

Приложение  
к приказу департамента труда  
и социального развития  
Приморского края  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

«Приложение № 6  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в стационарной форме социального обслуживания  
получателям социальных услуг поставщиками  
социальных услуг в Приморском крае,  
утвержденному приказом департамента  
от 22.09.2017 № 548

**СТАНДАРТЫ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки, периодичность и кратность предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистам и
1	2	3	4	5	6	7
1	Социально-бытовые услуги					

1.1	<p>Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания</p>	<p>Предоставление гражданам койко-места в комнате для проживания, согласно утвержденным нормативам площади. Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурного, бытового и гигиенического обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента. В помещениях должна проводиться ежедневная уборка, текущий ремонт, электрическое и сантехническое обеспечение. Единица социальной услуги: Предоставление</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Кратность: 1 Непосредственное время оказания услуги - 13 минут</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим нормам. Соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям. Оснащенность здания телефонной и другими видами связи. Обеспечение всеми видами коммунально-бытового обслуживания. Наличие приспособлений и устройств, обеспечивающих комфортное проживание инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.)</p>	<p>Соответствие фактически предоставленных площадей нормативам жилой площади. Отсутствие предписаний надзорных органов. Отсутствие обоснованных жалоб со стороны клиентов. Доступность получения социальных услуг</p>	<p>При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности. Услуга предоставляется с учетом объемно-проектировочных решений, заложенных при строительстве Завхоз Уборщица Рабочий по комплексному обслуживанию здания Электромонтер</p>
-----	--	---	--	--	---	--

		жилой площади и помещений для одного получателя в сутки - 1 услуга				
1.2	Обеспечение питанием, включая диетическое питание, согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края	<p>Приготовление и подача пищи в соответствии с утвержденными нормативами. Подача пищи в палаты нетранспортабельным клиентам.</p> <p>Соблюдение норм питания по калорийности и соответствию белков, жиров и углеводов.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 3-х раз в сутки, диетическое питание - по назначению врача. Единица социальной услуги: Обеспечение норм питания в течение суток для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно.</p> <p>Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Кратность: 1</p> <p>Непосредственное время оказания услуги - 18 минут</p>	На пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться все санитарно-гигиенические требования. Подача осуществляется всем клиентам организации	Соответствие нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям, калорийности, технологии приготовления, нормам выхода готовых блюд. Отсутствие обоснованных жалоб проживающих. Отсутствие замечаний в бракеражном журнале. Отсутствие замечаний со стороны надзорных органов	<p>Шеф-повар (при наличии)</p> <p>Повар</p> <p>Пекарь</p> <p>Кухонный рабочий</p> <p>Официант</p> <p>Санитарка-буфетчица</p> <p>Зав. складом</p> <p>Диетсестра</p>
1.3	Обеспечение мягким инвентарем	Предоставление	Срок: На период	Клиенты должны	Соответствие	Зав. складом

	<p>(одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края</p>	<p>клиентам организации мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) в соответствии с утвержденными нормами, удобного в пользовании, подобранного с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.) Смена нательного и постельного белья.</p> <p>1. Единица социальной услуги: Предоставление не менее 1 вида одежды, обуви, нательного белья для одного клиента - 1 услуга</p> <p>2. Единица социальной услуги: Предоставление или смена одного комплекта постельных принадлежностей для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>1. Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно</p> <p>Ежедневное предоставление одежды при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Смена постельного белья проводится не реже 1 раза в 7 дней в отдельных случаях (при усиленном потоотделении, недержании мочи и т.д.) - по мере необходимости.</p>	<p>своевременно и в полном объеме в соответствии с утвержденными нормативами обеспечиваться мягким инвентарем с учетом сезонности</p>	<p>одежды, обуви, нательного белья санитарно-гигиеническим требованиям, сезонности, росту и размерам клиентов, удобство в пользовании.</p> <p>Соблюдение сроков смены постельного и нательного белья</p>	<p>Сестра-хозяйка Оператор стиральных машин</p>
--	---	--	---	---	--	---

			Кратность: 35 Непосредственное время оказания услуги - 5 минут			
1.4	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Сбор заявок и денег у клиентов на приобретение заявленного, оформление подписки, покупка книг, журналов, газет, настольных игр, предоставление отчета о потраченных деньгах, выдача заявленного, маркировка настольных игр. Объем: подписные издания - 2 раза в год; приобретение книг, журналов, газет в розничной торговле - 1 раз в месяц; приобретение настольных игр - 2 раза в год. Единица социальной услуги: Обеспечение 1 экземпляра книг, журналов, газет, настольных игр для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Услуга предоставляется по мере необходимости Непосредственное время оказания услуги - 13 минут	Услуга доступна для маломобильных, слепых, глухих клиентов. Приобретаемые игры и литература должна соответствовать физическим возможностям клиентов	Своевременность оказания услуги. Удовлетворенность клиентов	Специалист по социальной работе Воспитатель Библиотекарь (при наличии)
1.5	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на	Личные вещи и ценности	Срок: На период предоставления	Предметы мебели, аудио-, видео-,	Сохранность вещей и ценностей, сданных	Администрация организации не несет

	хранение администрации организации социального обслуживания	проживающих, не находящихся в непосредственном пользовании клиентов, по их желанию сдаются на хранение до востребования их владельцем или законным представителем. Единица социальной услуги: Хранение вещей одного клиента в течение одних суток - 1 услуга	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Кратность: 1 Непосредственное время оказания услуги - 3 минут	бытовая техника, габаритные вещи, вещи, требующие специальных условий хранения, а также транспортные единицы принимаются на хранение только при наличии помещений, обеспечивающих возможность их хранения	на хранение	ответственности за сохранность денег и ценностей, не сданных на хранение Специалист по социальной работе Воспитатель Сестра-хозяйка
1.6	Создание условий для отправления религиозных обрядов	Предоставление помещений либо специально отведенного места для отправления религиозных обрядов (отдельное	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	Предоставляемые помещения, для отправления религиозных обрядов, по размерам, расположению и конфигурации	Соответствие предоставляемых помещений санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том	Завхоз Электромонтер Рабочий по комплексному обслуживанию здания Уборщица

		<p>помещение при наличии). Единица социальной услуги: Обеспечение доступности помещения для отправления религиозных обрядов для одного клиента в течение суток - 1 услуга</p>	<p>программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется для верующих ежедневно Непосредственное время оказания услуги - 5 минут</p>	<p>должны обеспечивать проведение мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента, состояния их здоровья. Предоставляемая площадь должна быть оснащена приспособлениями и устройствами, обеспечивающими свободный доступ инвалидов (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.)</p>	<p>числе противопожарной безопасности. Доступность услуги</p>	
1.7	Предоставление в пользование мебели	<p>В жилых комнатах клиентам предоставляется в пользование мебель, в т.ч.: - 1 место в шкафу, обеспечивающее возможность хранения личной одежды, белья, обуви; - кровать - 1 ед.; - тумбочка 1 ед.; - стул - 1 ед. В остальных помещениях</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Ежедневно при</p>	<p>Мебель предоставляется всем клиентам, должна быть удобной в использовании инвалидами и другими лицами с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим нормам по размерам, состоянию и комфортности</p>	<p>Завхоз Сестра-хозяйка Плотник Рабочий по комплексному обслуживанию здания</p>

		<p>предоставляется мебель, по размерам, расположению и конфигурации обеспечивающая проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.</p> <p>Единица социальной услуги: Предоставление в пользование мебели для одного получателя в сутки - 1 услуга</p>	<p>постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.</p> <p>Кратность: 1 Непосредственное время оказания услуги - 3 минуты</p>			
1.8	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>Контроль, оказание содействия, а также предоставление гигиенических услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- умывание (в том числе уход за ротовой полостью);</li> <li>- принятие водных процедур (душ, ванная);</li> <li>- уход за волосами (в том числе расчесывание, стрижка);</li> <li>- бритье бороды, усов мужчинам;</li> <li>- пользование туалетом или судном.</li> </ul>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно</p> <p>Умывание, причесывание, смена подгузников - 2 раза в день, чаще по</p>	<p>Наличие помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.</p> <p>Соответствие требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям.</p> <p>Наличие приспособлений и устройств, обеспечивающих комфортное проживание инвалидов (пандусы,</p>	<p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни.</p> <p>Своевременность оказания услуги.</p> <p>Внешний вид клиента</p>	<p>Санитарка Младшая медсестра Ваннщица Парикмахер Медицинская сестра Сестра-хозяйка</p>



		<p>1. Единица социальной услуги: Контроль, оказание содействия, а также предоставление не менее одного вида гигиенических услуг для одного клиента в течение суток проживания - 1 услуга</p> <p>2. Единица социальной услуги: Контроль и оказание необходимой помощи в принятии водных процедур (баня, ванна) одному клиенту в день - 1 услуга</p>	<p>необходимости. Принятие водных процедур - 1 раз в 7 дней, чаще при необходимости (непосредственное время оказания услуги - 15 минут), мытье клиента полностью (30 минут). Стрижка ногтей (10 минут), волос (20 минут) - 1 раз в 30 дней, чаще по необходимости, расчесывание (10 минут) - по мере необходимости. Другие услуги - по мере необходимости. Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания. Кратность: 35</p>	<p>поручни, расширенные дверные проемы, лифтовые подъемники и т.д.)</p>		
1.9	Отправка за счет средств получателя	Принятие заказа от	Срок: На период	Услуга	Своевременность	Специалист по

	социальных услуг почтовой корреспонденции	клиента, принятие денежных средств, отправка почтовой корреспонденции. Отчет клиенту об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Единица социальной услуги: Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - 1 услуга	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Услуга предоставляется по мере необходимости. Непосредственное время оказания услуги - 5 минут	осуществляется в соответствии с принципами: адресности, доступности, добровольности, гуманности, конфиденциальности	предоставления услуги	социальной работе Воспитатель Социальный педагог
1.10	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление клиента, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу, в том числе в жилой комнате клиента Единица социальной услуги: Кормление не менее трех раз в сутки одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Услуга предоставляется ежедневно не реже 3 раз в день. Непосредственное время оказания	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с утратой способности к самообслуживанию; выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Санитарка-буфетчица Медицинская сестра Младшая медицинская сестра

			услуги - 20 минут. Кратность: 1			
1.11	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	Посещение организации, осуществляющей ритуальные услуги. Оформление заказа, получение необходимых документов. Отслеживание выполнения ритуальных услуг ритуальной организацией. Единица социальной услуги: Организация ритуальных услуг для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Услуга предоставляется по мере необходимости. Непосредственное время оказания услуги - 40 мин.	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Оказание своевременной социальной услуги в полном объеме	Отсутствие у клиента родственников, либо невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственникам и по состоянию здоровья. Специалист по социальной работе Социальный педагог Завхоз Санитарка ритуального зала
2	Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Выполнение процедур в соответствии с назначением лечащего врача в течение курса лечения, обязательных для выполнения в течение суток: - соблюдение лечебно-охранительного	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги:	Наличие помещений для проведения процедур связанных с сохранением здоровья в соответствии СанПиН. Наличие соответствующего медицинского персонала и оборудования	Полнота и своевременность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Врач Медицинская сестра Младшая медицинская сестра

		<p>режима;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела;</li> <li>- измерение артериального давления;</li> <li>- раскладка, раздача и контроль за приемом лекарств;</li> <li>- осмотр кожных покровов, ногтей, форма 20. Единица социальной услуги: Выполнение не менее одного вида процедур для одного клиента в течение суток - 1 услуга</li> </ul>	<p>ежедневно. Услуга предоставляется ежедневно. Непосредственное время оказания услуги - 8 мин. Кратность: 1</p>			
2.2	<p>Проведение или оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Комплекс процедур, направленных на укрепление здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение режима проветривания;</li> <li>- соблюдение питьевого режима;</li> <li>- С-витаминизация;</li> <li>- использование йодированной соли;</li> <li>- использование адаптогенов, пищевых добавок;</li> <li>- закаливание (принятие солнечных, воздушных ванн и водных процедур в температурном</li> </ul>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Услуга предоставляется ежедневно. Время непосредственного оказания услуги - 30</p>	<p>Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие медицинского персонала, материально-технической базы. Обеспечение доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Полнота и своевременность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>	<p>Наличие соответствующих рекомендаций врача Медицинская сестра Санитарка Воспитатель Младшая медицинская сестра Диетсестра Младший воспитатель</p>

		<p>режиме);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вакцинопрофилактика;</li> <li>- дегельминтизация;</li> <li>- организация прогулок;</li> <li>- дневной сон;</li> <li>- организация утренней гигиенической гимнастики.</li> </ul> <p>Единица социальной услуги: Выполнение не менее одного мероприятия для одного клиента в течение суток - 1 услуга</p>	<p>минут. Кратность: 1</p>			
2.3	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>Систематическое наблюдение путем организации круглосуточных постов младшего и среднего медицинского персонала за состоянием здоровья клиента: за поведением, внешним видом, изменением веса, физиологических отклонений, за приемом пищи и лекарственных</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>1. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Услуга предоставляется ежедневно. Время непосредственного</p>	<p>Наличие соответствующих разрешительных документов и лицензии на медицинскую деятельность. Обеспечение доступности услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Полнота и своевременность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>	<p>Врач Воспитатель Младший воспитатель Дежурный медперсонал, либо другой персонал, занятый на круглосуточных постах: медицинская сестра младшая медицинская сестра санитарка</p>

		<p>средств в целях раннего выявления патологических состояний, заболеваний и факторов риска их развития.</p> <p>Информирование врача о состоянии здоровья клиента.</p> <p>Динамическое наблюдение врача.</p> <p>1. Единица социальной услуги: Обеспечение наблюдения одного клиента в течение суток - 1 услуга</p>	<p>оказания услуги - круглосуточно.</p> <p>Кратность: 1</p> <p>Непосредственное время оказания услуги - 27 мин.</p>			
2.4	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Организация мероприятий (проведение бесед, лекций, выпуск санбюллетеней), направленных на формирование здорового образа жизни: освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно. Услуга предоставляется 1 раз в неделю. Время непосредственного</p>	<p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Полнота и своевременность оказания социальной услуги.</p> <p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>	<p>Врач</p> <p>Медицинская сестра</p>

		<p>просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дача рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Планирование санитарно-просветительной работы на год/ месяц. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия или беседы в группе до 25 чел. - 1 услуга</p>	<p>оказания услуги - 30 минут. Кратность: 1</p>			
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Организация занятий по адаптивной физической культуре: формирование групп по степени заболевания и определение периодичности занятий. Участие клиентов в занятиях физической культурой согласно ИПР. Проведение групповых занятий и индивидуальных</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга</p>	<p>Наличие помещений для проведения оздоровительных мероприятий в соответствии СанПиН. Наличие квалифицированного персонала. Наличие материально-технической базы</p>	<p>Результативность оказания социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>	Инструктор по АФК

		занятий для маломобильных лиц. 1. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия в группе до 15 чел. - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного клиента - 1 услуга	предоставляется не реже 2 раз в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут			
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по запросу клиента и включает консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья: - выявление социально-медицинских проблем; - разъяснение	Срок: На период предоставления стационарного обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Услуга предоставляется по необходимости. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут	Услуга должна обеспечивать информирование получателя социальных услуг по вопросам сохранения и укрепления здоровья. Услуга предоставляется медицинским персоналом. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Результативность предоставления социальной услуги	Врач Фельдшер Старшая медицинская сестра Медицинская сестра Младшая медицинская сестра



		<p>клиенту сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>- разработка для клиента рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем.</p> <p>Единица социальной услуги: Консультирование одного клиента - 1 услуга</p>				
2.7	<p>Оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p>	<p>Содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ - запись к врачам, либо приглашение врачей, в том числе узких специалистов, проведение диагностического обследования. При необходимости - сопровождение клиента в медицинскую организацию.</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости</p> <p>Проведение флюорографии ОГК - 2 раза в год, смотровой кабинет, гинеколог, прививки по возрасту,</p>	<p>Своевременное медицинское консультирование узкими специалистами.</p> <p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>	<p>Врач Фельдшер Медицинская сестра</p>

		<p>Содействие в проведении протезирования и ортезирования, в санаторно-курортном лечении, в оформлении и получении ТСР, в переоформлении ИПР, содействие в МСЭ, в оформлении высокотехнологично й помощи, льготных рецептов в ЛПУ. В соответствии с нормативными документами.</p> <p>Единица социальной услуги: Обращение в одну медицинскую организацию по одному вопросу в интересах одного клиента 1 услуга</p>	<p>лабораторное обследование (кровь, моча) - 1 раз в год и по мере возникновения потребности, по показаниям.</p> <p>Оформление документов на выписку льготных рецептов проводится 1 раз в месяц, на получение ТСР 1 раз в квартал и по необходимости.</p> <p>Оформление документов на МСЭ, переоформление ИПР, проведение протезирования и ортезирования, санаторно-курортное лечение, на оказание высокотехнологично й помощи проводится по показаниям. Время непосредственного оказания услуги - 17 минут</p>			
2.8	<p>Проведение в организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки</p>	<p>Организация деятельности приемно-карантинного отделения в соответствии с</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с</p>	<p>Услуга предоставляется в помещении приемно-карантинного отделения. Услуга доступна для</p>	<p>Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение</p>	<p>Врач Фельдшер Медицинская сестра Санитарка Медицинский дезинфектор</p>

		<p>нормами, утвержденными в установленном порядке. Проведение первичного медицинского осмотра (врачом, фельдшером либо медицинской сестрой) и первичной санитарной обработки клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помывка, при необходимости - обработка волосистой части головы противопедикулезными средствами, стрижка ногтей, волос, бритье, смена одежды и иные необходимые действия.</li> </ul> <p>1. Единица социальной услуги: Проведение первичного медицинского осмотра одного клиента - 1 услуга</p>	<p>индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости</p> <p>Услуга предоставляется при поступлении гражданина в учреждение, а также после длительного отпуска. Время непосредственного оказания услуги - 60 минут</p>	<p>инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>потребностей граждан</p>	<p>Персонал, осуществляющий санитарную обработку клиентов учреждения</p>
2.9	Оказание первичной медико-санитарной помощи	<p>Оказание первичной медико-санитарной помощи согласно лицензии, имеющейся в учреждении.</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с</p>	<p>Услуга предоставляется медицинским персоналом при наличии лицензии на медицинскую</p>	<p>Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение</p>	<p>1. Медицинская сестра Медицинская сестра по массажу Медицинская сестра по физиотерапии</p>

		<p>Оформление льготных рецептов при наличии соответствующих разрешительных документов.</p> <p>1. Первичная доврачебная помощь:  - сестринское дело (капельница, в/м инъекция, в/в инъекция, п/к инъекция, перевязка, профилактика и обработка пролежней, обработка кожных покровов, постановка катетера, клизм, забор биоматериала);  - лабораторное дело;  - медицинский массаж;  - физиотерапия - 20 мин.;  - ЛФК - 30 мин.;  - стоматология.</p> <p>Единица социальной услуги:  Выполнение одного вида манипуляций в день для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>2. Врачебная помощь: терапия, педиатрия (плановый медосмотр,</p>	<p>индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:  по необходимости</p> <p>1. Первичная доврачебная помощь по показаниям.</p> <p>2. Медицинские осмотры врачом-терапевтом, фельдшером - 1 раз в год, педиатром - 2 раза в год и по показаниям.</p> <p>3. Плановые осмотры врачом-специалистом - согласно нормативным документам и по показаниям.</p> <p>4. Первичная неотложная помощь - при возникновении острых состояний немедленно.</p> <p>5. Оформление льготных рецептов проводится 1 раз в месяц. Время непосредственного оказания услуги - 15 минут</p>	<p>деятельность. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>потребностей граждан</p>	<p>Медицинская сестра по ЛФК  Зубной врач  2. Врач-терапевт  Фельдшер  Врач-педиатр  3. Врач-специалист  4. Медицинская сестра  Врач-терапевт  Фельдшер  Врач-педиатр  Врач-специалист  5. Врач-терапевт  Врач-педиатр  Врач-специалист</p>
--	--	---	--	---	-----------------------------	---

		<p>первичный, повторный прием - 15 мин.; оформление документов при переводе в другое учреждение - 30 мин.). Единица социальной услуги: Проведение одного приема для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>3. Специализированная помощь: врач- специалист (плановый медосмотр (не реже 1 раза в год), первичный, повторный прием - 15 мин.; оформление документов - 30 мин.) Единица социальной услуги: Проведение одного приема для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>4. Первичная неотложная помощь при возникновении острых состояний, требующих экстренного вмешательства. Единица социальной услуги: Оказание неотложной</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		<p>помощи для одного клиента - 1 услуга.</p> <p>5. Оформление льготных рецептов при наличии разрешительных документов</p> <p>Единица социальной услуги: оформление одного льготного рецепта 1 клиенту - 1 услуга</p>				
2.10	<p>Помощь в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья (прием лекарств, закапывание капель и т.д.)</p>	<p>Помощь в приеме лекарств, закапывание капель, растирание, орошения, ингаляции и т.п. при активном обращении интеллектуально мнестически способных клиентов в течение суток.</p> <p>Единица социальной услуги: Оказание помощи в выполнении одной процедуры для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости.</p> <p>Услуга предоставляется по мере возникновения потребности и по показаниям. Время непосредственного оказания услуги - 8 минут</p>	<p>Услуга предоставляется медицинским персоналом при наличии лицензии на медицинскую деятельность. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги.</p> <p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>	<p>Медицинская сестра</p>

2.11	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	При наличии назначения врача заказ препарата в аптеке, или заказ изделия медицинского назначения, его получение (при наличии), выдача клиенту, в том числе в рамках льготного лекарственного обеспечения. Расчет с клиентом с предъявлением чека (при приобретении за счет личных средств клиента). Единица социальной услуги: 1 чек - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Покупка и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения проводится по мере возникновения потребности. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут	Оказание своевременной, и в полной мере клиенту помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	Наличие соответствующего назначения врача, наличие препарата в аптеке 1. Медицинская сестра Фармацевт (при наличии) Специалист по социальной работе Социальный работник Социальный педагог
3	Социально-психологические					
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Оказание помощи в решении психологических проблем, стоящих перед клиентом. Психопрофилактика возможных отклонений в поведении клиента. Разъяснение клиенту	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	Оказание своевременной, и в полной мере помощи клиентам в выявлении и решении психологических проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными	Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им	Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом

		<p>сути проблем и определение возможных путей их решения. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется по мере необходимости. Время непосредственного оказания услуги - 30 минут</p>	<p>возможностями</p>	<p>нормальных условий жизни</p>	
3.2	Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, психологической помощи и поддержки. Единица социальной</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предполагает ежедневный обход психолога по группам, отделениям</p>	<p>Оказание своевременной, и в полной мере помощи клиентам в выявлении и решении психологических проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>	<p>Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом</p>



		услуги: Одно посещение одного клиента в группе до 25 чел. - 1 услуга	в рабочие дни. Непосредственное время оказания услуги - 10 минут			
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Выслушивание проблем клиента; обсуждение ситуации с клиентом, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха клиента, определение способов преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется по мере необходимости. Продолжительность оказания услуги - от 1 мин. до 1,5 часов	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Своевременность предоставления услуги. Полнота предоставления услуги	Услуга оказывается психологом, педагогом-психологом
4	Социально-педагогические:					
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социально-педагогическая коррекция несформированных высших психических функций,	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	Предоставляемое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, требованиям	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей	Услуга предоставляется педагогом 1. Психолог Педагог-психолог 2. Педагог-психолог

		<p>эмоционально-волевых нарушений и поведенческих реакций, речевых недостатков включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение психолого-педагогической диагностики;</li> <li>- индивидуальное социально-педагогическое консультирование;</li> <li>- проведение занятий по арт-терапии;</li> <li>- словесную коррекцию.</li> </ul> <p>1. Единица социальной услуги: Психолого-педагогическая диагностика одного клиента - 1 услуга</p> <p>2. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного клиента - 1 услуга</p> <p>3. Единица социальной услуги: Проведение одного занятия для одного клиента в группе до 12 чел. - 1 услуга</p> <p>4. Единица социальной услуги:</p>	<p>индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Психолого-педагогическая диагностика предоставляется до 2 раз в год. Время непосредственного оказания услуги - до 1 часа 30 минут. Индивидуальное психолого-педагогическое консультирование, проведение занятий по арт-терапии, проведение бесед предоставляется по мере необходимости. Продолжительность консультации, беседы и занятия по арт-терапии до 30 мин.</p>	<p>пожарной безопасности</p>	<p>получателей социальных услуг в коррекционной педагогической помощи. Проведение сравнительного анализа полученных результатов "до" оказания услуги и "после" оказания услуги</p>	<p>Воспитатель 3. Педагог-психолог 4. Педагог-психолог Воспитатель</p>
--	--	---	--	------------------------------	--	--

		<p>Проведение одного занятия для одного клиента - 1 услуга</p> <p>5. Единица социальной услуги: Одна беседа с группой клиентов до 10 человек - 1 услуга</p> <p>6. Единица социальной услуги: Одна беседа с одним клиентом - 1 услуга</p>				
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>Предусматривает проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой, ручным трудом по рабочим программам.</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента в группе до 10 чел. - 1 услуга</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости</p> <p>Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении</p> <p>Продолжительность не менее 30 минут за одно посещение</p>	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	<p>Воспитатель</p> <p>Руководитель кружка</p> <p>Педагог</p> <p>дополнительно го образования</p> <p>Музыкальный руководитель</p> <p>Культурный организатор</p>

4.3	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация празднования календарных праздников, концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Организация экскурсий. Единица социальной услуги: Присутствие или участие одного клиента на одном культурном мероприятии - 1 услуга</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: ежемесячно. Для мобильных обслуживаемых лиц - не реже 1 раза в месяц. Продолжительность не более 120 минут за одно посещение. Кратность: 1</p>	<p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Повышение качества социальной услуги</p>	<p>Культурный организатор Воспитатель Библиотекарь Специалист по социальной работе Социальный работник Музыкальный руководитель</p>
4.4	<p>Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения, самоконтролю и другим формам жизнедеятельности</p>	<p>Предусматривает обучение основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно.</p>	<p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги</p>	<p>Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида Воспитатель</p>

			Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю, продолжительность 30 минут за одно посещение. Кратность: 1			
4.5	Создание условий для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими образования по специальным программам	Проведение занятий с детьми-инвалидами дошкольного возраста по специально-разработанным программам, учитывающим характер и степень ограничения жизнедеятельности ребенка-инвалида. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно. Занятия проводятся в соответствии с планом. Непосредственное время оказания услуги - 30 минут. Кратность: 5	Услуга предоставляется в объеме, определенном рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии в зависимости от степени выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида Воспитатель
4.6	Создание условий для получения детьми-инвалидами общего образования по специальным программам	Проведение занятий с детьми-инвалидами школьного возраста по специально-разработанным программам,	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с	Услуга предоставляется в объеме, определенном рекомендациями психолого-медико-	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в

		<p>учитывающим характер и степень ограничения жизнедеятельности ребенка-инвалида</p> <p>Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: еженедельно. Занятия проводятся в соответствии с планом. Время оказания услуги - 30 минут. Кратность: 5</p>	<p>педагогической комиссии в зависимости от степени выраженности отклонений в состоянии здоровья ребенка-инвалида.</p> <p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>		<p>состоянии здоровья ребенка-инвалида</p>
5	Социально-трудоустройство:					
5.1	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, восстановление личностного и социального статуса</p>	<p>Создание условий, позволяющих вовлечь клиентов в различные формы трудовой деятельности в соответствии с ИПР и с учетом их здоровья.</p> <p>Проведение занятий по обучению профессиональным навыкам в лечебно-трудоустроительных мастерских.</p> <p>Сопровождение профессиональной трудовой деятельности.</p> <p>1. Единица социальной услуги: Обеспечение участия одного клиента в трудовом процессе в</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости.</p> <p>Услуга предоставляется в рабочие дни с учетом пожеланий и состояния здоровья клиента.</p> <p>Непосредственное время оказания</p>	<p>Наличие помещений и оборудования для обучения профессиональным навыкам. Наличие квалифицированного персонала для проведения занятий.</p> <p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Результативность предоставления социальной услуги</p>	<p>Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента</p> <p>Инструктор по труду</p>

		<p>день в течение периода времени не менее 60 минут - 1 услуга</p> <p>2. Единица социальной услуги: Организация временной работы и сопровождение одного клиента в группе до 25 чел. в день - 1 услуга</p>	<p>услуги - индивидуально с учетом времени, рекомендованного врачом</p> <p>Время оказания услуги – 4 минуты.</p>			
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предоставление актуальной информации клиенту о возможности его трудоустройства в соответствии с ИПР (информация о вакансиях в соответствии с состоянием здоровья). Ведение переговоров с работодателем. Представление интересов клиента по его желанию.</p> <p>1. Единица социальной услуги: Консультация одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Непосредственное время предоставления услуги – 30 мин.</p>	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.</p> <p>Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни</p>	<p>Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента</p> <p>Инструктор по труду</p> <p>Специалист по социальной работе</p>
5.3	Организация помощи в получении	Изучение ИПР о	Срок: На период	Услуга доступна для	Полнота и	Специалист по

	образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	возможности получения образования. Организация взаимодействия с учебным заведением. Подготовка документов, необходимых для зачисления в образовательное учреждение и организации обучения. Дальнейшее сопровождение в процессе получения образования. 1. Единица социальной услуги: Подготовка пакета документов на одного клиента в одно образовательное учреждение - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Сопровождение одного клиента в учебном процессе в день в течение периода времени не менее 60 минут - 1 услуга	предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Сопровождение в процессе получения образования проводится до 5 раз в неделю. Непосредственное время предоставления услуги – 8 мин.	инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им нормальных условий жизни	социальной работе Социальный работник Воспитатель
5.4	Добровольное участие в лечебно-трудовой деятельности в	Привлечение в соответствии с ИПР к	Срок: На период предоставления	Услуга доступна для инвалидов и других	Полнота и своевременность	При наличии рекомендаций врача



	соответствии с медицинскими рекомендациями	видам труда, не требующим специальных навыков под наблюдением и руководством сотрудника (помощь в уборке территории, помещений, уход за растениями, животными и т.п.). Единица социальной услуги: Сопровождение одного клиента в лечебно-трудовом процессе в день в течение периода времени не менее 30 минут - 1 услуга	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется на период, определенный ИПР и рекомендациями врача. До 5 раз в неделю. Непосредственное время оказания услуги - индивидуально с учетом пожеланий и состояния здоровья клиента, с учетом времени, рекомендованного врачом Непосредственное время предоставления услуги – 8 мин.	лиц с ограниченными возможностями	предоставления социальной услуги	и желания клиента Воспитатель Инструктор по труду Сотрудники на рабочих местах
6	Социально-правовые:					
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных	Выяснение ситуации клиента,	Срок: На период предоставления	Услуга доступна для инвалидов и других	Полнота и своевременность	Специалист по социальной работе

	документов получателей социальных услуг; посмотреть стоимость должна быть дороже чем 6.2	информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении, запросы в государственные органы и иные организации. Сбор и сдача документов, получение документов - для маломобильных граждан и недееспособных Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется по мере необходимости. Непосредственное время оказания услуги - 48 минут	лиц с ограниченными возможностями	предоставления социальной услуги	Юрист (юрисконсульт) Социальный педагог
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Оказание содействия в получении путем предоставления информации о телефоне, адресе организации, предоставляющей	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Специалист по социальной работе Юрист (юрисконсульт) Социальный педагог

		<p>юридические услуги, в том числе бесплатно</p> <p>Единица социальной услуги: Оказание помощи одному клиенту - 1 услуга</p>	<p>программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Непосредственное время оказания услуги - 28 минут</p>			
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Содействие в оформлении документов и представление интересов клиентов организации при защите прав.</p> <p>Обеспечение представительства в суде, государственных и муниципальных органах, организациях (при возникновении обстоятельств).</p> <p>Организация мероприятий по расходованию денежных средств недееспособных клиентов в их</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости.</p> <p>Услуга Содействие в оформлении документов и Обеспечение представительства в суде предоставляется по мере необходимости.</p>	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Своевременность и объективность решения стоящих перед клиентами проблем	<p>Специалист по социальной работе</p> <p>Юрист (юрисконсульт)</p> <p>Социальный педагог</p> <p>Социальный работник</p> <p>Воспитатель</p>

		<p>интересах с разрешения органов опеки (формирование заявок, снятие денежных средств, покупка товаров, ведение учетно-отчетной документации).</p> <p>1. Единица социальной услуги: Подготовка одного документа для одного клиента - 1 услуга</p> <p>2. Единица социальной услуги: Обеспечение представительства в суде и государственных органах для одного клиента - 1 услуга</p> <p>3. Единица социальной услуги: Однократное снятие денег и оформление отчета для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Единица социальной услуги: Однократная покупка товара не более 5 кг для одного клиента - 1 услуга</p>	<p>Непосредственное время оказания услуги - до 1 часа.</p> <p>Снятие денежных средств, покупка товаров и подготовка учетно-отчетной документации проводится не реже одного раза в месяц и по мере необходимости.</p> <p>Непосредственное время оказания услуги - 30 мин.</p>			
6.4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на	Разъяснение клиенту вопросов, связанных	Срок: На период предоставления	Услуга доступна для инвалидов и других	Полнота и своевременность	Специалист по социальной работе

	социальное обслуживание и защиту своих интересов	с социальным обслуживанием граждан, согласно нормативным документам о социальном обслуживании. 1. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного клиента - 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Одна консультация для одного клиента о правилах и условиях проживания вновь прибывших клиентов 1 услуга	стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется по обращаемости. Непосредственное время оказания услуги - 15 минут. Консультирование о правилах и условиях проживания проводится однократно при поступлении. Непосредственное время оказания услуги - 1 час	лиц с ограничениями жизнедеятельности	предоставления социальной услуги	Юрист (юрисконсульт) Социальный педагог
6.5	Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	Разъяснение клиенту вопросов, связанных с пенсионным обеспечением. При необходимости - предоставление информации о телефоне, адресе отделения ПФР. Сбор	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Специалист по социальной работе Социальный педагог

		и сдача документов, получение документов - для маломобильных граждан и недееспособных. 1. Единица социальной услуги: Подготовка одного пакета документов, предоставление сведений, для одного обращения в организацию, осуществляющую пенсионное обеспечение 1 услуга 2. Единица социальной услуги: Перечисление пенсии и других выплат на личный банковский счет одного клиента - 1 услуга	договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется по мере необходимости. Непосредственное время оказания услуги - от 30 минут до 1,5 часов. Перечисление пенсии и других выплат на личный банковский счет клиента производится 1 раз в месяц. Непосредственное время оказания услуги - 5 мин.			
7	Социально-экономические услуги:					
7.1	Обеспечение при выписке из стационарных организаций социального обслуживания одеждой, обувью согласно нормативам, утвержденным Администрацией Приморского края	При выписке из организации социального обслуживания граждан обеспечивается нательной, легкой и верхней одеждой и обувью (2 пары) по размеру. 1. Единица	Срок: На период предоставления стационарного обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Предусмотрена выдача одежды и обуви для ношения (без формирования запаса) Сестра-хозяйка

		социальной услуги: Предоставление одного комплекта нательной, легкой и верхней одежды и обуви (2 пары) для одного клиента - 1 услуга	предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется; однократно при выписке Непосредственное время оказания услуги - 2 мин.			
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
8.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение навыкам пользования ТСР Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга	Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором. Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется по мере необходимости. Продолжительность занятия не более 30 минут	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги	Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента Медицинская сестра Специалист по социальной работе Социальный педагог Воспитатель
8.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение мероприятий в соответствии с	Срок: На период предоставления стационарного	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями	Результативность предоставления социальной услуги.	Наличие ИПР. 1. Воспитатель Санитарка

		<p>индивидуальными программами реабилитации.</p> <p>Нормализация жизни путем обеспечения режима, контроля самообслуживания.</p> <p>Проведение мероприятий по социализации - выезды в магазин, кафе и другие места общего пользования, на каток, спортивные и культурные сооружения, места отдыха людей.</p> <p>Сопровождение в театр, на выставку, концерт, экскурсию, праздник, соревнования.</p> <p>Проведение дня именинника, организация чаепития.</p> <p>Проведение занятий по кулинарии.</p> <p>Проведение музыкальных и танцевальных занятий, занятий по игротерапии, по обучению игре в шашки и шахматы, занятий с группой физического</p>	<p>социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости</p> <p>1. Обеспечение режима и контроль самообслуживания - ежедневно.</p> <p>2. Проведение мероприятий по социализации, занятий по кулинарии - не реже одного раза в месяц.</p> <p>3. Проведение музыкальных, танцевальных и спортивных занятий - не реже одного раза в неделю.</p> <p>4. Проведение занятий в сенсорной комнате - по мере возникновения потребности, по показаниям. Время непосредственного оказания услуги - до 40 мин.</p> <p>5. Услуга</p>	жизнедеятельности	Удовлетворенность клиентов в оказанных социальных услугах	<p>Младший воспитатель</p> <p>Дежурный по режиму</p> <p>2. Воспитатель</p> <p>Инструктор по труду</p> <p>Инструктор по АФК</p> <p>3. Культурный организатор</p> <p>Музыкальный работник</p> <p>Педагог дополнительного образования</p> <p>Инструктор по АФК</p> <p>4. Психолог</p> <p>Педагог-психолог</p>
--	--	--	--	-------------------	---	--



		<p>совершенствования. Проведение занятий в сенсорной комнате. Чтение книг клиентам в группе не менее 5 человек.</p> <p>1. Единица социальной услуги: Обеспечение режима и контроля самообслуживания в течение суток - 1 услуга</p> <p>2. Единица социальной услуги: Одно занятие или мероприятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p>3. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента - 1 услуга</p> <p>4. Единица социальной услуги: Один сеанс в сенсорной комнате для одного клиента в группе до 12 чел. - 1 услуга</p> <p>5. Единица социальной услуги: Организация оздоровительного отдыха для одного клиента в группе до</p>	<p>предоставляется по мере необходимости</p>			
--	--	--	--	--	--	--

		25 чел. - 1 услуга				
8.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Проведение занятий по социально-бытовой адаптации и средовой ориентации по рабочей программе.</p> <p>1. Единица социальной услуги: Одно занятие для одного клиента в группе до 15 чел. - 1 услуга.</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: по необходимости.</p> <p>Услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении.</p> <p>Продолжительность - не более 30 минут за одно занятие</p>	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	Результативность предоставления социальной услуги	Воспитатель
8.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Ознакомление клиента с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя и поддержание умений и навыков в актуальном состоянии.</p> <p>Единица социальной</p>	<p>Срок: На период предоставления стационарного социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой и заключенным договором.</p> <p>Периодичность</p>	<p>Наличие помещения и оборудования для обучения навыкам компьютерной грамотности.</p> <p>Наличие квалифицированного персонала для проведения занятий.</p> <p>Услуга доступна для инвалидов и других</p>	<p>Результативность предоставления социальной услуги.</p> <p>Удовлетворенность клиентов в оказанной социальной услуге</p>	<p>Результативность оказания услуги определяется в том числе степенью выраженности отклонений в состоянии здоровья клиента</p> <p>Инструктор по труду Воспитатель»</p>

		услуги: Одно занятие для одного клиента в группе до 5 чел. - 1 услуга	предоставления социальной услуги: по необходимости. Услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю по расписанию или графику, имеющемуся в учреждении. Продолжительность - не более 30 минут за одно занятие	лиц с ограниченными возможностями		
--	--	---	--	--------------------------------------	--	--