Критерии оценки результативности и качества труда Заведующего отделением

1. Выплаты за качество выполняемых работ

Критерии	Показатели	баллы
1. Стабильная деятельность отделения	Выполнение плана работы отделения не менее 97 %	0,1
2. Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии с госстандартами	Полнота и своевременность предоставления социальных услуг, их результативность1 Соблюдение регламентов, стандартов, технологий, требований к процедурам при выполнении работ, оказании услуг.	0,1
3. Стабильное функционирование служб отделения	Отсутствие аварий, чрезвычайных ситуаций, нарушений и срывов работы в результате несоблюдения трудовой дисциплины, по материально-техническим причинам.	0,05
4. Выполнение плана койко-дней	Не менее 96% плана	0,1
5. Уровень охвата обслуживаемых индивидуальными программами реабилитации	Не менее 100% обслуживаемых.	0,1
6. Содействие в реализации выполнения индивидуальных программ реабилитации	Не менее 100% необходимого	0,1
7. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан.	0,1
8. Соблюдение правил техники безопасности	Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками и проживающими	0,1
9. Соблюдение сроков и порядка предоставления отчетности	Своевременное и оперативное предоставление грамотно оформленных документов по планированию и отчетности	0,05
10. Соблюдение правил пожарной безопасности и соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Отсутствие предписаний надзорных органов, контролирующих соблюдение правил пожарной безопасности. Своевременное устранение нарушений и замечаний контролирующих органов. Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.	0,05

11. Отсутствие обоснованных жалоб	Умение выстраивать эффективное взаимодействие, умение своевременно и оперативно решать поставленные задачи	0,05
12. Соблюдение в отделении режима экономии энергетических ресурсов	Не менее 3% от установленных показателей	0,05
13. Укомплектованность персоналом	Не менее 95% штатного расписания	0,05
	Итого:	1

Выплаты за высокие результаты работы

Критерии	Показатели	баллы
1. Результативность деятельности	Инициатива, творчество и применение в работе современных форм и методов организации труда, внедрение инновационных методов обслуживания клиентов. Особый режим работы, связанный с обеспечением безаварийной, безотказной и бесперебойной работы инженерных и хозяйственно-эксплуатационных систем жизнеобеспечения отделения	0,4
2. Дополнительная деятельность, не входящая в должностные обязанности	Выполнение особо важных заданий и поручений. Дополнительные объёмы работ.	0,3
3. Повышение авторитета и имиджа учреждения	Участие в федеральных и отраслевых программах. Участие в конкурсах социальных проектов на получение грантов, премий Организация и проведение мероприятий, направленных на выполнение показателя.	0,3
	Итого:	1