

Краевое государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания
«Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

П Р И К А З

от 09.01.2017г.

г. Спасск-Дальний

№ 39

Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию
деятельности учреждения и улучшению качества предоставляемых
услуг на 2017 год

На основании полученных оценок и рекомендаций по результатам
независимой оценки 2016 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по совершенствованию деятельности
краевого государственного бюджетного учреждения социального
обслуживания «Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и
улучшению качества предоставляемых услуг на 2017 год.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио директора КГБУСО «Спасский ДИИИ»



И.М. Мазур

УТВЕРЖДЕНО
 Приказом врио директора КГБУСО
 «Спасский дом-интернат для престарелых
 и инвалидов»
 09.01.2017 года № 39

План мероприятий по совершенствованию деятельности учреждения и
 улучшению качества предоставляемых услуг на 2017 год.

№ п-п	Мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1	В сфере открытости и доступности информации об учреждении: а) информация о порядке рассмотрения жалоб по вопросам качества оказания услуг; б) привести в соответствие информацию на сайте учреждения, согласно ч.3 ст.13 ФЗ 442; в) оформление и поддержание в актуальном состоянии информационных стендов для получателей услуг	директор, заведующий отделением директор директор	постоянно апрель 2017год постоянно
2	В сфере комфортности предоставления услуг и доступности их получения: а) приобретение видео-и аудиоинформаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения; б) благоустройство территории учреждения	директор, заведующий отделением	2020 год в течение года
3	В сфере доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников: а) повышение квалификации медицинских работников и других сотрудников; б) изучение методической литературы, семинары, тренинги	директор	март-декабрь 2017 год
4	В сфере удовлетворенности качеством оказания услуг: а) утверждение плана по повышению качества работы учреждения; б) проведение внутреннего мониторинга получателей социальных услуг и работников; в) внесение изменений в меню, режим питания; г) обеспечение гигиеническими товарами; д) обновить оборудование	директор психолог старшая медсестра завхоз завхоз	1 раз в полугодие постоянно постоянно в течение года