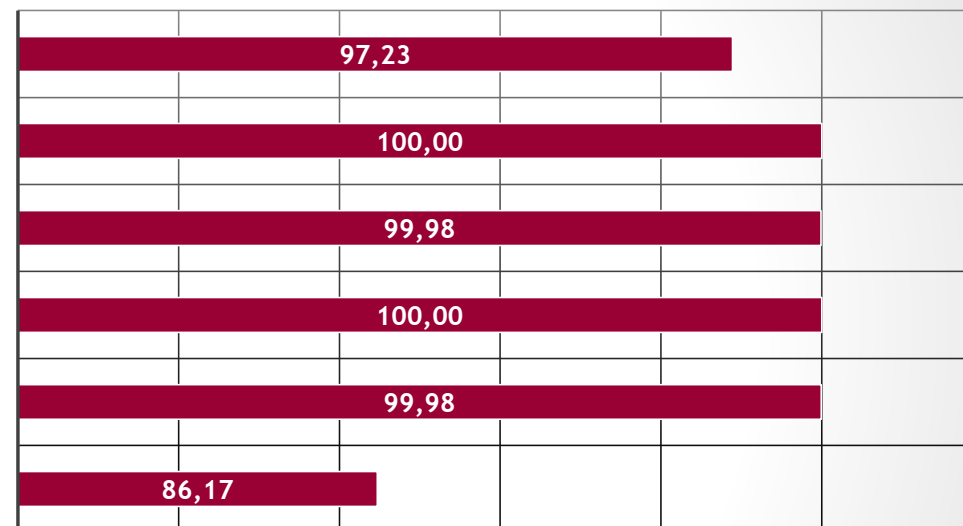
ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

РАЙОН



## Диаграмма 5. Показатели оценки качества по критериям (категория 1)

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРОЙ...



КРИТЕРИЙ 1. «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ» (K1).

КРИТЕРИЙ 2. «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ». (K2)

КРИТЕРИЙ 3. «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». (K3)

КРИТЕРИЙ 4. «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ». (K4)

КРИТЕРИЙ 5. «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ» (K5)

	Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1).	Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». (K2)	Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов». (K3)	Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы». (K4)	Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )
■ Ряд 1	86,17	99,98	100,00	99,98	100,00	97,23



## Рейтинг поставщиков социальных услуг (категория 1)

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	КРИТЕРИЙ					ОБЩИЙ БАЛЛ	ОБЩИЙ СКВОЗНОЙ РЕЙТИНГ	РЕЙТИНГ ВНУТРИ ОТРАСЛИ
	1	2	3	4	5			
<b>ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ</b> (психоневрологические интернаты, детский психоневрологический дом-интернат) – 97,23 баллов								
КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	85,40	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,08</b>	<b>16</b>	<b>5</b>
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	91,79	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>98,36</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,16</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>96,84</b>	<b>20</b>	<b>6</b>
КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	91,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>98,20</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>96,84</b>	<b>20</b>	<b>6</b>
КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	83,13	99,85	100,00	99,80	100,00	<b>96,56</b>	<b>24</b>	<b>9</b>
КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,16</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>96,84</b>	<b>20</b>	<b>6</b>

## Рейтинг организаций социальной сферы (категория 1) по итоговому показателю оценки качества

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )		Место в рейтинге
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	98,36	1
КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	98,20	2
КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	97,16	3
КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	97,16	3
КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	97,08	5
КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	96,84	6
КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	96,84	6
КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	96,84	6
КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	96,56	9

### Лучшие в рейтинге:

**КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат» (98,36)**

**КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат» (98,20)**

**КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр» (97,16)**

**КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат» (97,16)**

**КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат» (97,08)**





## Категория 2

# 13

Учреждения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственные организации)



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

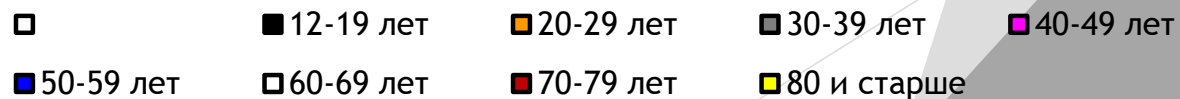
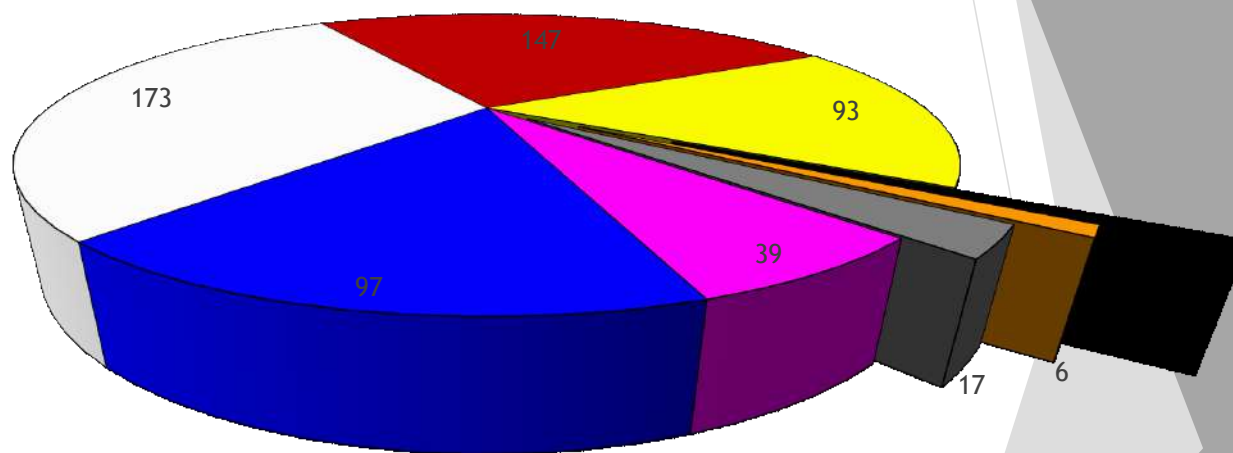
РАЙОН

Диаграмма 6. Учреждения категории 2.  
Возрастной состав респондентов в разбивке по возрастным группам (чел).

# 576

## Возрастной состав респондентов

от 12 до 19 лет – 4  
от 20 до 29 лет – 6  
от 30 до 39 лет – 17  
от 40 до 49 лет – 39  
от 50 до 59 лет – 97  
от 60 до 69 лет – 173  
от 70 до 79 лет – 147  
от 80 и старше – 93



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

РАСПАХИ



## Рейтинг поставщиков социальных услуг (категория 2)



НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	КРИТЕРИЙ					ОБЩИЙ БАЛЛ	ОБЩИЙ СКВОЗНОЙ РЕЙТИНГ	РЕЙТИНГ ВНУТРИ ОТРАСЛИ
	1	2	3	4	5			
<b>ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ – 93,72 балла</b>								
КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	79,71	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>95,94</b>	<b>27</b>	<b>4</b>
КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	77,69	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>95,54</b>	<b>28</b>	<b>5</b>
<b>КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»</b>	84,48	99,59	100,00	100,00	100,00	<b>96,81</b>	<b>23</b>	<b>2</b>
<b>КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район</b>	85,27	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,05</b>	<b>17</b>	<b>1</b>
<b>КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»</b>	80,06	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>96,01</b>	<b>26</b>	<b>3</b>
КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	78,48	100,00	96,00	100,00	100,00	<b>94,90</b>	<b>29</b>	<b>6</b>
КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам БОМЖ»	78,87	100,00	88,00	100,00	100,00	<b>93,37</b>	<b>30</b>	<b>7</b>
РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь И.Кронштадтского»	78,48	100,00	88,00	100,00	100,00	<b>93,30</b>	<b>31</b>	<b>8</b>
АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	76,90	100,00	88,00	100,00	100,00	<b>92,98</b>	<b>32</b>	<b>9</b>
Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	65,37	96,90	85,93	100,00	95,86	<b>88,81</b>	<b>36</b>	<b>13</b>
Индивидуальный предприниматель Алтунина Г.А. Пансионат «Наши гости»	70,90	100,00	88,00	100,00	100,00	<b>91,78</b>	<b>34</b>	<b>11</b>
Индивидуальный предприниматель Никулина Э.В.	75,32	96,90	85,93	97,93	94,48	<b>90,11</b>	<b>35</b>	<b>12</b>
АНО социальной интеграции граждан «Добрый путь»	66,95	100,00	92,00	100,00	100,00	<b>91,79</b>	<b>33</b>	<b>10</b>



## 30 Рейтинг организаций социальной сферы (категория 2) по итоговому показателю оценки качества

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )	Место в рейтинге
КГБУСО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов". Пожарский район	97,05 1
КГБУСО "Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов	96,81 2
КГБУСО "Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов	96,01 3
КГАУСО "Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов	95,94 4
КГБУСО "Артемовский дом-интернат для престарелых и инвалидов	95,54 5
КГБУСО "Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов	94,90 6
КГБУСО "Шкотовский центр по оказанию помощи БОМЖ	93,37 7
РОО "Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь Святого праведного Иоанна Кронштадского». Приморский край	93,30 8
АНО "Милосердие"	92,98 9
АНО социальной интеграции граждан "Добрый путь"	91,79 10
ИП Алтунина Г.А. Пансионат "Наши гости"	91,78 11
ИП Никулина Э.В.	90,11 12
Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан "Забота"	88,24 13

### Лучшие в рейтинге:

**КГБУСО "Дом-интернат для престарелых и инвалидов". Пожарский район Приморского края (97,05).**

**КГБУСО "Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов (96,81).**

**КГБУСО "Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов (96,01).**

**КГАУСО "Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов (95,94).**

**КГБУСО "Артемовский дом-интернат для престарелых и инвалидов (95,54)**



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

РАЙТИНГ

## Категория 3

# 13

Учреждения, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме (государственные организации - социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, негосударственные организации)



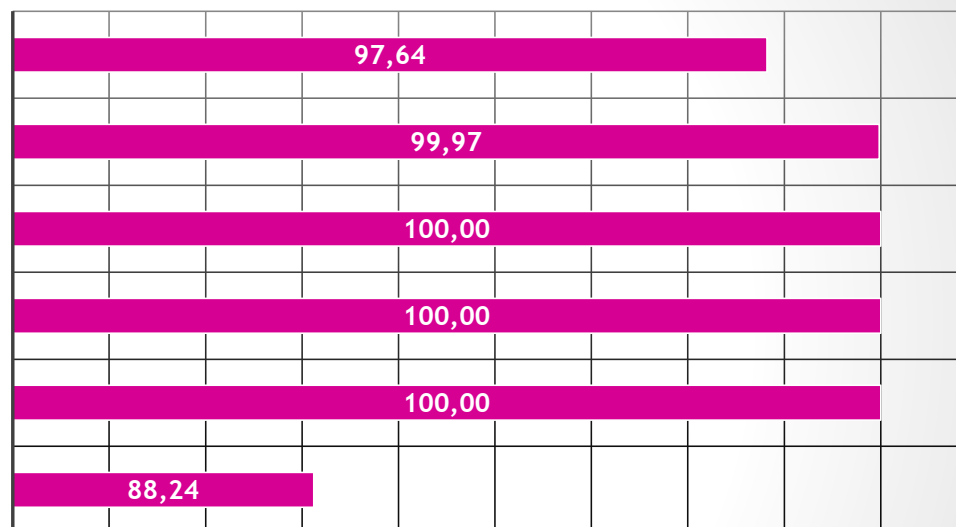
ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

РАЙОН



## Диаграмма 8. Показатели оценки качества по критериям (категория 3)

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРОЙ...



КРИТЕРИЙ 2. «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ». (К2)

КРИТЕРИЙ 1. «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ» (К1).

	Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1).	Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». (К2)	Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов». (К3)	Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы». (К4)	Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )
■ Ряд 1	88,24	100,00	100,00	100,00	99,97	97,64

### 33 Рейтинг поставщиков социальных услуг (категория 3)



НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	КРИТЕРИЙ					ОБЩИЙ БАЛЛ	ОБЩИЙ СКВОЗНОЙ РЕЙТИНГ	РЕЙТИНГ ВНУТРИ ОТРАСЛИ
	1	2	3	4	5			
<b>ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ УСЛУГИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ – 97,64 баллов</b>								
<b>КГАУСО «Арсеньевский СРЦН НСВ «Ласточка»</b>	91,63	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>98,33</b>	4	<b>3</b>
<b>КГБУСО «Уссурийский СРЦН НСВ»</b>	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>98,80</b>	1	<b>1</b>
КГБУСО «Дальнереченский СРЦН НСВ «Надежда»	87,21	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,44</b>	9	7
КГБУСО «Артемовский СРЦН НСВ»	88,00	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,60</b>	8	6
КГБУСО «Лесозаводский СРЦН НСВ «Жемчужинка»	86,42	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,28</b>	10	8
КГБУСО «Кавалеровский СРЦН НСВ «Детство»	86,42	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,28</b>	10	8
КГБУСО «Спасский СРЦН НСВ»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>96,97</b>	18	11
<b>КГБУСО «Находкинский СРЦН НСВ «Альбатрос»</b>	92,42	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>98,48</b>	2	<b>2</b>
КГБУСО «Октябрьский СРЦН НСВ»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>96,97</b>	18	11
<b>КГБУСО «СРЦН НСВ «Парус надежды»</b>	91,63	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>98,33</b>	4	<b>3</b>
ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	90,84	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>98,09</b>	7	5
ПОО социальной поддержки населения «Живая надежда»	86,42	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>97,28</b>	10	8
ООО «Панда Мед»	82,47	100,00	100,00	100,00	100,00	<b>96,49</b>	25	13



## Рейтинг организаций социальной сферы (категория 3) по итоговому показателю оценки качества

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества )		Место в рейтинге
КГБУСО «Уссурийский СРЦН НСЛ»	98,80	1
КГБУСО «Находкинский СРЦН НСЛ «Альбатрос»»	98,48	2
КГБУСО «СРЦН НСЛ «Парус надежды»»	98,33	3
КГАУСО «Арсеньевский СРЦН НСЛ «Ласточка»»	98,33	3
ПКОУ Институт ВБН и ММ	98,09	5
КГБУСО «Артемовский СРЦН НСЛ»	97,60	6
КГБУСО «Дальнереченский СРЦН НСЛ Надежда»	97,44	7
КГБУСО «Кавалеровский СРЦН НСЛ Детство	97,28	8
ПОО СПН «Живая надежда»	97,28	8
КГБУСО «Лесозаводский СРЦН НСЛ «Жемчужинка»»	97,28	8
КГБУСО «Спасский СРЦН НСЛ»	96,97	11
КГБУСО «Октябрьский СРЦН НСЛ»	96,97	11
ООО Панда Мед	96,49	13

### Лучшие в рейтинге:

КГБУСО «Уссурийский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (98,80).

КГБУСО «Находкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»» (98,48).

КГБУСО "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»» (98,33).

КГАУСО " Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»» (98,33).



## Категория 4

# 1

**КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения», предоставляющий социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и срочные социальные услуги (центр социального обслуживания населения)**



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

РАЙОН



## Диаграмма 8. Показатели оценки качества по критериям (категория 4)

ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРОЙ...

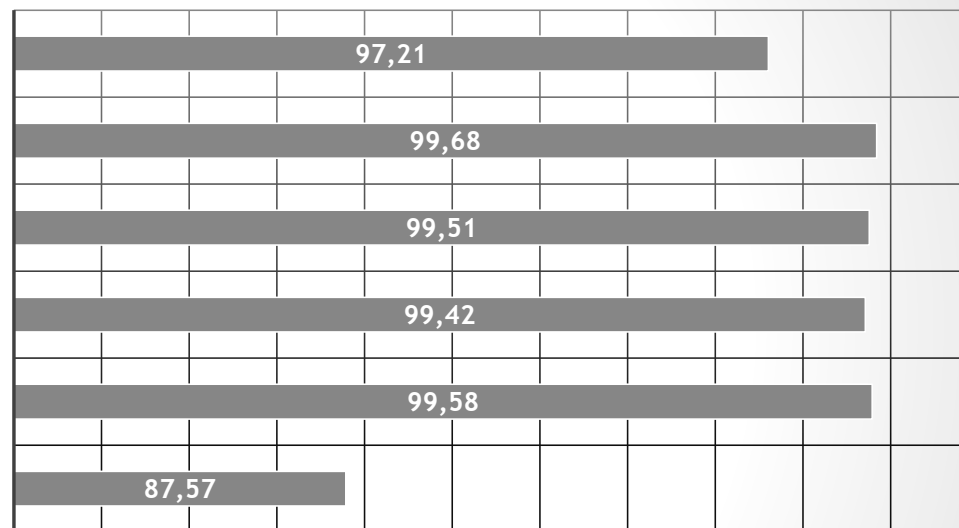
КРИТЕРИЙ 5. «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ» (K5)

КРИТЕРИЙ 4. «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ». (K4)

КРИТЕРИЙ 3. «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». (K3)

КРИТЕРИЙ 2. «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ». (K2)

КРИТЕРИЙ 1. «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ» (K1).



Ряд	Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K1).	Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K2)	Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» (K3)	Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K4)	Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K5)	ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества)
Ряд 1	87,57	99,58	99,42	99,51	99,68	97,21



## Рейтинг поставщиков социальных услуг. Категория 4.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	КРИТЕРИЙ					ОБЩИЙ БАЛЛ	ОБЩИЙ СКВОЗНОЙ РЕЙТИНГ	РЕЙТИНГ ВНУТРИ ОТРАСЛИ
	1	2	3	4	5			
<b>ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ И ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ СРОЧНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ – 97,21 баллов</b>								
<b>КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»</b>	87,57	99,58	99,42	99,51	99,68	<b>97,21</b>	13	<b>1</b>

Примечания:

**Критерий 1** - Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении);

**Критерий 2** - Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;

**Критерий 3** - Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов;

**Критерий 4** - Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);

**Критерий 5** - Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.



Лучшие организации социального обслуживания Приморского края  
(по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг)



**КГБУСО  
«Уссурийский  
социально-  
реабилитационный  
центр для  
несовершеннолетних»**



**КГБУСО «Находкинский  
социально-  
реабилитационный  
центр для  
несовершеннолетних  
«Альбатрос» »**



**КГБУСО  
«Кавалеровский  
психоневрологический  
интернат»**



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ



## Общий сквозной рейтинг поставщиков социальных услуг (лист 1)

Наименование организации социального обслуживания	КРИТЕРИИ					Общий балл	Общий сквозной рейтинг	Рейтинг внутри отрасли
	1	2	3	4	5			
КГБУСО «Уссурийский СРЦН НСВ»	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,80	1	1
КГБУСО «Находкинский СРЦН НСВ «Альбатрос»	92,92	100,00	100,00	100,00	100,00	98,48	2	2
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	91,79	100,00	100,00	100,00	100,00	98,36	3	1
КГАУСО «Арсеньевский СРЦН НСВ «Ласточка»	91,63	100,00	100,00	100,00	100,00	98,33	4	3
КГБУСО «СРЦН НСВ «Парус надежды»	91,63	100,00	100,00	100,00	100,00	98,33	4	3
КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	91,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,20	6	2
ПКОУ «Институт вертеброневрологии и мануальной медицины»	90,84	100,00	100,00	100,00	100,00	98,09	7	5
КГБУСО «Артемовский СРЦН НСВ»	88,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,60	8	6
КГБУСО «Дальнереченский СРЦН НСВ «Надежда»	87,21	100,00	100,00	100,00	100,00	97,44	9	7
КГБУСО «Лесозаводский СРЦН НСВ «Жемчужинка»	86,42	100,00	100,00	100,00	100,00	97,28	10	8
КГБУСО «Кавалеровский СРЦН НСВ «Детство»	86,42	100,00	100,00	100,00	100,00	97,28	10	8
ПОО социальной поддержки населения «Живая надежда»	86,42	100,00	100,00	100,00	100,00	97,28	10	8



## Общий сквозной рейтинг поставщиков социальных услуг (лист 2)

Наименование организации социального обслуживания	КРИТЕРИИ					Общий балл	Общий сквозной рейтинг	Рейтинг внутри отрасли
	1	2	3	4	5			
КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения»	87,57	99,58	99,42	99,68	99,68	97,21	13	1
КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16	14	3
КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16	14	3
КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	85,40	100,00	100,00	100,00	100,00	97,08	16	5
КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	85,27	100,00	100,00	100,00	100,00	97,05	17	1
КГБУСО «Спасский СРЦН НСВ»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	98,20	18	11
КГБУСО «Октябрьский СРЦН НСВ»	84,84	100,00	100,00	100,00	100,00	98,09	18	11
КГБУСО «Екатериновский детский психоневрологический дом-интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	84,22	100,00	100,00	100,00	100,00	96,84	20	6
КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	84,48	99,59	100,00	100,00	100,00	96,81	23	8
КГБУСО «Партизанский психоневрологический интернат»	83,13	99,85	100,00	99,80	100,00	96,56	24	9



## Общий сквозной рейтинг поставщиков социальных услуг (лист 3)

Наименование организации социального обслуживания	КРИТЕРИИ					Общий балл	Общий сквозной рейтинг	Рейтинг внутри отрасли
	1	2	3	4	5			
ООО «Панда Мед»	82,47	100,00	100,00	100,00	100,00	96,49	25	13
КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	80,06	100,00	100,00	100,00	100,00	96,01	26	3
КГАУСО «Седанкинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	85,79	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16	27	3
КГБУСО «Артемковский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	77,69	100,00	100,00	100,00	100,00	95,54	28	5
КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	78,48	100,00	96,00	100,00	100,00	94,90	29	6
КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам БОМЖ	78,87	100,00	88,00	100,00	100,00	93,37	30	7
РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь СП Иоанна Кронштадтского»	78,48	100,00	88,00	100,00	100,00	93,30	31	8
АНО по оказанию помощи социально нуждающимся людям «Милосердие»	76,90	100,00	88,00	100,00	100,00	92,98	32	9
АНО социальной интеграции граждан «Добрый путь»	66,95	100,00	92,00	100,00	100,00	91,79	33	10
Индивидуальный предприниматель Алтунина Г.А.. Пансионат «Наши гости»	70,90	100,00	88,00	100,00	100,00	91,78	34	11
Индивидуальный предприниматель Никулина Э.В.	75,32	96,90	85,93	97,93	94,48	90,11	35	12
Благотворительный фонд содействия социальной защите граждан «Забота»	65,37	96,90	85,93	100,00	95,86	88,81	36	13





ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

## Выводы по деятельности организаций социального обслуживания Приморского края

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края сделан вывод: качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края соответствует требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В целом, организации социального обслуживания Приморского края получили достаточно высокий итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг. В Приморском крае, за последние годы, значительно улучшились условия пребывания получателей услуг в организациях предоставляющие социальные услуги в стационарной форме и полустационарной формах.

Все учреждения и прилегающие к ним территории содержатся в чистоте и порядке. Практически во всех учреждениях отмечается высокий показатель по критерию «доброжелательность и вежливость сотрудников организации социального обслуживания».



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ

## Рекомендации

- В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края рекомендуется:
- продолжить работу по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания региона;
  - продолжить работу по улучшению уровня доступности организаций социального обслуживания Приморского края для лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках исполнения программы «Доступная среда»;
  - всем организациям социального обслуживания информацию, размещенную на сайтах, привести в соответствие с требованиями, установленными нормативно-правовыми актами, сделать ее доступной и понятной для получателей социальных услуг. На сайте разместить раздел «О поставщике социальных услуг» с информацией (ссылками на информацию) в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
  - всем организациям социального обслуживания проверить полное соответствие информации, размещенной на официальных сайтах учреждений с информацией, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения;
  - всем руководителям учреждений социального обслуживания Приморского края обеспечить постоянный контроль за размещением актуальной информации на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в помещении учреждения;
  - негосударственным организациям социального обслуживания продолжить работу по повышению уровня доступности социальных услуг для инвалидов, найти возможность отремонтировать имеющуюся структуру (пандусы);
  - расширить количество учреждений, осуществляющих помощь инвалидам на дому;
  - для развития и поддержания необходимого качества услуг целесообразно проводить тренинги для сотрудников по направлению «доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении клиентов учреждения»;
  - продолжить работу по повышению квалификации специалистов по оказанию социальной помощи на дому.