



## ПОРЯДОК действий сотрудников

при выявлении случаев насилия или жестокого обращения

с получателями социальных услуг и организация работы с ними.

Целью порядка действий сотрудников при выявлении случаев насилия, жестокого обращения с проживающими и организации работы с ними, является профилактика жестокого обращения и насилия в отношении получателей социальных услуг и оказание своевременной поддержки и помощи, пострадавшим от насилия и жестокого обращения.

Формы жестокого обращения с проживающими: физическое, психологическое насилие, оскорбление, злоупотребление, отсутствие заботы, небрежное, грубое обращение, эксплуатация, включая сексуальное злоупотребление, со стороны сотрудников, законных представителей, заботящихся о недееспособных лицах.

Явные признаки насилия над проживающими, которые требуют немедленного информирования директору и в территориальный орган МВД России, органов опеки и попечительства, являются:

- следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- следы сексуального насилия;
- запущенное состояние здоровья;
- отсутствие нормальных условий проживания: антисанитарное состояние комнаты, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в учреждении спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих мобильности определенной группы проживающего, необходимых для ухода за ним;

Действия сотрудников медицинского кабинета учреждения при выявлении фактов жестокого обращения с проживающими:

1. В течение одного часа с момента выявления признаков насилия или жестокого обращения с проживающим в учреждении гражданином - медицинский работник проводит медицинскую оценку состояния жертвы насилия или жестокого обращения, зафиксировав данные в медицинской карте.
2. При необходимости госпитализирует проживающего, подвергшегося насилию или жестокому обращению, с его согласия.
3. В течение одного часа с момента выявления факта насилия или жестокого обращения медицинская сестра палатная направляет информацию заведующему отделению, а в его отсутствие директору

БУСО «Спасского ДИПИ», о выявленном случае насилия или жестокого обращения с получателем социальных услуг.

4. В течение одного часа с момента получения информации о выявленном факте заведующий отделения сообщает о выявленном случае насилия или жестокого обращения с проживающими по телефону, затем в течение одного дня направляет информацию в письменном виде директору КГБУСО Спасский ДИПИ и территориальный орган МВД.

# Инструкции о порядке действий сотрудников

## администрации социальной организации

№ п/п	Сотрудники социальной организации	Действия
1	Руководитель (директор)	<p>- пресечение насильственных действий, агрессивного поведения обидчика (обидчиков); - обеспечение разбора случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников социальной организации); - после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заведующими отделений - принятие дисциплинарных мер в отношении работников социальной организации, допустивших насильственные действия по отношению к проживающим • принятие мер в отношении работников социальной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали; • принятие в отношении сотрудников, совершивших насилие граждан, воспитательных и дисциплинарных мер, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, перевода (увольнения) их из организации (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины); - обеспечение оказания всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки; - проведение совещания администрации с сотрудниками социальной организации обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем; - оповещение вышестоящих органов: информирование правоохранительных органов о случаях насилия;</p>
2	Заведующий отделения	<p>- пресечение насильственных действий, агрессивного поведения обидчика (обидчиков); -сообщение директору социальной организации о выявленном случае. - обеспечение оказания всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки; - наблюдение за состоянием участников насилия, беседа с ними, при необходимости оказания участникам помощи медицинского психолога.</p>