

СПРАВКА

по итогам независимой оценки качества работы КГБУСО «Спасский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

21.10.2014 г.

г.Спасск-Дальний

Во исполнении постановления Администрации Приморского края от 29 июля 2013 года № 304-па «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги» начальником отдела по городскому округу Спасск-Дальний департамента труда и социального развития Приморского края Баранской Г.И., начальником отделения учета выплат и реализации социальных программ Авдюховой Л.А., ведущим инспектором отделения учета выплат и реализации социальных программ Судаковой Л.Г., председателем Общества инвалидов г.Спасск-Дальний Бренюк Н.Д., председателем совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов по городу Спасск-Дальний и Спасскому району Романенковой Р.И. в присутствии директора учреждения Мосина А.П., проведена независимая оценка качества работы учреждения по вопросам:

а) доступность и полнота информации об учреждении и порядке предоставления услуг:

- размещение информации об учреждении на сайте учреждения -100 баллов;

- размещение информации об учреждении на сайте департамента труда и социального развития Приморского края-50 баллов;

- размещение информации об учреждении на сайте bus.gov.ru- 100 баллов;

- размещение информации об учреждении в СМИ (местное телевидение)- 100 баллов ;

б) комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

- обеспеченность мебелью, мягким инвентарем-100 баллов ;

- общая характеристика условий проживания –100 баллов ;
- в) доступность получения услуг в учреждении для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- возможность передвижения по учреждению и территории с учетом имеющихся ограничений- 50 баллов ;
- оказание услуг на месте гражданину, находящемуся на постельном режиме- 100 баллов ;
- оказание содействия гражданину в получении иных видов помощи (кроме социальной) – 100 баллов ;
- г) время ожидания получения услуги-100 баллов ;
- д) доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения- 100 баллов ;

Начальник отдела

Г.И.Баранская

Начальник отделения

Л.А.Авдюхова

Ведущий инспектор

Л.Г.Судакова

Председатель Общества инвалидов

Н.Д. Бренюк

Председатель Совета ветеранов

Р.И.Романенкова

Согласовано:

А.П. Мосин