

При проведении дифференциального анализа ответов на вопросы представленной анкеты получены следующие расчетные значения:  
 Количество опрошенных респондентов – 80 человек  
 Средневзвешенный возраст опрошенных - 70, 75 лет

Ответы на вопросы показали следующие значения:

1. В который раз Вы обратились в данную организацию социального обслуживания за получением услуг:

впервые	80	человек	100%
повторно	0	человек	0%

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе данной организации и порядке предоставления услуг:

хорошо информирован(а)	57	человек	71%
слабо информирован(а)	21	человек	26%
не информирован(а)	2	человек	2%

3. Удовлетворяют ли Вас помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, благоустройство прилегающей к данной организации территории? Вам здесь комфортно:

полностью	61	человек	76%
частично	19	человек	24%
условия не удовлетворяют	0	человек	0%

4. Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в данной организации для инвалидов и других маломобильных граждан?

полностью	46	человек	57%
частично	32	человек	40%
условия не удовлетворяют	2	человек	2%

5. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления услуг: порядок оплаты, оперативность и качество предоставления услуг?

полностью	53	человек	66%
частично	26	человек	32%
условия не удовлетворяют	1	человек	1%

6. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников данной организации:

да	73	человек	91%
нет	7	человек	9%

7. Считаете ли Вы, что работники данной организации вежливы и доброжелательны:

да, всегда и в любой ситуации	62	человек	77%
скорее, нет	18	человек	22%
абсолютно, нет	0	человек	0%

8. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

полностью	43	человек	54%
частично	28	человек	35%
не удовлетворяет	9	человек	11%

9. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

полностью	74	человек	92%
частично	6	человек	7%
не удовлетворяют	0	человек	0%

10. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

полностью	67	человек	84%
частично	9	человек	11%
не удовлетворяет	4	человек	5%

11. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

полностью	47	человек	59%
частично	32	человек	40%
не удовлетворяет	1	человек	1%

12. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

да	33	человек	41%
нет	19	человек	24%
пока не знаю	28	человек	35%