

ПРОТОКОЛ № 1

заседания попечительского совета при краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания « Спасский дом –интернат для престарелых и инвалидов»

г. Спасск- Дальний

26 марта 2019 г.

На заседании присутствовали:

Бездушная Т.А. - председатель попечительского совета;
Воробьева Г.А. - заместитель председателя совета ветеранов;
Пищелка Е.А. - председатель женсовета;
Алиева А.А. - психолог учреждения.

Приглашенные:

Мазур И.М. - директор учреждения.

Повестка дня:

1. Участие Попечительского Совета в рассмотрении заявлений, жалоб, письменных обращений граждан, проживающих в учреждении.
2. Ознакомление с результатами уровня удовлетворения клиентов учреждения качеством предоставления услуг.

По первому вопросу выступила директор учреждения Мазур Ирина Михайловна. Она рассказала, что от клиента учреждения Белоусова С.В. поступила жалоба. Он просит рассмотреть вопрос о внесении изменений в договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, так как у него взыскивают алименты в размере 25% от пенсии, 75% - на оплату социальных услуг. Ему будет дан письменный ответ. С клиентами проводятся опросы о качестве оказания им социальных услуг.

По второму вопросу выступила психолог Алиева Асия Асифовна. Она сообщила, что постоянно проводит психологическую диагностику с клиентами,

социально- психологический патронаж клиентов согласно плана, социально-реабилитационные мероприятия (занятия). Ею была разработана программа тренинговых занятий «Конфликты в нашей жизни». Согласно проведенным опросам, получатели социальных услуг довольны порядком предоставления услуг в учреждении, удовлетворены качеством питания, компетентностью, доброжелательностью, готовностью персонала прийти на помощь, качеством проводимых мероприятий. Большая часть клиентов считают, качество жизни у них улучшилось.

Представители Попечительского Совета прошли по комнатам, пообщались с клиентами учреждения.

Председатель Попечительского Совета

Бездушная Т.А.

Секретарь Попечительского Совета

Алиева А.А