

с.ш.с

Акт
внеплановой проверки краевого государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания «Спасский дом-интернат для
престарелых и инвалидов»

30 апреля 2019 года проведена проверка в отношении краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов», сокращенное наименование: КГБУСО «Спасский ДИПИ»; фактический адрес: 692238, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, д.104/7.

Время проведения проверки: с 9.00 – 11.30 часов.

Цель проверки: проверка качества предоставления социальных услуг, поступивших сведений, указанных в коллективной жалобе медицинского персонала (10 человек) от 29.04.2019 года, о ненадлежащем оказании социально – медицинских услуг проживающим, нарушениях трудового законодательства в отношении работников дома – интерната.

Проверка проведена: начальником отдела Великой Людмилой Петровной, заместителем начальника Барышенко Петром Николаевичем и старшим инспектором Ершовой Дианой Владимировной отделения учета выплат и реализации социальных программ отдела по городскому округу Спасск-Дальний и Спасскому муниципальному району департамента труда и социального развития Приморского края в присутствии и.о. директора КГБУСО «Спасский ДИПИ» Кузенковой Натальи Николаевны.

В ходе проверки установлено:

1. Обеспечение условий проживания и качества надлежащего ухода за получателями социальных услуг.

В жалобе указано, что у маломобильных проживающих имеются пролежни. В присутствии медицинской сестры Карпенко Ирины Викторовны осмотрено 6 получателей социальных услуг, имеющих ограничение в передвижении, четверо из них на полном постельном режиме. Внешний осмотр показал, что у Ивановой В.Е. в левой ягодичной области глубокая

кожная складка воспалена (общий очаг гиперемии составляет примерно 1,5 см на 5,5 см), женщина жалуется на зуд. У Власковой А.В. в паховой складке слева также наблюдается покраснение кожного покрова с незначительным нарушением его целостности (светло-коричневая коркообразная полоса). Кукса В.Р. не был подмыт вовремя, после опорожнения каловые массы присохли к телу, со слов медсестры, утренние водные процедуры и смена памперса производилась с 6.00 до 6.30 часов. У остальных маломобильных граждан кожные покровы чистые, без внешних признаков воспаления; памперсы чистые, необходимого размера.

Все шестеро получателей социальных услуг находились в чистой одежде, постельное белье в надлежащем состоянии, запах немытого тела отсутствовал.

При проверке оказания медицинских услуг Домнышеву В.В. выявлено, что 06.03.2019 года врач-терапевт Алимасова Галина Николаевна отметила в карте данного больного, что тот жалуется на раны в области пояснично – крестцового отдела, поставила диагноз «пролежень?» (последнее неразборчиво написано), назначила следующее лечение: перевязки раны с хлоргексидином чередуя с пантенолом №30.

В обязанности дежурной палатной медсестры входит выборка назначений из истории болезни проживающих, по результатам которой предписания врача заносятся в лист назначений. После все проведенные медицинские манипуляции фиксируются в процедурном журнале.

Проверка «Процедурного журнала» №04-06, начатого с 14.02.2019 года, показала, что обработка раны с наложением повязки в области крестца Домнышеву В.В. проводилась только пантенолом; антисептиком (хлоргексидином) стала производиться (согласно записям в процедурном журнале) с 01.04.2019 года, хотя лечение назначено с 06.03.2019 года. В итоге 03.04.2019 года Домнышев В.В. с высокой температурой госпитализирован в КГБУЗ «Спасская городская больница» с диагнозом: «Абцесс в области копчика, пролежень в крестцово – копчиковой области», где проходил лечение до 24.04.2019 года. На данный момент состояние Владимира Васильевича удовлетворительное, в открытой ране находится

дренаж из бинта, температура тела в норме, необходимые лекарственные препараты приобретены, лечение получает.

Факт, указанный в жалобе о том, что Арсененко Тамаре Игнатьевне терапевтом 03.04.2019 года был назначен рентген, и только 18.04.2019 года проведено необходимое обследование - рентгенография тазобедренного сустава, подтверждается. Проживающая также подтверждает информацию о том, что неоднократно жаловалась на сильные боли в области таза в период с 03.04.2019-18.04.2019г. В итоге, пациентка находилась на лечении в травматологии с 18.04.2019-23.04.2019 года с диагнозом: «Закрытый перелом лонной и седалищной кости справа и слева». На данный момент Арсененко Т.И. находится на постельном режиме, прописано положение Волковича сроком на 1,5 месяца; ЛФК не оказывается, после выписки ни разу не посещалась травматологом.

По результатам проверки рекомендовано:

1. Неукоснительно соблюдать все медицинские предписания, фиксируя проведенные процедуры в специальном журнале. В кратчайшие сроки проводить прописанные врачами медицинские обследования проживающих.

2. Усилить контроль старшей медсестрой за внесением необходимых медицинских процедур в лист назначений; перепроверять сменными дежурными медсестрами выборки назначений из медицинских карт получателей социальных услуг.

3. В случае выявления ухудшения состояния заболевшего проживающего своевременно обращаться в медицинское учреждение за получением квалифицированной помощи, не игнорируя жалобы клиентов. Не допускать лечения «своими силами», тем самым подвергая опасности жизнь и здоровье пожилых людей, инвалидов.

4. Усилить работу по профилактике развития пролежней у маломобильных граждан. Обратить внимание на поддержание мышечной

активности лежачих больных специальными физическими упражнениями.

5. Осуществлять качественный гигиенический уход за проживающими. Не допускать нахождение лежачих больных в грязных памперсах.

6. Проводить своевременную обработку опрелостей, особенно у лежачих больных (обтирание насухо после купания со слабым раствором марганцовки, использование марлевых повязок на цинковой основе, увлажняющих и регенерирующих косметических средств и т.д.)

7. В комнате, где проживает Домнышев В.В., проводить систематическое кварцевание с целью обеззараживания помещения, т.к. делаются перевязки лежачему больному, имеющему открытую рану после хирургического вмешательства.

8. Арсененко Т.И. в обязательном порядке обеспечить наблюдение травматологом, проведение ЛФК, т.е. соблюсти все лечебные рекомендации, которые назначил врач в стационаре.

8. Провести внеплановый семинар с медперсоналом по теме: «Профилактика пролежней у лежачих больных. Особенности ухода за маломобильными людьми».

9. Своевременно принимать меры к устранению специфического запаха в учреждении. Качественно проводить генеральные уборки строго в установленные графиком сроки с отметкой о качестве выполнения уборок, вынесенных замечаний.

10. Своевременно устранять замечания, выявленные в ходе проверок контролирующими органами.

11. Директору учреждения принять меры в отношении должностных лиц, не оказавших вовремя надлежащую медицинскую помощь, что привело к значительному ухудшению состояния здоровья Домнышева В.В. и Арсененко Т.И..

Акт составлен в 3-х экземплярах:

1 экз. направлен в КГБУСО «Спасский ДИПИ»;

1 экз. находится в отделе по городскому округу Спасск-Дальний и Спасскому муниципальному району;

1 экз. направлен в департамент труда и социального развития Приморского края.

Начальник отдела
по городскому округу Спасск-Дальний и
Спасскому муниципальному району



Л.П. Великая

Заместитель начальника отдела
по городскому округу Спасск-Дальний и
Спасскому муниципальному району



П.Н. Барышенко

Старший инспектор
отдела по городскому округу Спасск-Дальний
и Спасскому муниципальному району



Д.В. Ершова

Ио директора
КГБУСО «Спасский ДИПИ»



Н.Н. Кузенкова