

## Приложение № 2

к Порядку проведения независимой  
оценки качества условий оказания  
услуг организациями социального  
обслуживания Приморского края,  
утвержденному приказом  
департамента труда и  
социального развития  
Приморского края  
от 01.08.2018 № 491

### АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством  
оказания услуг в

---

наименование организации, предоставляющей социальные услуги в  
стационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации социального обслуживания, в которой Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в данную организацию социального обслуживания за получением услуг:

впервые

повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе данной организации и порядке предоставления услуг:

хорошо информирован(а)

слабо информирован(а)

не информирован(а)

3. Удовлетворяют ли Вас помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, благоустройство прилегающей к данной организации территории? Вам здесь комфортно:

- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет):
- 

4. Считаете ли Вы доступными условия оказания услуг в данной организации для инвалидов и других маломобильных граждан?

- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет):
- 

5. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления услуг: порядок оплаты, оперативность и качество предоставления услуг?

- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)
- 

6. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой работников данной организации:

- да
- нет

7. Считаете ли Вы, что работники данной организации вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, нет

абсолютно нет

8. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

полностью

частично

не удовлетворяет

9. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

полностью

частично

не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)

---

10. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

полностью

частично

не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

полностью

частично

не удовлетворяет

12. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг:

да

нет

пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

---

---

---

Дата заполнения «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ  
В НАШЕМ ОПРОСЕ!**